



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА
В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ**

ДОКЛАД

**о деятельности Уполномоченного по правам
ребенка в Краснодарском крае,
о соблюдении и защите прав
и законных интересов ребенка
в Краснодарском крае**

г. Краснодар, 2018



СОДЕРЖАНИЕ

2

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ, О СОБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ РЕБЕНКА В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
РАЗДЕЛ 1. О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ В 2018 ГОДУ	5
1.1. Взаимодействие Уполномоченного по правам ребенка с органами государственной власти и органами местного самоуправления.....	5
1.2. Сотрудничество Уполномоченного по правам ребенка с социально ориентированными некоммерческими организациями и научным сообществом.....	10
1.3. Участие Уполномоченного по правам ребенка в судебной защите прав и интересов детей.....	15
1.4. Деятельность Уполномоченного по правам ребенка по урегулированию споров между детьми и родителями (законными представителями), между детьми, родителями и государственными органами, органами местного самоуправления, должностными лицами, руководителями организаций, действия которых они обжалуют.....	18
1.5. Правовое просвещение населения по вопросам реализации прав и законных интересов детей, информационное обеспечение деятельности Уполномоченного по правам ребенка	20
РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЙ АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ В 2018 ГОДУ	25
2.1. Организация работы Уполномоченного по правам ребенка с обращениями граждан.....	25
2.2. Классификация обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка	27
2.3. Динамика числа обращений, поступивших к Уполномоченному по правам ребенка	30
2.4. Тематика отдельных обращений граждан	34
2.5. Результаты рассмотрения обращений	40
2.6. Рассмотрение обращений, поступивших к Уполномоченному по правам ребенка, совместно с органами прокуратуры.....	40
РАЗДЕЛ 3. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ДЕТЕЙ В ОСНОВНЫХ СФЕРАХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ	41
3.1. Обеспечение прав ребенка на жизнь	42
3.2. Профилактика преступлений и правонарушений несовершеннолетних и в отношении них.....	49
3.3. Соблюдение прав ребенка на охрану здоровья и получение медицинской помощи.....	57
3.4. Реализация прав детей на образование	61
3.5. Реализация права ребенка на общение с отдельно проживающим родителем и близкими родственниками	67
3.6. Реализация прав детей на оздоровление и отдых в Краснодарском крае	70
3.7. Соблюдение имущественных прав несовершеннолетних	74
3.8. Соблюдение прав отдельных категорий детей.....	76
3.8.1. Реализация прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа	76
3.8.2. Реализация прав детей с ограниченными возможностями здоровья	80
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	84
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	91

ВВЕДЕНИЕ



Семья и благополучие детей определены в качестве важнейших приоритетов государственной национальной политики Российской Федерации (*далее — Российская Федерация, РФ*).

Значительным событием 2018 года стало вступление в Десятилетие детства, объявленное в России Указом Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240, в целях совершенствования государственной политики в сфере защиты детства.

Благополучие семьи, безопасное взросление детей, их здоровье, гармоничное развитие, воспитание — сфера особой заботы не только государства, но и общества. И успех здесь зависит от эффективного взаимодействия всех, кто по долгу службы и велению сердца занимается этой многотрудной работой. Поэтому силы и ресурсы всех уровней власти и общественности должны быть объединены и мобилизованы для того, чтобы мероприятия Десятилетия детства были наполнены реальными действиями и каж-

дые нуждающиеся семья и ребенок получили необходимую адресную помощь от государства.

Свою лепту в этот процесс призван вносить Уполномоченный по правам ребенка в Краснодарском крае (*далее — Уполномоченный*).

Шестнадцатый ежегодный доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Краснодарском крае, о соблюдении и защите прав и законных интересов ребенка в Краснодарском крае (*далее — Ежегодный доклад*), подготовленный во исполнение п. 4 ст. 9 Закона Краснодарского края от 26 июня 2002 года № 498-КЗ «Об Уполномоченном по правам ребенка в Краснодарском крае» (*далее — Закон Краснодарского края № 498-КЗ*) ставит своей целью информировать главу администрации (губернатора) Краснодарского края и председателя Законодательного Собрания Краснодарского края о состоянии и проблемах реализации прав и законных интересов детей в Краснодарском крае в 2018 году, предложить пути совершенствования, а в отдельных случаях — разработки новых механизмов обеспечения их защиты с учетом современных вызовов и угроз.

В представленном Ежегодном докладе сохраняется преемственность с докладами прошлых лет. В его основу легли анализ обращений граждан, поступивших к Уполномоченному, информационно-аналитических материалов и данных официальной статистики, результатов социологических исследований, проводимых Уполномоченным совместно с научным сообществом Кубани, публикаций по проблемам детства в средствах массовой информации, сведений, полученных во время его работы в составе различных координационных и совещательных органов, участия в совещаниях, встречах, конференциях, «круглых столах», деятельности общественного Совета при Законодательном Собрании Краснодарского края по этике и нравственности, общественного экспертного совета при Уполномоченном по правам ребенка в Краснодарском крае.

Ежегодный доклад содержит информацию о наиболее актуальных проблемах, связанных с соблюдением прав и законных интересов несовершеннолетних граждан Кубани,



выявленных Уполномоченным в ходе его деятельности, о проблемах межведомственного взаимодействия с учетом сложившейся ситуации в крае и первоочередных задач в области детства, о принятых им мерах по восстановлению нарушенных прав детей, а также о развитии сотрудничества с органами власти всех уровней, социально ориентированными некоммерческими объединениями и иными институтами гражданского общества, о правовом просвещении населения.

Уполномоченный выражает надежду, что материалы Ежегодного доклада будут использованы и учтены при совершенствовании региональной государственной национальной политики в сфере детства, и благодарит администрацию Краснодарского края, Законодательное Собрание Краснодарского края, общественный Совет при Законодательном Собрании Краснодарского края по этике и нравственности, экспертный совет при Уполномоченном по правам ребенка в Краснодарском крае, правоохранительные органы, органы местного самоуправления, научное сообщество Кубани, представителей некоммерческих организаций, а также всех граждан и единомышленников за сотрудничество и надеется на дальнейшее эффективное взаимодействие в наилучших интересах детей Кубани.

Доклад традиционно обсуждался на парламентских слушаниях в Законодательном Собрании Краснодарского края.

Текст доклада размещен на официальном сайте Уполномоченного по правам ребенка в Краснодарском крае (www.kub.deti).

РАЗДЕЛ 1.

О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ В 2018 ГОДУ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Главной задачей Уполномоченного является оперативное включение в решение проблемы ребенка в случае, когда иные способы защиты его прав не принесли положительного результата или требуется незамедлительное вмешательство для принятия мер по восстановлению нарушенных прав ребенка.

В существующей системе защиты прав несовершеннолетних Уполномоченный обеспечивает дополнительные гарантии эффективного функционирования механизмов реализации, соблюдения и защиты прав и законных интересов детей органами государственной власти, органами местного самоуправления, образовательными и медицинскими организациями, а также организациями, оказывающими социальные и иные услуги детям и семьям, имеющим детей, и должностными лицами, решая с ними возникающие проблемы и не подменяя их.

Как и в предыдущие годы, активно развивалось сотрудничество Уполномоченного с Законодательным Собранием Краснодарского края. Формами такого взаимодействия стали участие Уполномоченного в рассмотрении обращений, заседаниях общественных советов, рабочих групп, приемах граждан, обсуждение изменений, вносимых в законодательство, проведение ознакомительных лекций для студентов, проходивших практику в Законодательном Собрании Краснодарского края.



Заседание общественного Совета при Законодательном Собрании Краснодарского края по этике и нравственности

Уполномоченный вошел в состав общественного Совета при Законодательном Собрании Краснодарского края по этике и нравственности (*далее — Совет*) под председательством первого заместителя председателя Законодательного Собрания Краснодарского края, председателя комитета Законодательного Собрания Краснодарского края по вопросам информационной политики Н.П. Гриценко, что позволило инициировать к рассмотрению на нем вопрос профилактики использования ненормативной лексики в подростковой и молодежной среде.

Необходимость в этом обусловлена новым вызовом для современного общества, т.к. в последние годы употребление ненормативной или обценной лексики людьми всех возрастов и социальных слоев приобрело масштабы эпидемии, что подтвердилось результатами проведенного Уполномоченным социологического опроса, в котором приняли участие 100 учащихся краснодарских школ в возрасте от 12 до 16 лет.

Школьникам были предложены вопросы, позволяющие выявить причины и условия, способствующие распространению ненормативной лексики среди детей. Практически все участники социологического опроса (96%) отметили, что слышат нецензурную брань постоянно или часто. И только единицы — редко. Две трети подростков (66%) указали, что чаще всего они слышат сквернословие на улице, в школе, в Интернете, в песнях современных исполнителей.

Каждый второй опрошенный учащийся (52%) оправдывает использование нецензурной брани. Из них практически все (79%) считают, что она является средством выражения эмоций, демонстрацией раскованности и независимости, а 7% подростков отмечают, что это обычные слова. Вторая половина учащихся все-таки расценивает ее употребление как неприличное оскорбление (52%), унижение адресата речи. В том числе как вредную привычку, от которой следует избавиться, но только каждый третий (35%) реально желает это сделать. Уполномоченный внес предложения в резолюцию Совета, касающиеся повышения культурного и образовательного уровня подростков, повышения степени осведомленности родителей о проблеме и путях ее решения, активизации работы правоохранительных органов по выявлению и предупреждению совершения правонарушений, в том числе несовершеннолетними, в части нарушения общественного порядка, сопровождающегося нецензурной бранью в общественных местах. Учитывая актуальность проблемы, Уполномоченный начал просветительскую деятельность среди родительской общественности. В 2019 году работа по данному вопросу будет продолжена.

На общественном экспертном совете при Уполномоченном по правам ребенка в Краснодарском крае (далее — *Экспертный совет*) под председательством председателя комитета Законодательного Собрания Краснодарского края по вопросам науки, образования, культуры и делам семьи В.В. Чернявского в соответствии с планом работы в 2018 году были изучены вопросы обеспечения доступности и качества питания в образовательных организациях Краснодарского края, организации ранней комплексной помощи семьям, имеющим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа и др.



Заседание общественного экспертного совета при Уполномоченном по правам ребенка в Краснодарском крае

К работе Экспертного совета привлекались представители родительской общественности, научного сообщества высших учебных заведений Кубани. В практику работы вошло проведение выездных проверок в муниципальные образования края, социологических исследований, анкетирования несовершеннолетних и их родителей для получения объективной информации по рассматриваемым вопросам.

По итогам рассмотрения каждого вопроса приняты рекомендации для ор-

ганов государственной власти, которые направлены в их адрес для принятия необходимых мер. Более подробная информация о проводимой работе в данных направлениях отражена в других разделах доклада.

Ввиду актуальности членами Экспертного совета для рассмотрения в 2019 году предложены следующие вопросы: эффективность организации досуговой занятости несовершеннолетних, состоящих на профилактических учетах в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; об итогах работы педиатрической службы Краснодарского края в 2018 году; организация медицинского обслуживания детей в общеобразовательных организациях Краснодарского края; организация медицинской помощи детям, проживающим в замещающих семьях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; профилактика суицидального поведения несовершеннолетних на территории Краснодарского края; организация комплексной помощи детям с расстройством аутистического спектра; эффективность мер по выполнению межведомственного плана по реализации Концепции развития системы комплексного сопровождения лиц с расстройством аутистического спектра в Краснодарском крае.

Сотрудничество с Законодательным Собранием Краснодарского края осуществлялось по вопросам совершенствования законодательства во взаимодействии с комитетом Законодательного Собрания Краснодарского края по вопросам науки, образования, культуры и делам семьи (*далее — Комитет*). Из Комитета для согласования было направлено четыре проекта краевых нормативных правовых актов, касающихся деятельности Уполномоченного.

Уполномоченный внимательно следил за обсуждением проекта Федерального закона «Об Уполномоченных по правам ребенка в Российской Федерации», вносил свои предложения Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребенка.

В конце декабря 2018 года было принято решение о закреплении статуса детских омбудсменов на территории Российской Федерации. Федеральный закон от 27 декабря 2018 года № 501-ФЗ «Об Уполномоченных по правам ребенка в Российской Федерации» определил особенности правового положения, основные задачи и полномочия Уполномоченного, а также основы правового статуса уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации. В связи с этим в начале 2019 года Уполномоченным будет внесено предложение в Законодательное Собрание Краснодарского края о внесении изменений в Закон Краснодарского края от 26 июня 2002 года № 498-КЗ «Об Уполномоченном по правам ребенка в Краснодарском крае» для приведения в соответствие с федеральным законодательством.

Одним из действенных инструментов повышения эффективности взаимодействия Уполномоченного с государственными органами Краснодарского края являются соглашения о сотрудничестве в сфере защиты прав несовершеннолетних.

Взаимодействие в рамках заключенного соглашения с прокуратурой Краснодарского края можно уверенно отнести к одному из наиболее эффективных, поскольку оно способствует решению как вопросов, связанных с нарушением прав отдельных несовершеннолетних и их семей, так и системных проблем в сфере семьи и детства.



Открытый форум с общественностью «Диалог с прокурором»

Новой формой взаимодействия в 2018 году стало участие Уполномоченного в открытом форуме с общественностью — «Диалог с прокурором». Прокурор Краснодарского края отметил, что одним из важных принципов работы являются открытость и доступность для общественности сведений о прокурорском надзоре, а также обратная связь, когда общество становится источником информации о нарушениях закона. Для прокуратуры важно не только донести до населения результаты работы, но и получить объективные отзывы, конструктивные предложения по её улучшению. В ходе форума Уполномоченный проинформировал об основных направлениях взаимодействия с органами прокуратуры, к которым следует отнести совместную работу с обращениями граждан по защите прав и законных интересов детей, а также сотрудничество при реализации Уполномоченным на территории Кубани проекта «Информационная безопасность семьи».

Впервые в 2018 году Уполномоченным было инициировано рассмотрение на заседании межведомственной группы по взаимодействию в сфере защиты прав и интересов несовершеннолетних прокуратуры Краснодарского края вопроса о проблемах, связанных с испол-

нением решений суда по семейным спорам, на примере ситуации в Гулькевичском районе, в результате которой нарушались права и законные интересы детей отдельно проживающим родителем.

Тесное взаимодействие с правоохранительными структурами позволяет оперативно реагировать на обращения граждан по фактам жестокого обращения с детьми, совершения противоправных действий в отношении несовершеннолетних. Такая информация незамедлительно направляется Уполномоченным в следственное управление Следственного комитета России по Краснодарскому краю, прокуратуру края, ГУ МВД России по Краснодарскому краю, их территориальные отделы для проведения проверок и принятия мер реагирования в соответствии с действующим законодательством. В 2018 году при рассмотрении обращений граждан Уполномоченным было направлено 162 письма в органы прокуратуры, 32 — в следственные органы, 78 — в органы внутренних дел.

Конструктивные отношения выстроены Уполномоченным с администрацией Краснодарского края, профильными министерствами и ведомствами.

Уполномоченный продолжил в пределах своей компетенции участие в рассмотрении правовых и организационных вопросов на постоянной основе, являясь членом комиссий, советов, рабочих групп, а также коллегиальных органов региона: межведомственной рабочей группы по взаимодействию в сфере защиты прав и интересов несовершеннолетних при прокуратуре Краснодарского края, Совета по делам инвалидов при главе администрации (губернаторе) Краснодарского края, общественных советов следственного управления Следственного комитета РФ по Краснодарскому краю и Управления федеральной службы исполнения наказания по Краснодарскому краю, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Краснодарского края, межведомственной комиссии Краснодарского края по организации отдыха, оздоровления и занятости детей, комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения Краснодарского края, антинаркотической комиссии Краснодарского края, комиссии по вопросам помилования на территории Краснодарского края, используя эту возможность для выработки согласованных действий по широкому спектру вопросов, касающихся прав ребенка.

В течение 2018 года Уполномоченный принимал участие в тематических мероприятиях, а также инициировал различные акции правовой и социальной направленности.

Среди них единый Всероссийский День правовой помощи детям (*Всемирный день ребенка*), который прошел в аппарате Уполномоченного, управлении Министерства юстиции РФ по Краснодарскому краю, ФКУ «Белореченская воспитательная колония», Краснодарском региональном отделении «Ассоциация юристов России» при объединяющей роли управления Министерства юстиции РФ по Краснодарскому краю. Кроме оказания бесплатной юридической помощи проводились дополнительные мероприятия по правовому консультированию и просвещению детей и их родителей в школах и детских учреждениях, а также на базе общественных детских приемных и других организаций с целью повышения правовой грамотности населения. Таким образом, проведен целый комплекс просветительских мероприятий, в которых приняли участие Уполномоченный и сотрудники аппарата.

Совместно с УФСИН России по Краснодарскому краю помимо традиционных мероприятий в 2018 году Уполномоченным было инициировано и впервые организовано проведение межрегионального родительского дня при содействии Уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации в ФКУ Белореченская воспитательная колония. Родные осужденных подростков прибыли как из городов и станиц Краснодарского края, так и из Республики Крым и Адыгеи. При проведении мероприятия, посвященного Дню Матери, после праздничного концерта, подготовленного силами воспитанников, их родители приняли участие в обсуждении актуальных вопросов содержания, воспитания и обучения своих детей, осмотрели условия проживания в помещениях отряда, побывали в столовой и учебных классах. Родителям и воспитанникам была оказана консультацион-

ная юридическая помощь. Подобного рода мероприятия очень важны для поддержания крепких социальных связей за пределами исправительного учреждения. Это помогает в процессе становления личности подростка и способствует его успешной адаптации после возвращения домой.

Дальнейшее развитие получило взаимодействие Уполномоченного с органами местного самоуправления.

Продолжена практика проведения Дня Уполномоченного в муниципальных образованиях края (*города Краснодар, Сочи, Новороссийск, Усть-Лабинский район*), в ходе которого традиционно прошли совещания по вопросам защиты прав и законных интересов детей в Краснодарском крае с работниками органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, директорами образовательных организаций, социальными педагогами, лекции для несовершеннолетних «Права, обязанности и ответственность несовершеннолетних» и «Интернет: интересно, полезно и безопасно», личный прием граждан Уполномоченным с привлечением ГКУКК «Государственное юридическое бюро Краснодарского края».

Новыми формами деятельности Уполномоченного в рамках Дня Уполномоченного стали посещение организаций и учреждений, в которых обучаются, проходят реабилитацию или воспитываются дети (*ГКУСОКК «Новороссийский краевой комплексный центр реабилитации детей с ограниченными возможностями», МБОУ СОШ № 22 хутора Александровского Усть-Лабинского района, ГКУЗКК «Дом ребенка специализированный для детей с органическим поражением центральной нервной системы с нарушением психики № 3» министерства здравоохранения Краснодарского края*), а также проведение методических занятий для студентов, в ходе которых будущие и действующие педагоги получили необходимую информацию, позволяющую им в дальнейшем работать с детской и родительской аудиторией, оградить детей от реальной опасности в Глобальной сети (*ГБПОУКК «Усть-Лабинский социально-педагогический колледж», ГБПОУКК «Новороссийский социально-педагогический колледж»*). В городе Сочи Уполномоченный инициировал проведение «круглого стола» по семейным спорам с приглашением судей, приставов, органов системы



День Уполномоченного в муниципальном образовании Усть-Лабинский район

профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и др. В Сочинском государственном университете и филиале Кубанского государственного университета в г. Новороссийске Уполномоченный изучил деятельность юридических клиник, ответил на вопросы клиницистов, касающиеся практики защиты прав и законных интересов детей Уполномоченным.

Конструктивное взаимодействие Уполномоченного с государственными органами и органами местного самоуправления позволяет вырабатывать совместные решения по защите прав и законных интересов детей, эффективно решать вопросы системного характера, а также оказывать адресную правовую помощь несовершеннолетним и семьям, воспитывающим детей.

1.2. СОТРУДНИЧЕСТВО УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НЕКОММЕРЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И НАУЧНЫМ СООБЩЕСТВОМ

Общественные организации и объединения активных граждан играют важную роль в современном государстве, являются неотъемлемой частью гражданского общества. Общественность способна не только поднимать вопросы, направленные на совершенствование социальной политики государства, но и оказывать действенную помощь в их решении. В связи с этим Уполномоченный на протяжении многих лет активно сотрудничает с представителями общественности и ведущими региональными некоммерческими общественными организациями (*далее — НКО*).

Данное взаимодействие осуществляется в различных формах: реализация совместных проектов, «круглые столы» по наиболее актуальным вопросам, проведение совместных мероприятий, обсуждение вопросов защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, обмен опытом.

В текущем году продолжено сотрудничество Уполномоченного с Национальной Федерацией Психоанализа Европейской Конфедерации Психоаналитической Психотерапии — Россия (*далее — НФП ЕКПП-Россия*) в соответствии с соглашением о сотрудничестве в сфере психологического просвещения несовершеннолетних и членов их семей. Психологами НФП ЕКПП-Россия проводились индивидуальные, семейные и групповые психологические тренинги, осуществлялось психологическое просвещение несовершеннолетних, их родителей и родственников, обратившихся к Уполномоченному. В 2018 году проведено 29 приемов, в ходе которых 13 взрослых и 16 детей бесплатно получили помощь квалифицированных психологов.

Активно развивалось в 2018 году взаимодействие с Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Центр переговоров и урегулирования споров (медиации)» (*далее — Центр Медиации*) в рамках соглашения о сотрудничестве по урегулированию семейных конфликтов.



Открытие Центра по досудебному разрешению споров

Один из Центров по досудебному разрешению споров в рамках социально значимого проекта «Миру быть! Медиация при разрешении семейных конфликтов» был открыт на площадке Уполномоченного в январе 2018 года. В случае возникновения конфликтной ситуации в семье у граждан, обратившихся к Уполномоченному, появилась возможность ее урегулирования без суда с учетом соблюдения интересов всех членов семьи.

Кроме того, специалисты аппарата Уполномоченного и его общественные помощники в муниципальных образованиях прошли обучение основам медиации и получили возможность использовать приобретенные знания в практике своей работы.

В 2018 году Уполномоченный продолжил тесное сотрудничество с некоммерческими организациями по проблемам комплексного сопровождения детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с расстройствами аутистического спектра (*далее — РАС*).

Как и в предыдущие годы, Уполномоченный взаимодействовал с объединениями родительской общественности, особое внимание уделяя замещающим семьям и родителям детей-инвалидов.

Благотворительный Детский фонд «Виктория» в тесном сотрудничестве с Уполномоченным начал реализацию масштабного социального проекта «Попутный ветер», направленного на успешную интеграцию и адаптацию выпускников приемных семей к социальной среде, а также на комплексную профессиональную ориентацию. Базой для реализации проекта выступила Детская деревня «Виктория» в городе Армавире.

Регулярные встречи с приемными семьями в Детской деревне «Виктория» стали традиционными. В ходе личных приемов законных представителей несовершеннолетних Уполномоченный проводит консультирование по вопросам обеспечения выпускников жилыми помещениями, образования детей, имеющих статус ребенка-инвалида, содействия в организации медицинского осмотра детей врачами-специалистами, оказывает необходимую правовую помощь по интересующим их вопросам.



**Встреча с приемными родителями
в Детской деревне «Виктория»**



Работа Попечительского Совета

Консультирование приемных родителей в Детской деревне «Виктория» было организовано Уполномоченным совместно с ГКУ КК «Государственное юридическое бюро Краснодарского края» (*далее — ГосЮрБюро*). Обратившиеся получили ответы на интересующие их вопросы по соблюдению прав и законных интересов несовершеннолетних, по отдельным вопросам ГосЮрБюро оказана помощь в составлении процессуальных документов.

Уполномоченным продолжено взаимодействие с Русской Православной Церковью. Так, в апреле 2018 года он принял участие в III Межъепархиальной конференции на тему «Неблагополучие в семье — профилактика, предупреждение, помощь», где выступил с докладом «Современная семья: основные проблемы и пути их решения». Участники конференции — представители администрации Краснодарского края, краевых министерств образования, науки и молодежной политики, труда и социального развития, управлений образования, отделов культуры социального служения и молодежи муниципальных

образований края, казачество, священнослужители Кубанской и Донской митрополий, педагоги общеобразовательных и воскресных школ обсудили вопросы помощи семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, предупреждения и предотвращения насилия в семье, меры государственной поддержки семейных форм жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, информационной безопасности семьи и детей.

В прошедшем году продолжено многолетнее плодотворное сотрудничество с Юридическими клиниками ведущих вузов края, которые оказывают квалифицированную правовую помощь в вопросах защиты прав и законных интересов детей, в том числе в составлении процессуальных документов для обратившихся к Уполномоченному граждан.

Совершенствуя связи между Юридическими клиниками, студенты-клиницисты и профессорско-преподавательский состав проводят межвузовские мероприятия с участием адвокатов, муниципальных учреждений г. Краснодара по обмену опытом правозащитной деятельности. Частым их гостем и активным участником является Уполномоченный.

Так, в апреле 2018 года Уполномоченный принял участие в заседании межвузовского «круглого стола» «Юридические клиники в системе оказания бесплатной юридической помощи», организованном Юридической клиникой Северо-Кавказского филиала Российского государственного университета правосудия. Будущие юристы и их преподаватели делились опытом правозащитной деятельности, рассказывали о проблемах и перспективах организации клинического обучения в вузе, роли студентов-клиницистов в правовом просвещении населения, значимости приобретаемого студентами опыта при консультировании граждан. В сентябре 2018 года Уполномоченным проведена встреча с клиницистами Юридической клиники «Правовед» ФГБОУ ВО «Кубанский государственный аграрный университет», на которой обсуждались вопросы оказания бесплатной юридической помощи гражданам.

В 2018 году во второй раз под патронатом Уполномоченного состоялся конкурс между Юридическими клиниками вузов Краснодарского края «Знать право, служить праву, защищать право», прошедший в ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет», который стал его победителем среди Юридических клиник вузов Краснодарского края в 2017 году.



Конкурс между Юридическими клиниками вузов Краснодарского края
«Знать право, служить праву, защищать право!»

Студенты-клиницисты состязались в знании права, в первую очередь, тех его областей, которые касаются защиты прав и законных интересов несовершеннолетних и семей, воспитывающих детей.

Помимо заочного этапа «Презентация Юридической клиники» конкурс включал в себя очный этап, который оценивался по четырем номинациям: «Юридический калейдоскоп», «Творческое задание: эссе на заданную тему», «Правовой блиц-турнир» и «Деловая игра».

Участники представили свой опыт работы, творческие и профессиональные планы студентов, итоги деятельности Юридических клиник, показывали свое мастерство, проявляли профессиональные знания в области юриспруденции и способности в консультировании граждан. В 2018 году победителем конкурса стала команда ФГБОУ ВО «Кубанский государственный аграрный университет».



Победитель Топ-10 проекта «Вектор Детство – 2018» ГКУ КК «Краевой методический центр»

В прошедшем году в рамках инициированного Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка проекта «Вектор «Детство-2018», для проведения информационно-разъяснительной работы и оказания содействия по участию Уполномоченным проведена рабочая встреча с представителями НКО Кубани в сфере поддержки семьи, помощи детям с особенностями развития, детям-сиротам, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и т.д. Проект направлен на выявление лучших государственных и общественных практик в сфере социальной политики, поддержки семьи и детства, реализуемых в регионах. Все приглашенные общественные организации стали победителями конкурсов на получение грантов Президента Российской Федерации, администрации Краснодарского края, успешно реализуют свои проекты. Руководители общественных организаций представили свой опыт работы в различных направлениях социальной политики: в сфере поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, талантливых детей, презентовали ряд проектов для участия в инициативе. Министерством труда и социального развития Краснодарского края предложено представить опыт работы отдельных государственных учреждений по сопровождению приемных семей, реабилитационной работе с детьми с ОВЗ.

От нашего региона на участие в проекте «Вектор «Детство-2018» подано 14 заявок по 6-ти номинациям, таким как «Поддержка инвалидов. Поддержка детей с редкими (орфанными) заболеваниями», «Поддержка талантливых детей», «Поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Постинтернатное сопровождение. Наставничество», «Помощь детям и подросткам с девиантным поведением», и другим.

В число победителей Топ-10 лучших практик регионов по поддержке семьи и детства в номинации «Поддержка приёмных семей» вошло Государственное казенное учреждение Краснодарского края «Краевой методический центр» с проектом «Повышение психолого-педагогической компетентности замещающих родителей по программе «Успех», цель кото-



Закладка первого камня детского Инклюзивного центра раннего развития «Росток надежды», г. Славянск-на-Кубани

значимых проектов в Краснодаре и Краснодарском крае с проектом «Краснодарский краевой центр помощи беременным женщинам и матерям с детьми в трудной жизненной ситуации «Светлая обитель».

Также в прошедшем году Уполномоченный принял участие в открытии центра реабилитации для детей общественной Краснодарской региональной благотворительной организации «Колыбель сердец» в г. Краснодаре и закладке первого камня детского Инклюзивного центра раннего развития «Росток надежды» для оказания реабилитации детям с аутизмом, ДЦП, синдромом Дауна и другими неврологическими заболеваниями в г. Славянске-на-Кубани.

В 2018 году Уполномоченным начато активное взаимодействие с Краснодарской краевой общественной организацией «Союз отцов», объединившей активных мужчин Кубани, которые под девизом «Не надо нам другого образца, когда в глазах пример отца!», занимаются решением важных, социально значимых вопросов по защите семейных ценностей, усилению роли отца в семье и обществе, укреплению института семьи через конкретные проекты, связанные с наставничеством и воспитанием подрастающего поколения, пропагандой положительного опыта отцовства.

В январе 2018 года состоялась первая встреча Уполномоченного и председателя Краснодарской краевой общественной организации «Союз отцов» Л.А. Долгова, в ходе которой были обсуждены возможные формы взаимодействия, заключено соглашение о сотрудничестве.

Одним из совместно реализованных проектов 2018 года стала прошедшая при поддержке Уполномоченного акция «Безопасность детства» (*далее — Акция*), инициированная Советом отцов при Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка и Общероссийским народным фронтом («Молодежка ОНФ»).

При Уполномоченном была создана рабочая группа, в состав которой вошли представители Совета отцов (*далее — Отцовский патруль*), Общероссийского народного фронта («Молодежка ОНФ»), ГУ МВД России по Краснодарскому краю, ГУ МЧС России по Краснодарскому краю, общественные помощники Уполномоченного (*далее — рабочая группа*). Активное участие в региональных мероприятиях Акции приняли общественные помощники Уполномоченного в городах Краснодаре, Анапе, Новороссийске, Лабинском районе.

Мониторинг безопасности парков, скверов, пляжей, детских площадок, дворовых территорий и других мест отдыха детей и семей проводился рабочей группой в течение всего летнего периода.

В свою очередь, Уполномоченным была открыта горячая линия «Поможем Отцовскому патрулю!» для сбора данных об опасных объектах и местах отдыха, досуга и развлечения детей и семей с детьми на территории Краснодарского края. Социально активные граждане направляли сведения по телефону и по электронной почте. Вся поступившая информация была передана в уполномоченные органы и в целях устранения выявленных нарушений

рого — оказание помощи семьям в преодолении трудностей воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

А из более чем 700 претендентов в Топ-100 лучших практик отмечена Социально ориентированная автономная некоммерческая организация помощи незащищенным слоям населения «Благой дар Кубани», созданная по благословению митрополита Екатеринодарского и Кубанского Исидора для помощи отделу по социальному служению и благотворительности Екатеринодарской и Кубанской епархии Русской Православной Церкви в реализации социально



Отцовский патруль выявляет опасные для детей объекты в ходе Всероссийской акции «Безопасность детства»

взята Уполномоченным на контроль.

Для организации эффективного и оперативного рассмотрения информации об объектах, представляющих угрозу жизни и здоровью детей, Уполномоченным инициирована рабочая встреча с представителями муниципального казенного учреждения «Горжилхоз» (далее — МУП «Горжилхоз») г. Краснодара, крупнейшей в краевом центре управляющей компании «ГУК-Краснодар», общественным помощником Уполномоченного по городу Краснодару, участники которой обсудили результаты контрольного рейда Уполномоченного и Отцовского патруля по объектам, представляющим опасность для детей, выявленным ранее.

В рамках акции «Безопасность детства» членами рабочей группы проверена безопасность 790 объектов и мест отдыха, досуга и развлечения детей и семей с детьми в муниципальных образованиях г. Краснодар, г. Анапа, г. Новороссийск, г. Сочи, Ейский, Лабинский районы и других. По выявленным нарушениям информация направлялась в органы прокуратуры, ГУ МВД России по Краснодарскому краю, управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю, органы местного самоуправления, управляющие компании.

По информации администраций муниципальных образований и управляющих компаний, на территории которых были выявлены «опасные» объекты, на 9 детских игровых и спортивных площадках из 152 выявленных проведены необходимые ремонтно-восстановительные работы, в городе Краснодаре заключены муниципальные контракты на оказание услуг по проведению обследования 54 детских игровых и спортивных элементов для включения их в список ремонтных работ МУП «Горжилхоз». Кроме того, 12 игровых объектов на детских площадках отремонтировали сами отцы — участники Отцовского патруля.

Акция имела большое значение как для обеспечения безопасности детей, так и для повышения социальной активности граждан, упрочения роли отца в семье. При подведении итогов Акции на территории Российской Федерации представители Совета отцов предложили продолжить Акцию и в последующие школьные каникулы. Уполномоченным принято решение не закрывать горячую линию «Безопасность детства». На своем сайте Уполномоченный призвал принять в ней участие всех неравнодушных людей, в чье поле зрения попали объекты инфраструктуры, представляющие опасность для жизни и здоровья детей.

1.3. УЧАСТИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В СУДЕБНОЙ ЗАЩИТЕ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ

Возможность судебной защиты прав ребенка отнесена к основным началам семейного законодательства, что соответствует конституционным требованиям, гарантирующим судебную защиту прав и свобод каждого гражданина РФ.

С целью всестороннего изучения проблемных вопросов правоприменительной практики в области защиты прав и охраняемых законом интересов детей Уполномоченный и его аппарат на протяжении всего 2018 года активно принимали участие во всероссийских

научно-практических, научно-методических конференциях, семинарах, рабочих встречах, связанных с вопросами дружественного к ребенку правосудия, психолого-правовыми аспектами семейных споров в судах. По мнению Уполномоченного, затронутые на проводимых мероприятиях темы свидетельствуют о понимании обществом и государством в целом того, что дети заслуживают особого внимания в правовой системе. Формирование дружественного к ребенку правосудия гарантирует наиболее полное обеспечение прав несовершеннолетних в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права.

Принимая во внимание, что период 2018–2027 годов в Российской Федерации объявлен Десятилетием детства, проведение столь значимых мероприятий по данной тематике Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Академией прикладной психологии и психотерапии» (г. Москва) при содействии Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации является актуальным и своевременным. Конференции «Психолого-правовые аспекты семейных споров о воспитании ребенка: от судебного процесса к исполнению», «Ребенок и правосудие» стали уникальной площадкой для диалога судей, приставов, ученых и практиков в области психологии и юриспруденции, представителей органов опеки и попечительства и органов власти из разных регионов РФ. Именно благодаря совместному конструктивному диалогу были выработаны наиболее эффективные решения, направленные на защиту прав и интересов ребенка в судебных спорах о воспитании ребенка и своевременное, полное и правильное исполнение вынесенных судебных решений.

В рамках научных конференций Уполномоченный и сотрудники его аппарата делились с коллегами опытом участия в защите прав детей в судебных процессах, информировали о формах участия Уполномоченного в судебных заседаниях, сложившейся практике защиты прав несовершеннолетних по спорам, вытекающим из семейных правоотношений.

Особо привлекла внимание Уполномоченного практика деятельности Липецкого, Рязанского областных судов, а также Пермского краевого суда, имеющих многолетний прогрессивный опыт судов, в которых на протяжении многих лет развивалась система дружественного к ребенку правосудия, под которым следует понимать правосудие, дружественное к семье и детям, в первую очередь направленное на защиту прав и интересов несовершеннолетних. Чтобы помочь ребенку, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации, суды вышеуказанных регионов используют новые подходы, формы, методы работы, применяют «технологии помощи», а по существу, выполняют не только правоприменительную функцию — рассматривают дело и выносят решение, но и социальную: обнаружив проблему семьи и ребенка, стараются решить ее.

Уголовные и гражданские дела и материалы с участием несовершеннолетних в указанных выше судах рассматривают специально закрепленные судьи, имеющие опыт работы и прошедшие специальное обучение в области педагогики, детской психологии и социологии. К работе с несовершеннолетними допускаются судьи и помощники, понимающие необходимость и саму суть восстановительного правосудия в отношении подростков, необходимость проведения реабилитационных и профилактических мероприятий, позитивно и доброжелательно настроенные к детям, неравнодушные к их проблемам и готовые оказать помощь в их разрешении.

Учитывая обозначенный положительный опыт, Уполномоченный считает целесообразным обратиться с предложением к председателю Краснодарского краевого суда о внедрении практики дружественного к ребенку правосудия на Кубани.

Стоит отметить, что в 2018 году сохранилась тенденция к активному привлечению Уполномоченного и его представителей для участия в судебных заседаниях в судах различных инстанций (85 заседаний по 79 гражданским делам).

Диаграмма 1
Состав заявителей, инициирующих участие Уполномоченного по правам ребенка в судебном заседании

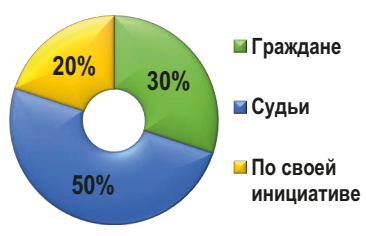
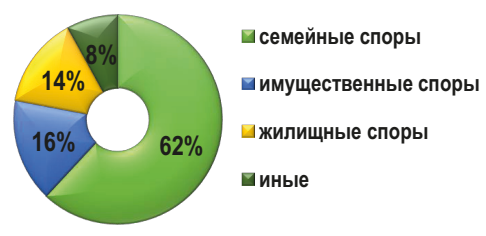


Диаграмма 2
Тематика судебных споров, по которым Уполномоченный и его представители приняли участие в судебных заседаниях в 2018 году



За текущий период Уполномоченный был привлечен к участию в суд при рассмотрении имущественных споров (о взыскании сумм по договорам, страховых выплат, возмещении вреда, банкротстве физических лиц, исключении имущества из акта описи (ареста) и др. — 13 дел (16 %), в том числе жилищных споров (о выселении, вселении, об определении порядка пользования жилым помещением, об устранении препятствий в пользовании жилым помещением и др. — 11 (14%), иные дела — 6 (8%).

Разрешение судебных споров, вытекающих из семейных правоотношений, как и в предыдущие годы, сохраняет доминирующее положение в судебной практике Уполномоченного. В 2018 году из 79 гражданских дел 49 (62%) составили споры, связанные с воспитанием детей.

Принимая активное участие в судах по спорам, вытекающим из семейных правоотношений, Уполномоченный обращает внимание на недостаточный уровень качества судебно-психологических экспертиз в негосударственных экспертных учреждениях, на необходимость межведомственного взаимодействия всех уполномоченных органов в вопросах обеспечения и защиты прав детей при раздельном проживании родителей.

Указанные проблемы Уполномоченный планирует к обсуждению и в 2019 году с целью систематизации и обобщения накопленного практического опыта рассмотрения семейных споров о воспитании ребенка и исполнения исполнительных документов, связанных с воспитанием детей, с привлечением научного сообщества, судейского корпуса, органов власти, судебных экспертов, адвокатов и студентов. По мнению Уполномоченного, только межведомственное взаимодействие и конструктивный диалог помогут выработать наиболее эффективные решения, направленные на защиту прав и интересов ребенка в судебных спорах.

Стоит подчеркнуть, что в 2018 году активное участие сотрудников аппарата Уполномоченного в защите прав несовершеннолетних было отмечено Ассоциацией юристов России. Высшая юридическая премия «Юрист года Краснодарского края» Краснодарского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» в номинации «Правозащитная деятельность в 2018 году» присуждена ведущему консультанту отдела защиты прав несовершеннолетних аппарата Уполномоченного Дядюшиной Любови Сергеевне. Почётной грамотой Краснодарского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» в номинации «Правовое просвещение» награжден начальник организационно-аналитического отдела аппарата Уполномоченного Одинцова Наталья Сергеевна.

1.4. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ ДЕТЬМИ И РОДИТЕЛЯМИ (ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ), МЕЖДУ ДЕТЬМИ, РОДИТЕЛЯМИ И ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ, ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ, РУКОВОДИТЕЛЯМИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ДЕЙСТВИЯ КОТОРЫХ ОНИ ОБЖАЛУЮТ

Среди всех категорий обращений, поступающих к Уполномоченному, особое место занимают обращения по семейным спорам.

В современных условиях урегулирование семейных конфликтов является актуальной проблемой, т.к их многообразие, социальная значимость и уникальность, процедурная сложность в рассмотрении, привлечение к их рассмотрению органов государственной власти и местного самоуправления, специалистов-психологов, к сожалению, не всегда способствуют достижению примирения сторонами семейных отношений.

Анализируя обращения, Уполномоченный отмечает, что традиционно конфликты разрешаются либо силовыми методами, либо используются судебные процедуры. Но из опыта разрешения конфликтов становится все более и более очевидным, что силовое решение — это временное решение. Что же касается судебных методов, то конфликтов гораздо больше, чем возможно их урегулировать, имея различные законы и инструкции.

В последние годы термин «медиация», что означает процесс переговоров с участием посредника, помогающего конфликтующим в разрешении конфликта, становится все более широко известным и даже привычным в нашей стране. Применение процедуры медиации очень важно в брачно-семейных отношениях, т.к. в подобного рода конфликтах сторонам необходимо попытаться услышать друг друга.

Преимуществами семейной медиации являются добровольность участия сторон, конфиденциальность и оперативность рассмотрения конфликта, включающего не только правовые, но и психологические аспекты, возможность сохранения отношений с детьми, отсутствие принудительного исполнения решения, так как в ходе примирительных процедур стороны сами вырабатывают удовлетворяющее их решение и заинтересованы в его исполнении. А самое важное то, что при разрешении конфликтов с участием ребенка или конфликтов, затрагивающих права и интересы ребенка, он легче переживет сложившуюся ситуацию, т.к. не увидит пугающего зала судебного заседания, где его родители превращаются во врагов и бьются не столько за его, сколько за свои права. Процедура семейной медиации сглаживает все острые углы без угроз и оскорблений, при условии, конечно, если родители добровольно и осознанно приняли решение о проведении медиации.

В этой связи по вопросам урегулирования споров между детьми и их родителями, а также между детьми, их родителями и должностными лицами или организациями, действия которых они обжалуют, Уполномоченный в рамках соглашения взаимодействует с Центром медиации (АНО ДПО «Центр переговоров и урегулирования споров (медиации)»). В рамках реализации проекта «Миру быть! Медиация при разрешении семейных конфликтов» услугами Центра по досудебному разрешению споров (далее — Центр), открытого на площадке Уполномоченного, в 2018 году воспользовались 30 семей, обратившихся к Уполномоченному.

Исходя из анализа результатов сотрудничества, следует отметить, что причинами обращения к медиаторам стали следующие вопросы:

- семейные споры по вопросам воспитания детей у отдельно проживающих родителей (об определении места жительства и порядка общения с ребенком) — 21 обращение (70%);
- споры о порядке общения детей с близкими родственниками (бабушками, дедушками) — 4 обращения (13%);
- имущественные споры — 3 обращения (10%);
- жалобы родителей на действия должностных лиц или организаций — 2 обращения (7%).

Среди обратившихся был один несовершеннолетний ребенок.

Во всех этих случаях в ходе проведения медиации медиатор-посредник не консультировал о том, как разрешить возникший конфликт, а стороны сами определяли рассматриваемые вопросы и находили компромиссы для их разрешения. Медиатором был выслушан каждый из участников конфликта, его позиция, требования и пожелания, что позволило снизить эмоциональное напряжение, перевести обиды в русло поиска компромисса, оценить ситуацию со стороны. Иными словами, медиатор стремился помочь сторонам выработать общее понимание конфликта и действовать в направлении урегулирования спора.

Как правило, результатом проведения процедуры медиации, применяемой к спорам, является заключение медиативного соглашения. Такое соглашение означает, что стороны пришли к компромиссу и согласовали условия урегулирования разногласия или спора, которые их устраивают.

И, хотя стороны обращаются к процедуре медиации преимущественно для того, чтобы избежать судебного разбирательства, в практике Уполномоченного встречались случаи, когда медиативное соглашение было достигнуто после начала судебного разбирательства.

Положительными результатами такой работы стали 9 соглашений между сторонами. Кроме того, в 4-х случаях стороны самостоятельно продолжили общение без посредника.

Следует отметить, что наряду с положительными результатами применения процедуры медиации Уполномоченный столкнулся с проблемой низкой информированности населения в отношении медиативной процедуры.

Не все судьи осведомлены о медиации. А население еще в меньшей степени. Многие обратившиеся ждут от нее некоего «волшебства» и, если не пришли к мировому соглашению, достаточно резко констатируют, что медиаторы «не справились». И такая молва идет не на пользу медиации в целом.

Поэтому в 17-ти случаях процедура медиации была не применима. Причинами этого стали категорические отказы второй стороны от участия в ней. Были случаи, когда вторая сторона была готова, но адвокаты воспрепятствовали альтернативному способу урегулирования конфликта.

Учитывая изложенное, считаю, что сегодня должна осуществляться широкомасштабная просветительская деятельность в этом направлении. Данная работа требует четкого определения миссии медиации, которую можно сформулировать следующим образом: медиация помогает сторонам максимально сократить негативные последствия от конфликтов и споров (*материальные, репутационные, моральные*), а если возможно, то предотвратить конфликт и укрепить партнерские отношения с целью достижения и реализации новых совместных договоренностей в интересах детей.

Опыт показывает, что у суда имеется интерес к медиации, т.к. судьи, как правило, заинтересованы в заключении мирных соглашений сторонами. Но нужно учитывать, что если материалы в суде, то сроки медиации не всегда укладываются в процессуальные сроки.

Поэтому на самых первых стадиях конфликта, когда он еще практически зарождается, очень важно, чтобы конфликтующие стороны обращались к медиаторам, если они знают об их существовании. А если не знают, очень важно, чтобы специалист, в поле зрения которого попал конфликт (*школьный, семейный, между гражданами и должностными лицами*), вовремя подсказал этот альтернативный способ урегулирования конфликта.

Конечно, нельзя исключать тот фактор, который можно отнести к негативным, что сегодня эта услуга платная, и не все граждане готовы платить за нее. Но и в такой ситуации есть выход. Медиаторы, которые сотрудничают с Уполномоченным, активны, социально ориентированы, направляют свои проекты для участия в грантовых конкурсах. В течение 2018 года все граждане, обратившиеся к Уполномоченному или в управление по вопросам семьи и детства администрации муниципального образования г. Краснодар, получали услугу бесплатно.

Уполномоченный считает, что подготовка таких специалистов в каждом муниципальном образовании способствовала бы оказанию эффективной помощи семьям, находящимся в ситуации конфликта на всех стадиях его развития.

В связи с этим в октябре 2018 года по инициативе Уполномоченного был проведен «круглый стол» по вопросам медиации и применения новых подходов к разрешению конфликтов в городе Сочи. Кроме того, Уполномоченный обратился в адрес председателей Сочинских районных судов о применении процедуры медиации в судах при рассмотрении споров, связанных с семейными правоотношениями.

1.5. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ, ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА

Защита прав и свобод человека является приоритетной обязанностью государства (ст. 2 Конституции Российской Федерации). Обеспечение верховенства закона, формирование полноценного гражданского общества, высокого уровня правовой культуры и ответственности каждого гражданина за будущее страны — важнейшие цели государственной политики. Следовательно, первоочередной задачей на пути к укреплению российской государственности становится задача научить граждан следованию закону в повседневной жизни. Именно поэтому правовое просвещение населения по вопросам соблюдения прав, свобод и законных интересов ребенка является одним из ведущих направлений деятельности Уполномоченного.

Как и в предыдущие годы, осуществляя правовое просвещение, Уполномоченный встречался с детьми и их законными представителями в образовательных организациях, учреждениях для несовершеннолетних правонарушителей; со специалистами, осуществляющими деятельность в сфере детства на различных ведомственных мероприятиях; размещал на официальном сайте и издавал информационные материалы; работал с обращениями граждан; сотрудничал со средствами массовой информации.

Обращения за правовой помощью ежегодно составляют значительную долю от общего числа обращений граждан в адрес Уполномоченного. Поэтому разъяснения норм действующего законодательства, способов защиты и восстановления нарушенных прав и законных интересов детей в ответах на обращения приобретает первостепенное значение в деятельности Уполномоченного.

Большая роль в правовом просвещении отведена информационному сайту Уполномоченного www.куб.дети, в том числе его разделам:

- «Новости», где размещаются сообщения о значимых мероприятиях, проводимых в крае;
- «Законодательство», содержащему активные ссылки на международные, федеральные и краевые нормативные акты;
- «Правовое просвещение», в котором можно ознакомиться с изменениями в законодательстве, а также с электронными макетами информационных материалов Уполномоченного.

В 2018 году новостная часть сайта пополнилась 155 материалами о деятельности Уполномоченного и его общественных помощников.

В подразделе «Информационные материалы» раздела «Правовое просвещение» сайта в 2018 году были размещены электронные макеты информационных материалов «Памятка для несовершеннолетних водителей», «Осторожно, угарный газ», «Безопасность на Железнодорожной дороге», «Сборник памяток по действиям в чрезвычайных ситуациях».

«Памятка для несовершеннолетних водителей», подготовленная Уполномоченным совместно с управлением ГИБДД ГУ МВД России по Краснодарскому краю для велосипедистов, а также водителей скутеров и мопедов, содержит не только сведения о правах юных водителей, но и практические советы по обеспечению их безопасности.

В брошюре «Безопасность на железной дороге», подготовленной совместно с Южным следственным управлением на транспорте, Уполномоченный называет основные причины трагедий на железной дороге: поражение детей электротоком, травмы от подвижного состава, нарушения правил перехода путей и безопасного поведения на платформах. Брошюра приводит статистику несчастных случаев на железной дороге с несовершеннолетними в Краснодарском крае, содержит разъяснения технического и правового характера, а также памятку для детей и родителей по безопасному поведению на железной дороге и объектах железнодорожного транспорта.

Рост числа случаев отравления детей угарным газом в России и на Кубани, в том числе при пожарах, побудил Уполномоченного подготовить памятку «Осторожно, угарный газ», содержащую практические советы, как не допустить отравления угарным газом, распознать его симптомы, а также оказать первую помощь пострадавшим.

В «Сборник памяток по действиям в чрезвычайных ситуациях», разработанный совместно с ГУ МЧС России по Краснодарскому краю, вошли более 30 памяток о действиях детей и взрослых при возникновении самых разных ситуаций, угрожающих жизни и здоровью, связанных с опасными природными явлениями, техногенными катастрофами, авариями на транспорте, несчастными случаями в быту.

Все указанные выше информационные материалы были изданы Уполномоченным и распространены в целевых аудиториях, а также направлены в адрес глав муниципальных образований края. Также были переизданы наиболее востребованные информационные материалы:

- для детей — «Каждый ребенок имеет право... (Краткое содержание Конвенции о правах ребенка)», «Памятка по дорожной безопасности», «Как вести себя в полиции»;
- для родителей (законных представителей) и специалистов, работающих с детьми, — «Безопасность детей в Интернете», «Права ребенка в уголовном процессе», «Доступно о пожарной безопасности», «Права ребенка-инвалида».

В 2018 году Уполномоченным продолжена реализация проекта «Информационная безопасность семьи», посвященного вопросам безопасного и позитивного использования несовершеннолетними цифровых технологий. В рамках проекта Уполномоченным и его обще-



Неделя безопасного Рунета – 2018



Проект по правовому просвещению населения в области прав несовершеннолетних
«Права детей — забота семьи и государства»

ственными помощниками в муниципальных образованиях края организовано проведение мероприятий Недели безопасного Рунета. Для родительской общественности и педагогов проведены конференции, «круглые столы». Для подростков в образовательных организациях — уроки информационной грамотности, презентации и викторины.

В Международный день безопасного Интернета Уполномоченным проведен прием граждан по вопросам обеспечения Интернет-безопасности несовершеннолетних, прав детей на защиту от информации, наносящей вред их здоровью и развитию.

Уполномоченный уделял особое внимание таким методам правового просвещения, как музейно-образовательная деятельность, т.е. использование образовательного потенциала библиотек. В рамках сотрудничества с Краснодарской краевой детской библиотекой в ходе Недели безопасного Рунета Уполномоченный традиционно принял участие в мероприятии «Безопасное путешествие, или Как не запутаться во Всемирной паутине». Библиотечный урок-представление по информационной безопасности был проведен для самых юных пользователей Всемирной паутины — учащихся 3-х и 5-х классов школ города Краснодара. Помимо вирусов, вредоносных программ, хакерских атак, кибербуллинга, о которых многие школьники оказались хорошо осведомлены, Уполномоченный рассказал детям о важности надёжных паролей, о том, какие могут быть последствия выкладывания в Сеть фотографий и персональных данных, о коварстве всплывающих окон и сомнительных баннеров, а также проинформировал об ответственности за агрессию и оскорбления в социальных сетях. В завершение мероприятия от сотрудников библиотеки школьники получили буклет «Интернет безопасен только в руках знающего пользователя. Советы для тебя и твоих друзей», в котором, в том числе, предлагается пройти тест на знание правил поведения в Сети.

В 2018 году в преддверии Всеобщего Дня детей — дня Конвенции о правах ребенка Уполномоченным дан старт долгосрочному проекту по правовому просвещению населения в области прав несовершеннолетних «Права детей — забота семьи и государства». В ходе его реализации проведена большая работа с детьми, их родителями и законными представителями, а также специалистами, работающими с различными категориями несовершеннолетних.

Месячник правовых знаний, приуроченный ко Всеобщему Дню детей, проведен в ноябре на территории всех муниципальных образований Краснодарского края. В рамках месячника Уполномоченным и сотрудниками его аппарата инициированы различные мероприятия:

- единый день оказания бесплатной юридической помощи семьям, воспитывающим детей, во взаимодействии с Краснодарским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» и юридическими клиниками вузов края;
- межрегиональный День матери в Белореченской воспитательной колонии УФСИН России по Краснодарскому краю, организованный совместно с Уполномоченными по правам ребенка в ЮФО, и правовое консультирование воспитанников и их родителей;
- уроки правовых знаний в образовательных организациях края: «Путешествие в Страну Правовых Знаний» — для младших классов, «Права – обязанности — ответственность. Я знаю!», цикл занятий «Ответственность несовершеннолетних» — для подростков;
- лекции для родителей несовершеннолетних в ходе общешкольных родительских собраний «Права и обязанности родителей», «Безопасность ребенка — моя зона ответственности».

В муниципальных образованиях края, где работают общественные помощники Уполномоченного (города Краснодар, Новороссийск, Сочи, Абинский, Брюховецкий, Белореченский, Калининский, Крымский, Лабинский, Отрадненский, Северский, Славянский районы), также проведен ряд просветительских мероприятий для детей и взрослых в учреждениях образования, здравоохранения, социальной защиты населения.

В городе Сочи и Славянском районе общественными помощниками Уполномоченного регулярно проводились консультирования граждан по вопросам оказания правовой и процессуальной помощи. Общественным помощником Уполномоченного в Калининском районе, возглавляющим одновременно Общественный Совет приемных семей Краснодарского края, ведется большая работа по правовому консультированию замещающих родителей как в своем муниципальном образовании, так и в других территориях края.

Общественными помощниками Уполномоченного в городах Краснодаре, Новороссийске, Белореченском, Брюховецком, Лабинском, Отрадненском районах организован ряд мероприятий и тематических публикаций в районных средствах массовой информации в рамках недели безопасного Рунета-2018.

Все общественные помощники Уполномоченного, в том числе и назначенные в 2018 году (в Северском районе и в городе Сочи), приняли активное участие в месячнике правовых знаний, приуроченном ко Всеобщему Дню детей в рамках начатого Уполномоченным проекта «Права детей — забота семьи и государства». Ими организованы и проведены мероприятия по правовому просвещению детей и их законных представителей.

Важной частью работы по правовому просвещению граждан, в том числе несовершеннолетних, и доброй традицией является участие Уполномоченного в праздниках «День знаний», «Последний звонок», юбилейных



Рабочая встреча по запуску проекта «ЮНАРМИЯ. НАСТАВНИЧЕСТВО»



Международный День защиты детей в ЦВСНП ГУ МВД России по Краснодарскому краю

мероприятиях учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Уполномоченный принял участие в празднике Последнего звонка в Новолешковской школе-интернате Павловского района, в праздновании Первого звонка в государственном казенном общеобразовательном учреждении Краснодарского края специальной (коррекционной) школе-интернате ст. Тенгинской Усть-Лабинского района, в мероприятиях Дня знаний в Центре временного содержания несовершеннолетних правонарушителей ГУ МВД России по Краснодарскому краю в преддверии нового учебного года, в праздновании 80-летнего юбилея Медведовского детского дома.

В ходе проведения декады, посвященной Международному Дню защиты детей, Уполномоченный принял участие в проведении акции «Рука друга» в ФКУ «Белореченская воспитательная колония» УФСИН России по Краснодарскому краю. В Центре временного содержания несовершеннолетних правонарушителей ГУ МВД России по Краснодарскому краю Уполномоченный и студенты Кубанского университета провели правовой урок, поучаствовали в открытии музейной комнаты, посвященной истории спорта на Кубани.

В рамках осуществления информационно-публицистической деятельности в области защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, а также в целях увеличения целевой аудитории для правового просвещения населения, Уполномоченный в 2018 году продолжил сотрудничество с городскими и краевыми средствами массовой информации.

В преддверии Международного Дня защиты детей Уполномоченный дал интервью «Не проходите мимо детства», посвященное вопросам безопасности детей, предотвращения жестокого обращения с несовершеннолетними и совершения преступлений в их отношении, которое опубликовано в газете «Кубанские новости». В студии радиокomпании «Первое Радио Кубани», а также на телеканале «Краснодар» (передача «Город. Точка зрения») Уполномоченный участвовал в обсуждении различных аспектов защиты прав детей на Кубани, в том числе в семейных конфликтах. В городе Сочи Уполномоченный дал интервью телеканалу «РЕН ТВ» о роли медиации в регулировании семейных конфликтов.



Акция «Рука друга»
в Белореченской воспитательной колонии



Выдача аттестатов о среднем образовании
воспитанникам Белореченской воспитательной
колонии



Выступления в СМИ

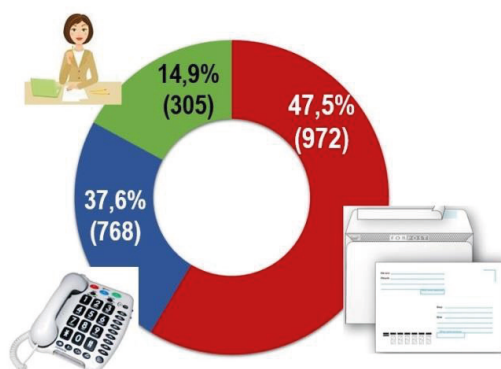
РАЗДЕЛ 2.

ОБЩИЙ АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ В 2018 ГОДУ

2.1. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

Значимым источником информации для проведения Уполномоченным анализа соблюдения прав и законных интересов детей являются обращения граждан, поступающие в его адрес.

Диаграмма 3
**Распределение обращений
к Уполномоченному по способам
поступления в 2018 году**



Как и ранее, в 2018 году граждане обращались к Уполномоченному как письменно, так и устно (*по телефону доверия, на личном приеме*).

В сравнении с 2017 годом число обращений к Уполномоченному осталось практически на прежнем уровне. В отчетном году поступило 2045 обращений, что всего на 0,8% меньше, чем в 2017 (2062). В их числе:

- 972 письменных обращения (47,5% от всех обращений), которые поступили к Уполномоченному различными способами, отраженными в таблице ниже.

Таблица 1

Формы поступления письменных обращений к Уполномоченному в 2018 году

В электронном виде через официальный сайт Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка (<i>deti.gov.ru</i>)	139
В электронном виде на электронный адрес Уполномоченного по правам ребенка в Краснодарском крае (<i>uprkk1@list.ru</i>)	323
На бумажном носителе посредством почтовой связи из аппарата Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка	207
На бумажном носителе посредством почтовой связи в адрес Уполномоченного по правам ребенка в Краснодарском крае	173
На бумажном носителе, принятые в ходе личного приема в аппарате Уполномоченного по правам ребенка в Краснодарском крае	66
На бумажном носителе посредством самостоятельной доставки («нарочно») в адрес Уполномоченного по правам ребенка в Краснодарском крае	57
На бумажном носителе посредством факсовой связи в адрес Уполномоченного по правам ребенка в Краснодарском крае	7
ИТОГО	972

- 1073 устных обращения (52,5 % от всех обращений), в том числе 768 — поступили по телефону доверия (37,6%), 305 — на личном приеме у Уполномоченного и сотрудников его аппарата (14,9%).

Диаграмма 4
Динамика поступления письменных обращений к Уполномоченному в 2016–2018 гг.

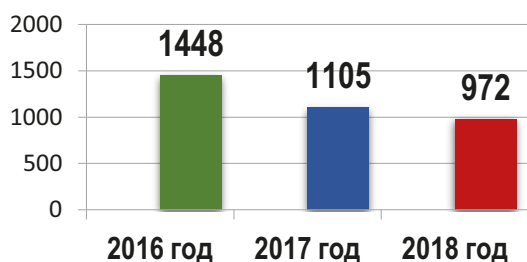


Диаграмма 5
Динамика обращений, поступивших на телефон доверия Уполномоченного в 2016–2018 гг.

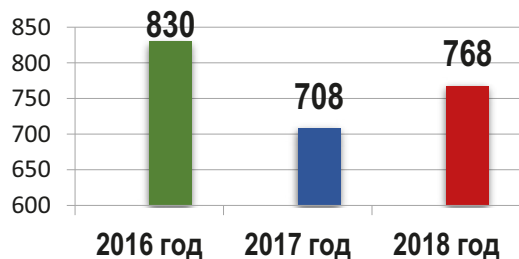
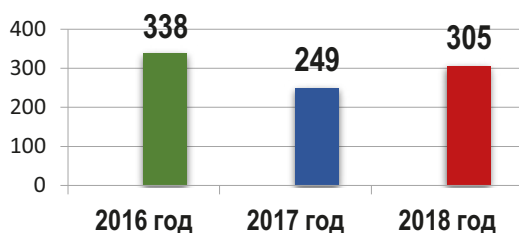


Диаграмма 6
Динамика обращений, поступивших на личный прием Уполномоченного и сотрудников его аппарата в 2016–2018 гг.



Прием граждан в региональной общественной приемной партии «Единая Россия»

В 2018 году отмечается снижение в сравнении с прошлым годом числа письменных обращений на 12%, в то время как количество звонков, поступивших на телефон доверия Уполномоченного, увеличилось на 8,5%.

Численность граждан, обратившихся к Уполномоченному и сотрудникам его аппарата на личном приеме, в 2018 году также возросло в сравнении с 2017 годом на 22,5%.

Как и ранее, личный прием граждан в 2018 году осуществлялся Уполномоченным (*каждый вторник*) и сотрудниками аппарата Уполномоченного (*по мере обращения граждан*). Всего в течение года принято 305 заявителей, в том числе 59 человек — на выездных приемах (19,3%).

Выездные приемы граждан Уполномоченным проводились в муниципальных образованиях и учреждениях края. В прошедшем году они проведены в городах Армавире, Краснодаре, Новороссийске, Кореновском и Усть-Лабинском районах, ФКУ «Женская исправительная колония № 3» УФСИН России по Краснодарскому краю.

Продолжена также в прошедшем году практика совместных приемов граждан по вопросам защиты прав и законных интересов несовершеннолетних с Краснодарским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» и региональной общественной приемной партии «Единая Россия». Совместно с представителями органов исполнительной власти, местного самоуправления, правозащитных организаций проведено правовое консультирование граждан в приемной партии «Единая Россия» и несовершеннолетних воспитанников в ФКУ «Белореченская воспитательная колония» УФСИН России по Краснодарскому краю.

Все поступившие письменные и устные обращения рассмотрены Уполномоченным в предусмотренные действующим законодательством сроки. Ряд обращений (109) рассмотрены с выездом по месту жительства заявителя, в том числе с привлечением профильных ведомств и должностных лиц, общественных помощников Уполномоченного в муниципальном образовании.

Ниже приведен подробный анализ обращений и результаты их рассмотрения.

Анализ тематики обращений граждан позволяет определять наиболее острые проблемы в области защиты прав и законных интересов детей в Краснодарском крае.

Все обращения, поступившие к Уполномоченному в 2018 году, можно классифицировать следующим образом:

— по тематике обращений

Рассматриваемые обращения граждан по характеру вопросов, поднимаемых в них, разделены на 16 основных групп, имеющих более 90 подгрупп. Тематика обращений по группам в 2018 году выглядит следующим образом:

Диаграмма 7

Тематика обращений к Уполномоченному по правам ребенка в Краснодарском крае в 2018 году



Место жительства граждан, обратившихся к Уполномоченному по правам ребенка в Краснодарском крае в 2017–2018 гг.

	2017 год		2018 год	
	Количество (чел.)	Доля из числа обратившихся (%)	Количество (чел.)	Доля из числа обратившихся (%)
ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ, в том числе	2062	100	2045	100
Жители Краснодарского края	1836	89,0	1812	88,6
Жители из субъектов Российской Федерации	129	6,3	146	7,1
Заявители не указали сведения о месте жительства	52	2,5	45	2,2
Заявители, находящиеся в пенитенциарных учреждениях	43	2,1	35	1,7
Жители из стран ближнего и дальнего зарубежья	2	0,1	7	0,4

В 2018 году, как и в предыдущие годы, к Уполномоченному обращались в основном жители нашего края — 1812 обращений (88,6%) из всех 44-х муниципальных образований.

Наибольшее количество обращений традиционно поступило из краевого центра (755; 36,9% от общего числа всех обращений к Уполномоченному) и г. Сочи (155; 7,6%). Как и в предыдущие годы, значительное число обращений поступило из муниципальных образований г. Новороссийск (111), г. Анапа (91), Крымский район (41) (таблица 2).

При незначительном общем снижении (на 1,3%) числа обращений от жителей края отмечен рост в сравнении с 2017 годом числа обращений, поступивших из г. Новороссийска (+58,6%), г. Краснодара (+12,8%), а также Мостовского (+275%), Щербиновского (+160%), Абинского (+64,7%), Выселковского (+46,2%), Крымского (+41,4%), Кавказского (+38,9%), Славянского (+35%), Усть-Лабинского (+30,7%) районов. При этом отмечено снижение числа обращений из муниципальных образований г. Геленджик (-52%), г. Горячий Ключ (-48,1%), Апшеронский (-32,4%), Белореченский (-42,3%), Гулькевичский (-37,9%), Динской (-23,3%), Ейский (-37,9%), Калининский (-63,6%), Каневской (-35%), Красноармейский (-35,3%), Приморско-Ахтарский (-61,5%) районы.

География поступивших обращений из субъектов Российской Федерации расширилась, 146 обращений (7,1%) поступило из 43 регионов:

из города Москвы — 19 обращений, города Санкт-Петербурга — 17, из Ростовской области — 11, по 8 обращений из Московской области и Пермского края, по 6 обращений — из Ставропольского края и Челябинской области, по 5 -из Саратовской области и Республики Адыгея, по 4 обращения из Хабаровского края, Волгоградской и Самарской областей, по 3 обращения — из республик Карелия, Коми, Крым, а также Кемеровской, Пензенской, Свердловской и Тюменской областей, по два — из Республики Башкортостан, ХМАО, Липецкой и Рязанской областей, по одному — из республик Дагестан, Кабардино-Балкария, Северная Осетия — Алания, Татарстан, а также Красноярского, Забайкальского и Приморского краев, Еврейского автономного округа, Архангельской, Брянской, Калининградской, Курганской, Курской, Ленинградской, Новгородской, Новосибирской, Орловской, Тверской, Тульской, Ярославской областей.

Из стран зарубежья к Уполномоченному в 2018 году поступило 7 обращений: из Австрии, Армении, Германии, Египта, Украины и Франции (0,4% от всех обращений).

От осужденных, отбывающих наказание в пенитенциарных учреждениях, поступило 35 обращений (1,7%).

Также в адрес Уполномоченного поступали обращения, в которых заявители не указали место своего проживания: 45 обращений (2,2%), в основном они были присланы на электронную почту либо поступили по телефону доверия.

— по категории граждан, обратившихся к Уполномоченному

Таблица 3

Состав граждан, обратившихся к Уполномоченному в 2017–2018 гг.

	2017 год		2018 год	
	Количество (чел.)	Доля из числа обратившихся (%)	Количество (чел.)	Доля из числа обратившихся (%)
ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ, в том числе	2062	100	2045	100
Родители	1507	73,1	1442	70,5
Бабушки, дедушки	201	9,8	199	9,7
Опекуны и попечители	50	2,4	45	2,2
Иные родственники	50	2,4	49	2,4
Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	32	1,6	30	1,5
Несовершеннолетние	23	1,1	39	1,9
Приемные родители	15	0,7	45	2,2
Представители общественных организаций	14	0,7	8	0,4
Сотрудники детских учреждений	3	0,1	12	0,6
Иные	167	8,1	176	8,6

Как и в предыдущие годы, основное количество обращений поступило от родителей несовершеннолетних — 1442 чел. (70,5%).

Не претерпело особых изменений количество обращений от бабушек и дедушек, иных родственников детей, а также от лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, иных граждан.

Количество обращений от несовершеннолетних увеличилось почти вдвое в сравнении с 2017 годом: с 23 до 39, что объясняется проведенным дважды в год личным приемом несовершеннолетних воспитанников ФКУ «Белореченская воспитательная колония» УФСИН России по Краснодарскому краю. Также втрое увеличилось число обращений, поступивших от приемных родителей, поскольку именно эта категория заявителей обратилась на выездных личных приемах в Детской деревне «Виктория» в г. Армавире и Славянском районе.

Чаще, чем в 2017 году, к Уполномоченному обращались сотрудники детских учреждений.

2.3. ДИНАМИКА ЧИСЛА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА

30

Количество обращений, поступивших в 2018 году, практически осталось на уровне 2017 года.

Диаграмма 8

Динамика обращений, поступивших к Уполномоченному в 2016–2018 гг.

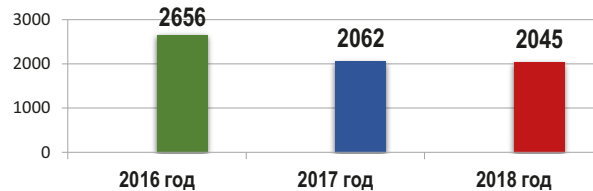


Таблица 4

Сравнительный анализ роста/убывания числа обращений к Уполномоченному за 2017–2018 годы

		2017 г.	2018 г.	% к 2017 г.
	ВСЕГО	2062	2045	-0,8
1	Жилищные права семей с детьми	339	257	-24,2
1.1	Выселение (при разводах, смене собственника)	46	21	-54,4
1.2	Препятствие в пользовании жильем	15	13	-13,3
1.3	Переселение (снос, ветхое, аварийное, ЧС)	14	16	+14,3
1.4	Ухудшение жилищных условий несовершеннолетних в результате действий третьих лиц, в том числе кредитными организациями	19	12	-36,8
1.5	ЖКХ, отключение коммуникаций	59	50	-15,3
1.6	Улучшение жилищных условий, в том числе с использованием материнского капитала	164	117	-28,7
1.7	Иные	22	28	+27,3
2	Имущественные права детей	14	17	+21,4
2.1	Пенсии	6	7	+16,7
2.2	Наследство	4	4	—
2.3	Иные	4	6	-50,0
3	Право детей жить и воспитываться в семье	305	341	+11,8
3.1	Лишение или ограничение родительских прав, отобрание ребенка	25	22	-12,0
3.2	Семейные споры, в том числе	196	228	+16,3
3.2.1	— определение места проживания	53	37	-30,2
3.2.2	— общение с родителями	48	68	+41,7
3.2.3	— общение с другими родственниками	27	35	+29,6
3.2.4	— обращения об удержании ребенка одним из родителей либо родственниками, вывоз ребенка в другой субъект РФ, за границу	45	64	+42,2
3.2.5	— исполнение решений судов по семейным спорам	12	18	+50,0

3.2.6	— иные обращения, связанные с семейными спорами	11	6	-45,5
3.3	Неисполнение родителями или законным представителем обязанности по содержанию и воспитанию детей	55	44	-20,0
3.4	Жалобы на работу УФССП при исполнении решений судов по семейным спорам	5	5	—
3.5	Иные	24	42	+75,0
4	Право детей на получение алиментов	105	108	+2,9
4.1	Уклонение родителей от уплаты алиментов	17	20	+17,6
4.2	Жалобы на работу УФССП по взысканию алиментов	63	58	-7,9
4.3	Иные	25	30	+20,0
5	Права семей с детьми на получение мер социальной поддержки	86	56	-34,9
5.1	Пособия на детей	38	24	-36,8
5.2	Меры социальной поддержки	36	22	-38,9
5.3	Иные	12	10	-16,7
6	Права детей на жизнь, безопасность, половую неприкосновенность	56	54	-3,6
6.1	Жестокое обращение с детьми	20	11	-45,0
6.2	Преступления против половой неприкосновенности несовершеннолетних	3	2	-33,3
6.3	Гибель, травмирование детей	11	14	+27,3
6.4	Сообщения о беспризорности и безнадзорности несовершеннолетних	4	2	-50,0
6.5	Сообщения о случаях, представляющих опасность для детей	11	24	+118,2
6.6	Иные	7	1	-85,7
7	Право детей на образование	271	276	+1,9
7.1	Реорганизация либо ликвидация образовательных учреждений	1	—	—
7.2	Организация образовательного процесса	9	14	+55,6
7.3	Унижение чести и достоинства ребенка, жестокое обращение со стороны учащихся и педагогов, администрации в общеобразовательных организациях	32	25	-21,9
7.4	Отказ об определении ребенка в общеобразовательную организацию	14	14	—
7.5	Нарушение условий пребывания детей в общеобразовательных организациях	5	7	+40,0
7.6	Организация питания учащихся в общеобразовательных организациях	6	4	-33,3
7.7	Организация подвоза учащихся к общеобразовательным организациям	4	2	-50,0
7.8	Обращения, касающиеся прав на дошкольное образование, в том числе	89	121	+35,9
7.8.1	— нарушение условий пребывания детей в дошкольных организациях	17	11	-35,3
7.8.2	— отказ в предоставлении путевки в дошкольную организацию	48	59	+22,9

7.8.3	— отказ в постановке на учет для получения путевки в дошкольную организацию	4	2	-50,0
7.8.4	— жестокое обращение с ребенком в дошкольной организации	5	8	+60,0
7.8.5	— иные обращения, касающиеся прав на дошкольное образование	15	41	+173,3
7.9	Нарушение прав на получение дополнительного образования	6	4	-33,3
7.10	Жалобы на действия (бездействие) администрации и педагогов в образовательных организациях	59	41	-30,5
7.11	Иные	46	44	-4,4
8	Права детей на охрану здоровья, медицинскую помощь	49	55	+12,2
8.1	Нарушение прав детей медицинскими организациями, в том числе	22	23	+4,5
8.1.1	— нарушение медицинской этики	7	6	-14,3
8.1.2	— оказание медицинской помощи ненадлежащего качества	12	11	-8,3
8.1.3	— иные обращения о нарушении прав детей медицинскими организациями	3	6	+100,0
8.2	Содействие в оказании специализированной медицинской помощи (лечение в краевых, федеральных медицинских организациях)	14	10	-28,4
8.3	Соблюдение прав на добровольное информированное согласие при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	—	3	—
8.4	Обеспечение детей лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, лечебным питанием	2	9	+350,0
8.5	Иные	11	10	-9,1
9	Права детей-инвалидов	57	80	+40,4
9.1	Установление инвалидности	7	14	+100,0
9.2	Обеспечение техническими средствами реабилитации	5	8	+60,0
9.3	Лекарственное обеспечение	1	2	+100,0
9.4	Предоставление реабилитационных услуг	1	1	—
9.5	Санаторно-курортное лечение	2	5	+150,0
9.6	Образование детей-инвалидов	12	14	+16,7
9.7	Жилищные вопросы инвалидов	14	15	+7,1
9.8	Предоставление земельных участков семьям, воспитывающим детей-инвалидов	2	2	—
9.9	Иные	13	19	+46,2
10	Права детей на регистрацию, получение гражданства РФ, паспортизацию	39	29	-25,6
10.1	Регистрация по месту проживания или по месту пребывания	11	10	-9,1
10.2	Вопросы паспортизации	13	5	-61,5
10.3	Обращения, касающиеся гражданства	14	14	—
10.4ь	Иные	1	—	—

11	Права детей на отдых, досуг, оздоровление	31	21	-32,3
11.1	Организация деятельности оздоровительных организаций	1	—	—
11.2	Нарушение требований к условиям пребывания детей в организациях, предоставляющих услуги по отдыху и оздоровлению детей	6	6	—
11.3	Нарушение прав детей педагогами и другими работниками оздоровительных организаций	8	4	-50,0
11.4	Организация досуга детей	2		—
11.5	Иные	14	11	-21,4
12	Право детей на труд	1	3	+200,0
13	Право детей на защиту от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию	6	6	—
14	Обращения, касающиеся прав детей-сирот и лиц из их числа	169	154	-8,9
14.1	Устройство детей в семью (усыновление, опека, приемные семьи, патронат)	38	38	—
14.2	Вопросы выплат опекунам и приемным родителям	7	7	—
14.3	Вопросы выплат детям-сиротам, лицам из числа детей-сирот	3	2	-33,3
14.4	Жалобы на органы опеки	63	51	-19,1
14.5	Вопросы сопровождения, жизнеобеспечения детей-сирот, лиц из их числа	11	6	-45,5
14.6	Жилищные права детей-сирот, лиц из их числа	37	30	-18,9
14.7	Иные	10	20	+100,0
15	Обращения за квалифицированной юридической помощью	319	317	-0,6
15.1	Направление в Юридические клиники	3	—	—
15.2	Обращения об участии в судах	61	87	+42,6
15.3	Консультативная помощь по процессуальным действиям	29	39	+34,5
15.4	Иные (консультирование)	226	191	-15,5
16	Вопросы о привлечении к ответственности лиц	135	167	+23,7
16.1	Совершение несовершеннолетними преступлений, правонарушений, антиобщественных действий	8	9	+12,5
16.2	Привлечение к уголовной или административной ответственности лиц, совершивших преступления в отношении несовершеннолетних	14	9	+35,7
16.3	Жалобы на действия правоохранительных органов, в том числе	113	149	+31,9
16.3.1	— полиции	50	43	-14,0
16.3.2	— прокуратуры	1	4	+300,0
16.3.3	— СУ СК	3	11	+266,7
16.4	— обращения о несогласии с судебными постановлениями	32	49	+53,1
16.5	Иные	27	42	+55,6
17	Иные обращения	80	104	+30,0

Как видно из таблицы 4, на первое место с третьего в 2018 году переместились обращения о праве ребенка жить и воспитываться в семье — 341 обращение, 16,7% (в 2017 году — 305, 14,8%). При этом основной рост отмечен по обращениям о семейных спорах: об определении порядка общения с родителями (+41,7%), бабушками, дедушками и другими родственниками (+29,6%), об удержании ребенка одним из родителей, либо родственниками (+42,2%), о проблемах при исполнении решений судов по семейным спорам (+50%).

В 2018 году поступило на 35,7% больше обращений о привлечении к ответственности лиц, совершивших преступления в отношении несовершеннолетних, число жалоб на правоохранительные органы (прокуратуры — +300%, следственных органов — +266,7%). На 53,1% увеличилось число обращений, в которых граждане выражали несогласие с вынесенными судебными постановлениями. На 17,6% увеличилось число обращений об уклонении родителей от уплаты алиментов на содержание детей.

При незначительном (на 1,9%) общем увеличении числа обращений о праве детей на образование на 60% возросло количество жалоб на жестокое обращение с ребенком в дошкольной организации, на 55,6% — количество обращений по вопросам организации учебного процесса, на 40% — о нарушении условий пребывания детей в общеобразовательных организациях, на 22,9% — о непредоставлении путевки в дошкольную организацию.

Также при росте (на 12,2%) числа обращений о праве детей на охрану здоровья, медицинскую помощь вызывает беспокойство значительный (на 250%) рост количества обращений об обеспечении детей лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, лечебным питанием.

Также отмечается увеличение на 40,4% количества обращений по вопросам реализации прав детей-инвалидов, что прослеживается как в целом, так и по отдельным позициям: о санаторно-курортном лечении — +150%, об установлении инвалидности и о лекарственном обеспечении детей-инвалидов — +100% по каждой из позиций, об обеспечении техническими средствами реабилитации — +60%.

Наметились тенденции к снижению числа обращений, касающихся права семей с детьми на получение мер социальной поддержки (на 34,9%), на регистрацию по месту жительства, получение гражданства Российской Федерации, паспортизацию (на 25,6%), на отдых, досуг, оздоровление (на 32,3%), прав, касающихся детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа (на 8,9%).

Отмечен рост числа обращений по отдельным позициям в категориях обращений, по которым в целом наблюдается снижение. Так, при снижении на 3,6% количества обращений о праве детей на жизнь, безопасность, половую неприкосновенность зарегистрировано увеличение на 118,2% числа сообщений о случаях, представляющих опасность для детей. Одной из причин такого роста стала открытая Уполномоченным в рамках Всероссийской акции «Отцовский патруль» горячая линия «Поможем Отцовскому патрулю!» для сбора информации об опасных объектах и местах отдыха, досуга и развлечения детей и семей с детьми на территории Краснодарского края.

С первого места на четвертое переместились в рейтинге обращения о защите жилищных прав семей, воспитывающих детей. Обращений данной тематики поступило 257, что составило 12,6% от общего числа обращений (в 2017 году — 339, 16,4%).

2.4. ТЕМАТИКА ОТДЕЛЬНЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Как и в предыдущие годы, наибольшее количество обращений поступило к Уполномоченному по вопросам о праве ребенка жить и воспитываться в семье, получении квалифицированной юридической помощи, а также касающиеся права на образование, реализации жилищных прав семей с детьми.

Наибольшее количество обращений, поступивших к Уполномоченному в 2016–2018 годах

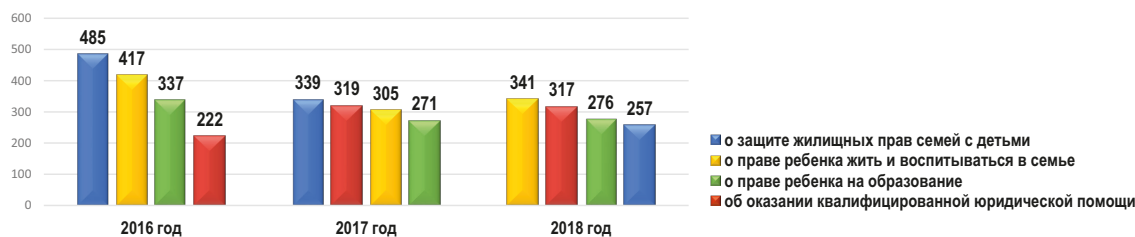


Диаграмма 10
Обращения, касающиеся права ребенка жить и воспитываться в семье



341 обращение, касающееся семейных споров, права ребенка жить и воспитываться в семье, составило 16,7% от всех поступивших к Уполномоченному обращений в 2018 году.

68 обращений данной категории (19,9%) связаны с реализацией прав ребенка на общение с родителем, проживающим отдельно;

64 обращения (18,8%) — об удержании ребенка одним из родителей или родственниками;

44 обращения (12,9%) — о неисполнении родителями или законными представителями обязанностей по содержанию и воспитанию детей;

37 обращений (10,9%) касались вопросов определения места проживания ребенка после расторжения брака родителей;

35 обращений (10,2%) — о нарушении права ребенка на общение с бабушками, дедушками и иными родственниками;

22 обращения (6,4%) касались вопросов лишения либо ограничения родителей в родительских правах;

18 обращений (5,3%) касались исполнения решений судов по семейным спорам;

в 6 обращениях (1,8%) заявители просили проконсультировать их по тем или иным процессуальным вопросам, связанным с разрешением семейных споров;

5 обращений (1,5%) содержали жалобы на действия (бездействие) службы судебных приставов при исполнении судебных решений по семейным спорам;

42 обращения (12,3%) касались иных вопросов, связанных с реализацией права ребенка жить и воспитываться в семье.

Диаграмма 11
Обращения об оказании квалифицированной юридической помощи

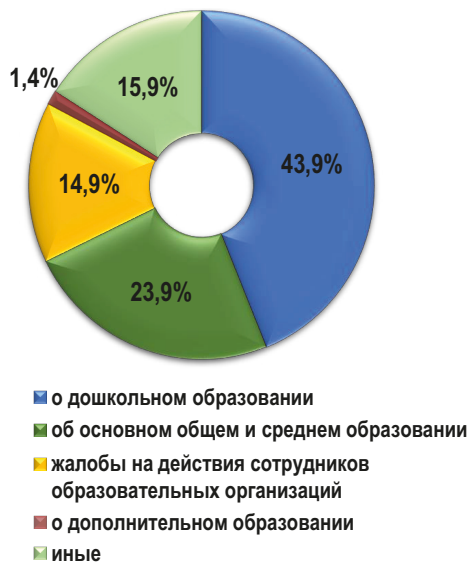


В 2018 году к Уполномоченному поступило 317 (15,5%) обращений об оказании квалифицированной юридической помощи в области защиты прав несовершеннолетних. Как и в предыдущие годы заявителей интересовал широкий спектр вопросов защиты прав и законных интересов несовершеннолетних.

Консультации о правах детей и способах их защиты содержались в 191 обращении (60,3%). С просьбами об участии Уполномоченного в судебных заседаниях по гражданским делам обратились 87 заявителей (27,4%). За получением процессуальной помощи — 39 заявителей (12,3%).

Процессуальную помощь гражданам Уполномоченный оказывал с привлечением специалистов ГосЮрБюро, членов Краснодарского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», студентов-клиницистов Юридических клиник вузов края, с которыми у Уполномоченного заключены соглашения о сотрудничестве.

Диаграмма 12
Обращения о праве детей на образование



По вопросам реализации прав несовершеннолетних на образование в 2018 году поступило 276 обращений (13,5%).

Наибольшее количество из них касалось вопросов реализации прав детей на дошкольное образование — 121 обращение (43,9%).

По вопросам соблюдения прав детей на основное общее и среднее образование поступило 66 обращений (23,9%).

Жалобы на действия (бездействие) администрации и сотрудников образовательных организаций содержались в 41 обращении (14,9%).

По вопросам получения детьми дополнительного образования поступило 4 обращения (1,4%).

44 обращения (15,9%) составили иные обращения, касающиеся прав детей на образование.

Диаграмма 13
Обращения о жилищных правах семей с детьми



В 2018 году к Уполномоченному поступило 257 обращений (12,6%) о жилищных правах семей с детьми. Как и ранее, почти половина из них — о необходимости улучшения жилищных условий семей с детьми: 117 обращений (45,5%).

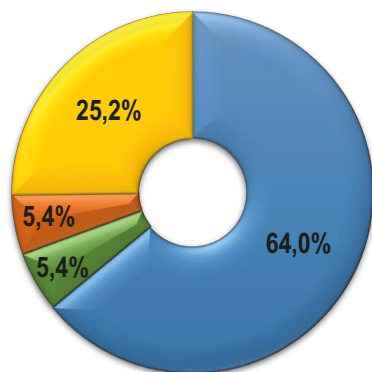
50 обращений (19,4%) касались вопросов отключения коммуникаций (электроэнергии, водо- и газоснабжения) в жилых помещениях, что зачастую является следствием задолженности граждан перед компаниями — поставщиками услуг.

Вопросы выселения несовершеннолетних в результате расторжения брака родителей либо семей с детьми в результате смены собственника жилья содержались в 21 обращении (8,2%).

О переселении семей с детьми из аварийного, либо подлежащего сносу по иным причинам жилья поступило 16 обращений (6,2%).

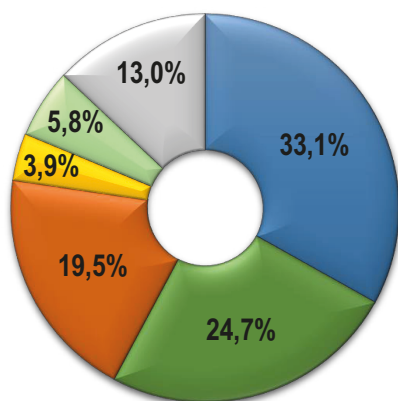
В 13 обращениях (5,1%) содержались жалобы на создание несовершеннолетним и

Диаграмма 14
**Обращения по вопросам
 о привлечении
 к ответственности лиц, несогласии
 с судебными постановлениями,
 жалобы на действия
 правоохранительных органов**



- жалобы на действия правоохранительных органов, несогласие с судебными постановлениями
- о привлечении к ответственности лиц, совершивших преступления в отношении несовершеннолетних
- о привлечении к ответственности несовершеннолетних, совершивших правонарушения
- иные

Диаграмма 15
**Обращения о правах детей-сирот
 и детей, оставшихся
 без попечения родителей**



- жалобы на действия (бездействие) органов опеки
- вопросы устройства детей в замещающие семьи
- жилищные права
- вопросы сопровождения
- вопросы выплат на содержание
- иные

их законным представителям препятствий в пользовании жилым помещением.

12 обращений (4,7%) касались проблем ухудшения жилищных условий несовершеннолетних в результате действий третьих лиц, в том числе кредитных организаций.

28 обращений (10,9%) поступили по иным вопросам, связанным с жилищными правами несовершеннолетних.

По вопросам о привлечении к ответственности лиц, несогласии с судебными постановлениями и действиями должностных лиц правоохранительных органов поступило 167 обращений (8,2%).

Из них с жалобами на действия (бездействие) правоохранительных органов, с обращениями о несогласии с судебными постановлениями обратились 107 заявителей (64,0%). По 9-ть обращений (по 5,4%) поступило по вопросам о привлечении к уголовной либо административной ответственности лиц, совершивших правонарушения, преступления в отношении несовершеннолетних, а также о привлечении несовершеннолетних к ответственности за совершение правонарушений или преступлений.

42 обращения (25,2%) составили иные обращения по данной тематике.

По вопросам соблюдения прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, поступило 154 обращения (7,5%).

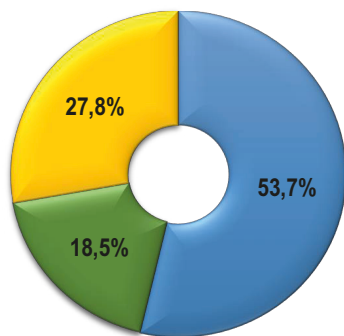
51 обращение (33,1%) содержало жалобы на действия (бездействие) территориальных органов опеки и попечительства в городах Армавире, Краснодаре, Новороссийске, Сочи, Красноармейском, Крымском районах и других.

Вопросы устройства детей в замещающие семьи поднимались в 38 обращениях (24,7%). 30 обращений (19,5%) касались жилищных вопросов лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также граждан, ранее относившихся к указанной категории.

Обращения о выплатах на содержание детей, проживающих в замещающих семьях, а также выплатах лицам из числа детей-сирот составили 5,8% (9 обращений).

6 обращений (3,9%) поступили по вопросам сопровождения детей-сирот и лиц из их числа.

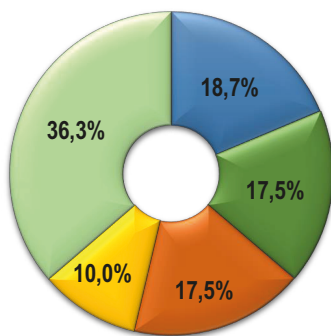
Диаграмма 16
Право детей на получение алиментов



- жалобы на действия (бездействие) службы судебных приставов
- жалобы на уклонение родителей от уплаты алиментов
- иные

Диаграмма 17

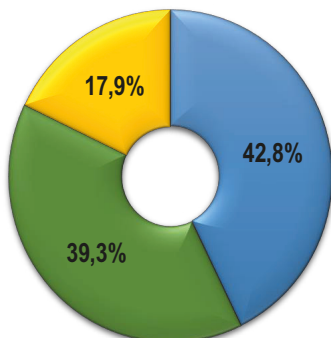
Права детей-инвалидов



- о жилищных правах семей, воспитывающих ребенка-инвалида
- о праве на образование ребенка-инвалида
- об установлении инвалидности
- об обеспечении средствами технической реабилитации
- иные

Диаграмма 18

Права семей с детьми на получение мер социальной поддержки



- о назначении и выплате детских пособий
- о мерах социальной поддержки
- иные

20 обращений (13,0%) составили иные обращения данной тематики.

Вопросы защиты прав ребенка на получение алиментов содержались в 108 обращениях (5,3%).

Как и в предыдущем, 2017 году, более половины из них содержали жалобы на действия (бездействие) службы судебных приставов при исполнении решений о взыскании алиментов — 58 обращений (53,7%). 20 обращений (18,5%) содержали жалобы на уклонение одного из родителей от уплаты алиментов на ребенка.

30 обращений (27,8%) содержали иные вопросы, связанные с реализацией прав несовершеннолетних на получение алиментного содержания.

В 2018 году по вопросам защиты прав детей-инвалидов поступило 80 обращений (3,9%).

В их числе 15 обращений (18,7%) по вопросам защиты жилищных прав семей, воспитывающих ребенка-инвалида. По вопросам установления несовершеннолетним инвалидности и получения образования детьми-инвалидами — по 14 обращений (по 17,5%), об обеспечении детей техническими средствами реабилитации — 8 обращений (10,0%).

29 обращений (36,3%) — по иным вопросам, касающимся прав детей-инвалидов (лекарственное обеспечение, предоставление реабилитационных услуг, санаторно-курортное лечение и др.).

56 обращений (2,7%) поступили по вопросам получения мер социальной поддержки семьями, воспитывающими детей, в том числе 24 обращения (42,8%) касались вопросов назначения и выплаты детских пособий, 22 обращения (39,3%) — получения семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, мер социальной поддержки. В 10 обращениях (17,9%) поднимались иные вопросы данной тематики.

Диаграмма 19
Обращения о правах детей на охрану здоровья, медицинскую помощь



55 обращений (2,7%), поступивших в 2018 году, касались прав детей на охрану здоровья, медицинскую помощь.

Из них 23 обращения (41,8%) составили обращения по вопросам нарушения прав детей медицинскими организациями (*оказание медицинской помощи ненадлежащего качества, нарушение медицинской этики и другие*).

В 10 обращениях (18,2%) содержались просьбы об оказании содействия в получении специализированной медицинской помощи, организации лечения в федеральных, краевых медицинских организациях. 9 обращений (16,4%) касались вопросов обеспечения детей лекарственными препаратами.

13 обращений (23,6%) — по иным вопросам реализации прав детей на охрану здоровья, медицинскую помощь.

Диаграмма 20
Обращения о правах детей на жизнь, безопасность, половую неприкосновенность



В 2018 году 54 обращения (2,6%) содержали вопросы защиты прав детей на жизнь, безопасность, половую неприкосновенность.

Из них в 24 обращениях (44,4%) сообщалось о случаях, представляющих опасность для жизни и здоровья детей, в 14 (25,9%) — о гибели и травмировании несовершеннолетних. 11 (20,4%) обращений составили сообщения о жестоком обращении с детьми, 5 обращений (9,3%) — иные вопросы по данной тематике.

ИНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ

Доля обращений по другим тематикам не превышает 2% в составе всех обращений в адрес Уполномоченного. Так, в 2018 году поступило 29 обращений (1,4%) о защите прав детей на регистрацию, получение гражданства Российской Федерации, паспортизацию; 21 обращение (1,0%) — по

вопросам прав детей на отдых, досуг, оздоровление; 17 обращений (0,8%) — об имущественных правах детей.

Обращения иной тематики (*о правах детей на защиту от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, о праве ребенка на труд, работе общественных организаций, оказании содействия в получении психологической помощи детям и др.*) в 2018 году составили 5,6% (113 обращений).

2.5. РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

В результате рассмотрения обращений граждан в 2018 году:

- удовлетворено 28,4% заявителей (581 обращение): вопрос решен положительно, гражданам оказана помощь в защите или восстановлении прав детей;
- по 70,8% от общего числа обращений (1448 обращений) заявители получили разъяснения и рекомендации о дальнейших действиях по вопросам реализации прав несовершеннолетних;
- по 16 обращениям (0,8%) информация принята к сведению.

2.6. РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА, СОВМЕСТНО С ОРГАНАМИ ПРОКУРАТУРЫ

Из общего числа поступивших к Уполномоченному обращений в 2018 году по 162 (7,9%) информация была направлена в адрес органов прокуратуры, в том числе 156 — прокуратуры Краснодарского края и территориальных органов прокуратуры края, по 6-ти — Уполномоченный обратился в органы прокуратуры Оренбургской области, Республики Адыгея, Республики Башкортостан, а также в Волгоградскую (2) и Павлово-Посадскую городские прокуратуры.

По 151 информации (из 162 направленных) проведены проверки, в результате которых по 63 обращениям были приняты меры прокурорского реагирования:

- вынесено 52 представления (из них 24 (46%) касалось исполнительного производства);
- возбуждено 3 уголовных дела;
- к дисциплинарной ответственности привлечены 7 человек, 2 освобождены от занимаемой должности;
- внесено 2 требования об устранении допущенных нарушений законодательства;
- в суды направлено 8 исков в защиту прав несовершеннолетних;
- отменено 12 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела.

РАЗДЕЛ 3. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ДЕТЕЙ В ОСНОВНЫХ СФЕРАХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ

По данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю, численность населения Краснодарского края, имеющего в своем составе 44 муниципальных образования, на 1 января 2018 года составила 5 603 420 человек, в том числе городского населения — 3 075 168 человек (54,9%), сельского — 2 528 252 человека (45,1%).

Детское население Кубани на 1 января 2018 года составляло 1 156 233 ребенка, что на 24 112 детей больше по сравнению с предыдущим (2017 год — 1 132 121).

Сохраняется тенденция увеличения численности детей, обучающихся в дневных общеобразовательных организациях. Если в 2016/2017 учебном году в общеобразовательных организациях края обучалось около 600 тысяч детей, в 2017/2018 учебном году — более 630 тысяч детей, то в 2018/2019 учебном году обучается более 650 тысяч детей.

В крае функционируют 1 537 организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, из них 1 460 муниципальных дошкольных образовательных организаций. В них воспитывается более 270 тысяч детей. Все дети в возрасте от 3 до 7 лет, состоявшие на актуальной очереди, обеспечены дошкольным образованием.

Третий год подряд отмечается снижение рождаемости в крае. Так, по данным управления ЗАГС Краснодарского края, в 2018 году зарегистрировано 65129 рождений детей, что на 2348 меньше, чем в предыдущий год (2016 год — 74 355, 2018 год — 67 477).

Как и в предыдущие годы, сохраняется тенденция снижения численности детей, рожденных несовершеннолетними (2016 год — 592, 2017 год — 469, 2018 год — 438), одинокими матерями (2016 год — 6889, 2017 год — 6104, 2018 год — 5804), оставленных матерями в роддоме (2016 год — 118, 2017 год — 111, 2018 год — 96).

На протяжении последних трех лет в крае сохраняется тенденция по:

- увеличению численности детей-инвалидов (2016 год — 21 159, 2017 год — 22 986, 2018 год — 24 701);
- уменьшению численности выявленных детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (2016 год — 1398, 2017 год — 1266, 2018 год — 1192), при этом доля детей-сирот среди них сохраняется приблизительно на одном уровне (2016 год — 343, или 24,5%, 2017 год — 346, или 27%, 2018 год — 291, или 24%);
- увеличению случаев отмен решений о передаче детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семьи (2016 год — 14, 2017 год — 35, 2018 год — 38), в том числе в связи с ненадлежащим исполнением замещающими роди-

Диаграмма 21

**Зарегистрировано рождений детей
в Краснодарском крае в 2016–2018 гг.**

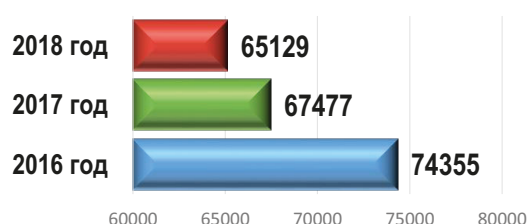
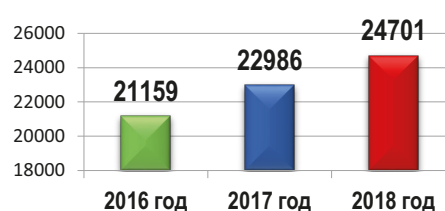


Диаграмма 22

**Количество детей-инвалидов
в Краснодарском крае в 2016–2018 гг.**



телями обязанностей по воспитанию детей (2016 год — 6, 2017 год — 7, 2018 год — 10).

При снижении в 2017 году отмечается увеличение в 2018-м следующих показателей:

- численность детей, отобранных у родителей при непосредственной угрозе жизни и здоровью (2016 год — 19, 2017 год — 5, 2018 год — 10);
- численность родителей, лишенных родительских прав (2016 год — 929, 2017 год — 842, 2018 год — 871).

При наметившейся тенденции к снижению остаются высокими показатели самовольных уходов детей из замещающих семей (2016 год — 89, 2017 год — 87, 2018 год — 78).

Гарантией соблюдения основных прав несовершеннолетних является сохранение брачно-семейных отношений между их родителями. Так, по данным Управления ЗАГС Краснодарского края, в 2018 году отмечается уменьшение регистраций браков (2016 год — 39 946, 2017 год — 44 491, 2018 год — 41 647) при увеличении расторжений браков (2016 год — 25 321, 2017 год — 25 404, 2018 год — 25 933).

По мнению Уполномоченного, все эти статистические данные, а также иные данные, приведенные в 3-м разделе, подлежат глубокому анализу уполномоченными органами и ведомствами, а отдельные из них требуют незамедлительного принятия дополнительных мер в целях улучшения положения детей в крае.

3.1. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ РЕБЕНКА НА ЖИЗНЬ

Право ребенка на жизнь — основное неотчуждаемое право от рождения, закрепленное Конвенцией ООН о правах ребенка и Конституцией Российской Федерации.

На территории Краснодарского края предпринимаются необходимые меры для сохранения жизни детей. Вместе с тем, по оперативным данным министерства здравоохранения Краснодарского края, в 2018 году вновь наметилась негативная тенденция к увеличению:

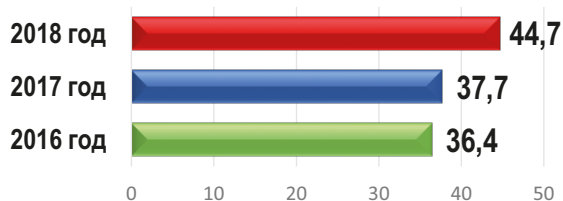
- показателя младенческой смертности до 4,7 промилле на 100 тыс. детского населения (2016 год — 5,0 промилле, 2017 год — 4,4 промилле);
- количества абортс среди несовершеннолетних до 72 (2016 год — 103, 2017 год — 70).

Особую обеспокоенность вызывает устойчивая тенденция роста показателя смертности подростков в возрасте от 15 до 17 лет от внешних причин заболеваемости и смертности (2016 год — 36,4 промилле, 2017 год — 37,7 промилле, 2018 год — 44,7 промилле).

Все так же серьезным вызовом времени остаются факты гибели детей от внешних или неестественных причин. И среди них особое место занимает гибель детей от преступных посягательств, а также в результате суицидов и несчастных случаев.

Несмотря на то что убийств детей стало меньше в 2018 году, их количество остается достаточно высоким. По данным Следственного управления Следственного комитета России по Краснодарскому краю, в отчетном году было возбуждено 12 уголовных дел (2016 год — 13, 2017 год — 17) по статьям 105–107

Показатель смертности подростков в возрасте от 15 до 17 лет в Краснодарском крае в 2016-2018 гг. (промилле)



Уголовного кодекса Российской Федерации (убийство, убийство матерью новорожденного ребенка, убийство в состоянии аффекта).

Причем преступления данного вида происходили не только когда ребенок оставался без внимания своих родных и близких, но и в семье, где он, казалось бы, защищен и ему ничего не должно угрожать. В г. Сочи сожитель матери за плохое поведение ударил девочку несколько раз. Через некоторое время, увидев ребен-

ка без признаков жизни, принял меры по сокрытию преступления. Мужчина заключен под стражу, проводятся следственные мероприятия.

Уполномоченный убежден, что органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних должен детально анализироваться каждый подобный случай, изучаться причины и условия, способствующие совершению противоправного деяния, и приниматься всевозможные меры по недопущению подобных трагедий.

Проблема гибели детей в результате суицида в последние три года находится под пристальным вниманием Уполномоченного, поскольку отмечается устойчивая негативная тенденция роста числа подростковых суицидов.

По данным следственного управления Следственного комитета России по Краснодарскому краю, как и в предыдущие годы, существенно увеличилось количество случаев самостоятельного ухода из жизни среди несовершеннолетних, причем в 2018 году в 2,3 раза по сравнению с 2017-м (*2016 год — 8, 2017 год — 15, 2018 год — 35*).

В их числе 3 ребенка из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, переданных на воспитание в семьи (*2016 год — 2, 2017 год — 2*).

Чаще суициды совершались мальчиками (*23 мальчика, или 65,7%*), преимущественно 17-летними подростками (*12 человек или 34,2%*).

Анализ статистических данных говорит о неэффективности мер, принимаемых органами системы профилактики и безнадзорности несовершеннолетних в этом направлении. Кроме того, органами полиции, здравоохранения, следственного управления Следственного комитета России по Краснодарскому краю, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Краснодарского края в 2018 году так и не выработан единый подход к учету подобных происшествий, несмотря на то, что Уполномоченным было обращено внимание на данную проблему в 2017 году.

В 2018 году увеличилось количество случаев доведения несовершеннолетних до самоубийства. По данным следственного управления Следственного комитета России по Краснодарскому краю, по статьям 110 (*доведение до самоубийства*) и 110.1 (*склонение к совершению самоубийства или содействие совершению убийства*) Уголовного кодекса Российской Федерации было возбуждено 26 уголовных дел, что почти в два раза больше, чем в предыдущем году (*2017 год — 14*).

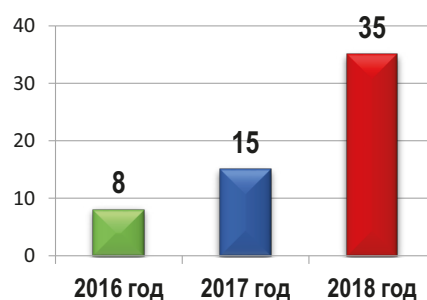
Имеют место случаи доведения до самоубийства детей их законными представителями. Так, по статье 110 Уголовного кодекса Российской Федерации (*доведение до самоубийства*) возбуждено 1 уголовное дело в отношении родителя, который довел своего ребенка до самоубийства (*по данным ГУ МВД России по Краснодарскому краю*).

В связи с этим Уполномоченный убежден, что вопрос профилактики суицидального поведения несовершеннолетних не снижает своей актуальности.

Для этого в России и в Краснодарском крае на законодательном уровне еще в 2017 году были приняты определенные меры:

- Федеральным законом от 7 июня 2017 года № 120-ФЗ «О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации и статью 151 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации установлены дополнительные механизмы противодействия деятельности, направленной на побуждение детей к суицидальному поведению»;

Диаграмма 24
Количество суицидов среди несовершеннолетних в Краснодарском крае в 2016–2018 гг.



- Уголовный кодекс Российской Федерации дополнен статьями 110.1 «Склонение к совершению самоубийства или содействие совершению убийства», 110.2 «Организация деятельности, направленной на побуждение к совершению самоубийства» и 151.2 «Вовлечение несовершеннолетнего в совершение действий, представляющих опасность для жизни несовершеннолетнего»;
- постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 25 сентября 2017 года № 738 «О мерах по профилактике преступлений несовершеннолетних и в отношении детей, жестокого обращения с ними, выявлению семейного неблагополучия, предупреждению травматизма и суицидального поведения несовершеннолетних» утвержден комплексный план мероприятий, направленных на профилактику преступлений несовершеннолетних и в отношении детей, жестокого обращения с ними, выявление семейного неблагополучия, предупреждение травматизма и суицидального поведения несовершеннолетних на 2017–2018 годы;
- обучение навыкам раннего распознавания признаков суицидального поведения с 2018 года в Краснодарском крае проводится не только для врачей-психиатров и психотерапевтов, но и для врачей амбулаторно-первичного звена (*терапевтов, педиатров*), начата программа обучения для среднего медицинского персонала (*фельдшеров*).

Однако, по мнению Уполномоченного, принятых дополнительных мер для преодоления ситуации недостаточно. Сегодня необходима незамедлительная консолидация всех заинтересованных государственных органов для глубокого анализа на межведомственном уровне всех случаев суицидов, выработки единого подхода в их учете, устранения причин и условий подростковой смертности.

Обращения граждан к Уполномоченному дают основание делать вывод о том, что не все специалисты готовы работать с детьми, имеющими признаки суицидального поведения. Психологам и всем другим специалистам, работающим с несовершеннолетними, необходимо расширить спектр знаний по данной проблеме, уметь видеть поведенческие отклонения ребенка для своевременного предотвращения трагических ситуаций. Им следует ежедневно обращать внимание на эмоциональное состояние и внешний вид ребенка. Несвойственные особенности поведения (*замкнутость, подавленное настроение, рассеянное внимание и др.*) могут быть признаками переживаемой ими стрессовой ситуации, а порой и последствиями жестокого обращения. В таких случаях экстренно необходимы помощь психолога, незамедлительное информирование органов прокуратуры, полиции и органов системы профилактики. От слаженного и оперативного взаимодействия всех служб и ведомств зависит эффективность оказанной ребенку помощи.

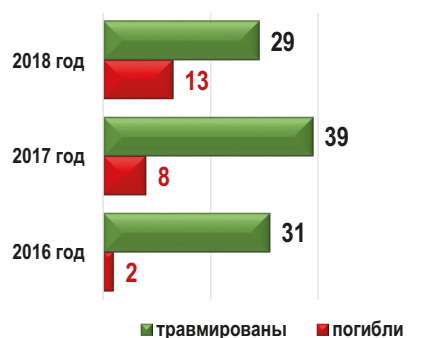
Еще одна проблема — недостаточность информации для родителей подростков, заметивших у своих детей суицидальные проявления. Родители (законные представители) не знают, где можно получить необходимую помощь, либо боятся огласки и избегают обращаться к специалистам: не только к психиатрам, но порой и к психологам, иногда даже не понимая, в чем между ними разница. При этом информации недостаточно не только для тех родителей, которые уже обеспокоены какими-либо суицидальными проявлениями, поведенческими отклонениями ребенка, но и для всех родителей, воспитывающих подростков, которые порой не замечают, что своей незаинтересованностью внутренним миром ребенка, неодобрением, а порой явным осуждением подростковой культуры они сами подталкивают его к суицидальным мыслям и проявлениям.

Уполномоченный считает, что необходимо прививать населению культуру обращения за психологической, а при необходимости и за психиатрической помощью, повышать всеми доступными способами их осведомленность по этим видам помощи.

Нельзя смириться и принять ситуацию с гибелью детей в результате несчастных случаев (*при пожарах, в результате утопления, дорожно-транспортных происшествий*).

Произошло значительное увеличение случаев гибели детей при пожарах: с 8 в 2017 году до 13 в 2018-м. На данную негативную тенденцию Уполномоченный обратил внимание в 2017

Диаграмма 25
Гибель и травмирование детей при пожарах в Краснодарском крае (чел.) в 2016–2018 гг.



году, когда был отмечен рост показателя в четыре раза по сравнению с предыдущим годом (2016 год — 2 случая). Драгоценные детские жизни были потеряны в г. Краснодаре, г. Геленджике, г. Сочи, Белореченском, Новопокровском, Новокубанском и Северском районах. Травмы при пожарах получили 29 несовершеннолетних (2016 год — 31, 2017 год — 39).

Как и в предыдущие годы, причинами пожаров стали: нарушение правил пожарной безопасности при эксплуатации систем отопления, детская шалость, неосторожное обращение с огнем, неправильное устройство или неисправность

дымохода.

В Новокубанском районе в результате пожара погибли женщина и ее 5-летний внук. При возгорании домовладения мать ребенка дома отсутствовала. В качестве одной из версий трагедии следствие рассматривает неосторожное обращение с огнем.

Еще одна не менее страшная трагедия произошла в Новопокровском районе. В жилом помещении в момент возгорания находились 65-летняя женщина и трое внуков, которые погибли. Предполагаемая причина — детская шалость, неосторожное обращение с огнем.

Каждый такой случай требует детального анализа, установления причин и условий возникновения, корректировки профилактической работы с семьями в целях ее эффективности.

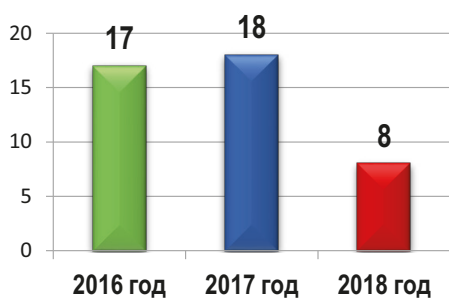
Благодаря проводимой профилактической работе удалось более чем в два раза снизить количество случаев гибели детей на водных объектах. Тем не менее пребывание несовершеннолетних на них без организации надлежащего контроля стало причиной гибели 8 детей в городах Анапа, Армавир, Краснодар, Сочи, а также Каневском, Темрюкском, Красноармейском, Белореченском районах (2016 год — 17, 2017 год — 18).

Из анализа случаев гибели детей следует, что основными причинами являются: их пребывание у водоемов с родителями, находящимися в состоянии алкогольного опьянения, отсутствие должного контроля за детьми со стороны взрослых, купание в необорудованных и запрещенных местах, непринятие должных мер по организации пляжей и других мест массового отдыха людей на воде в ряде муниципальных образований степной зоны.

Все случаи гибели детей в 2018 году зарегистрированы в необорудованных и запрещенных для купания и отдыха местах, в том числе в степной зоне края погибло — 5 детей, на море — 3 ребенка. В июне 2018 года в Темрюкском районе утонула 7-летняя девочка, которая самостоятельно вошла в море во время распития отцом спиртных напитков на берегу.

Вместе с тем, благодаря совместной планомерной работе представителей всех ветвей власти Краснодарского края, руководителей детских оздоровительных учреждений по предупреждению и профилактике несчастных случаев на воде, последние годы не допущена гибель детей по причине утопления на пляжах объектов отдыха, оздоровления и занятости детей (по результатам проведенных технических освидетельствований в 2018 году сотруд-

Диаграмма 26
Гибель детей на водоемах в Краснодарском крае в 2016–2018 гг.



никами ГИМС были допущены к эксплуатации 84 детских пляжа из 88 состоящих на учете).

В целях предупреждения гибели детей на водных объектах на муниципальном уровне необходимо принятие дополнительных мер, в том числе на своевременному выявлению родителей, склонных к употреблению спиртных напитков, исполняющих свои обязанности ненадлежащим образом.

В целях поддержания необходимого уровня защищенности и безопасности детей на водных объектах, снижения числа несчастных случаев и гибели людей в местах оздоровления и отдыха, необходимо: проведение комплекса мероприятий в образовательных организациях по доведению информации о мерах предосторожности и правилах безопасного поведения на водных объектах в рамках профилактической работы с несовершеннолетними и родителями; проведение рабочих встреч с главами сельских поселений по вопросу организации пляжей, в особенности в муниципальных образованиях, где за последние годы зарегистрированы случаи детской гибели на воде; в период проведения совместных рейдовых мероприятий особое внимание уделять предупреждению нахождения детей на водных объектах без соответствующего контроля со стороны взрослых и выявлению мест отдыха на воде, не отвечающих требованиям безопасности; выставление дополнительных спасательных постов в период купания детей; активизация работы административных комиссий муниципальных образований на предмет пресечения купания граждан в запрещенных местах, а так же в состоянии алкогольного опьянения.

Диаграмма 27
Гибель детей в ДТП
в Краснодарском крае в 2016–2018 гг.

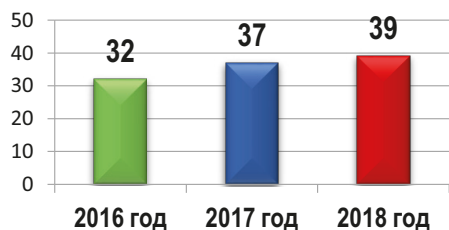


Диаграмма 28
Травмирование детей в ДТП
в Краснодарском крае в 2016–2018 гг.

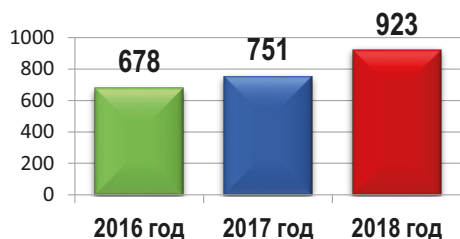
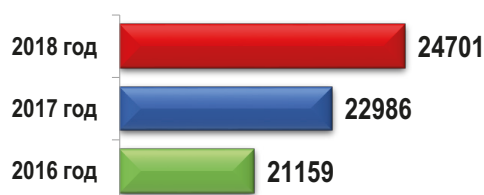


Диаграмма 29
Количество ДТП с участием
детей-пешеходов в Краснодарском крае
в 2016–2018 гг.



Остается сложной обстановка с гибелью и травмированием детей на дорогах края. За 2018 год зарегистрировано 878 дорожно-транспортных происшествий (далее — ДТП). Трагедии на дороге унесли жизни 39 детей (2016 год — 32, 2017 год — 37), получили травмы различной степени тяжести 923 ребенка (2016 год — 678, 2017 год — 751). Рост дорожных происшествий с участием детей произошел в 22-х муниципальных образованиях. ДТП с погибшими детьми произошли в 25 районах края.

ДТП с участием детей-пешеходов стали основным видом дорожных происшествий в 2018 году, а их количество увеличилось на четверть (2016 год — 152, 2017 год — 161, 2018 год — 204). В ДТП с детьми — пешеходами пострадало 420 несовершеннолетних (2016 год — 296, 2017 год — 298), 15 погибли (2016 год — 11, 2017 год — 13).

Основными причинами явились переход через проезжую часть вне пешеходного перехода, переход проезжей части в неустановленном месте, неожиданный выход из-за транспортного средства.

Нередко несовершеннолетние гибнут или получают травмы, переходя через железнодорожные пути в неустановленном месте, не слышат предупреждающих

звуков, не соблюдают правила дорожного движения, переходя через железнодорожные пути в неустановленном месте, не слышат предупреждающих

сигналов, слушая музыку в наушниках, не видят приближающегося транспорта, надев капюшон. На перегоне Придорожная-Брюховецкая грузовым поездом был смертельно травмирован 14-летний подросток. Мальчик хотел перебежать железнодорожное полотно в неположенном месте прямо перед проходящим поездом. Машинистом поезда было применено экстренное торможение, но из-за небольшого расстояния наезда избежать не удалось.

С начала 2018 года, по данным Южного следственного управления на транспорте Следственного комитета РФ, на Кубани вследствие попадания под железнодорожный транспорт погибло 6 несовершеннолетних. Уполномоченным совместно с Южным следственным управлением на транспорте разработаны методические материалы, которые направлены в адрес глав муниципальных образований Краснодарского края.

Дети получают травмы в ДТП не только на проезжей части автомобильных дорог, на железнодорожных путях, но и во дворах по месту жительства.

Во дворе ЖК «Португалия» в г. Краснодаре автотранспортное средство под управлением человека, находившегося в алкогольном опьянении, совершило наезд на малолетнего Т. Водитель скрылся с места дорожно-транспортного происшествия. В результате ДТП ребенок был доставлен в больницу с множественными травмами. Мама пострадавшего ребенка неоднократно обращалась к следователю, начальнику следственного отдела, но в предоставлении информации о проводимых следственных действиях ей было отказано. Заявитель, опасаясь, что виновнику дорожно-транспортного происшествия удастся избежать наказания, обратился к Уполномоченному. По результатам проведенной совместной работы с прокуратурой города Краснодара и ГУ МВД России по Краснодарскому краю виновник ДТП привлечен к ответственности, и ему назначено наказание в виде лишения свободы сроком на семь месяцев с отбыванием в колонии-поселении, с лишением права заниматься деятельностью, связанной с управлением транспортными средствами сроком на три года.

Детский травматизм — серьезная проблема, но, если родители будут присматривать за своим ребенком и научат его правилам безопасности, многих травм удастся избежать. Вместе с тем в целях недопущения гибели и травмирования детей Уполномоченным совместно с ГУ МЧС России по Краснодарскому краю разработан план проведения совместных профилактических мероприятий на 2019 год. Кроме того, Уполномоченным и УГИБДД ГУ МВД России по Краснодарскому краю совместно с министерством образования, науки и молодежной политики Краснодарского края проводятся тематические занятия в образовательных организациях края, издается методическая литература, направленная на повышение правовой грамотности подрастающего поколения.

Среди угроз жизни и здоровью детей Уполномоченный отмечает и новые способы их развлечений, которые не всегда безопасны или полезны.

В 2018 году имел место случай травмирования ребенка при проведении массового мероприятия.

При участии в мастер-классе «Кузнечное дело», организованном ООО «КЛААС», был травмирован малолетний Н., 6 лет (*осколки металла попали в левую кисть малолетнего мальчика*). В результате мальчику был причинен вред здоровью средней тяжести. Ребенка доставили в больницу, где извлекли инородное тело. В обращении к Уполномоченному мать пострадавшего мальчика жаловалась на несоблюдение требований безопасности при проведении праздника, бездействие сотрудников полиции и формальный подход к рассмотрению ее заявления о травмировании ребенка на празднике.

Для защиты прав и законных интересов ребенка Уполномоченным было подготовлено письмо в прокуратуру Прикубанского округа о проведении проверки. Действиям (бездействию) сотрудника полиции Прикубанского отдела МВД России по г. Краснодару дана оценка. В настоящее время возбуждено уголовное дело в отношении сотрудника агентства по организации праздников, подозреваемого в совершении преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 238 УК РФ (*оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности здоровья потребителей*), проводятся необходимые следственные действия, направленные на

установление всех обстоятельств совершенного преступления. Расследование уголовного дела продолжается.

Уполномоченный убежден, что всем организаторам мероприятий и праздников для детей необходимо подходить к их подготовке с особой тщательностью, в вопросе безопасности мелочей не бывает.

В 2018 году Уполномоченным также было выявлено, что ряд организаций в Краснодарском крае, осуществляющих услуги в сфере организации досуга населения, предоставляют услуги квест-комнат и проведения игр, так называемых квестов. Популяризации квест-комнат способствует размещение рекламного материала в сети Интернет.

В результате изучения Уполномоченным этих материалов было выяснено, что возрастные ограничения, указанные поставщиками данных услуг, не всегда соответствуют российскому законодательству о защите детей от информации, наносящей вред их здоровью и развитию. Значительное количество квест-игр содержит информацию, которая может вызывать у детей страх, ужас или панику, то есть в соответствии с п. 2 ч. 3 ст. 5 Федерального закона от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (далее — Закон 436-ФЗ) отнесенную к информации, распространение которой среди детей определенных возрастных категорий ограничено.

Так, различные учреждения, предоставляющие услуги квест-комнат в крупных городах Краснодарского края (*Краснодар, Армавир, Новороссийск, Сочи, Туапсе*), указывают возрастное ограничение «14+» для квестов «Пила», «Проклятье Сары», «Грех», «Лавка Мясника», для квеста «Логово маньяка» — возрастное ограничение «12+», для экшн-игры «Паника в темноте» — «8+», для квеста «Ночь живых мертвецов» — возрастное ограничение «0+» и так далее. Ряд Интернет-ресурсов предлагает жителям края квесты, в описании которых указано: «Без ограничений по возрасту».

Сервис бронирования в сети Интернет «Квестам.ру», предлагает жителям Краснодарского края и других регионов России онлайн-бронирование на некоторые игры, в ряде случаев устанавливая возрастные ограничения самостоятельно.

Отдельно Уполномоченным отмечено, что большинство поставщиков данной услуги указывают возрастные ограничения, не предусмотренные классификацией информационной продукции в соответствии с Законом 436-ФЗ: «14+», «10+», «11+», «8+».

Вызывают особую тревогу случаи нарушения п. 5 ч. 2 ст. 5 Закона 436-ФЗ. Так, отдельные квесты оправдывают противоправное поведение несовершеннолетних. Например, в описании квеста «Ограбление банка» указано: «Как получить пару миллионов за один час? Ограбив банк, разумеется! ...Взломать замок, отключить сигнализацию, добраться до хранилища, вынести оттуда столько денег, сколько сумеете, и покинуть помещение — все это вы должны успеть сделать за один час».

Кроме того, квест-комнаты оснащены тематическими декорациями, соответствующей атрибутикой и реалистической бутафорией, что ставит вопрос о пожарной и санитарно-эпидемиологической безопасности неограниченного круга несовершеннолетних.

В апреле 2018 года на коллегии прокуратуры Краснодарского края Уполномоченным была инициирована проверка соблюдения законодательства организациями, предоставляющими услуги квест-комнат на территории края, направлена соответствующая информация.

По результатам проверки территориальными органами прокуратуры Западного, Прикубанского округов города Краснодара, Центрального района города Сочи внесено 5 представлений об устранении нарушений закона в адрес собственников квест-комнат, вынесены предостережения о недопустимости нарушения закона. Также прокурорами разъяснены положения Закона 436-ФЗ представителям коммерческих организаций и физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность в сфере предоставления зрелищно-развлекательных услуг, в результате чего рядом хозяйствующих субъектов в городах Армавире, Краснодаре, Новороссийске пересмотрена информация, размещаемая на сайтах, в сторону повышения возрастного ограничения для участников игр.

Также информация Уполномоченного о возможных нарушениях законодательства о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения, о пожарной безопасности направлена прокуратурой края в ГУ МЧС и управление Роспотребнадзора по краю.

3.2. ПРОФИЛАКТИКА ПРЕСТУПЛЕНИЙ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И В ОТНОШЕНИИ НИХ

Профилактика правонарушений является важной частью общей системы социального регулирования общественной жизни, одним из аспектов управления социальными процессами.

Подрастающее поколение в силу неопытности зачастую подвергается негативным влияниям социума. К объективным факторам, способствующим дезадаптации молодежи, относятся как неблагополучие окружения, в том числе семейного, так и низкий уровень их воспитательных функций.

В соответствии со статьей 9 Закона Краснодарского края № 498-КЗ Уполномоченный в пределах своей компетенции осуществляет участие в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В рамках проекта «Информационная безопасность семьи» Уполномоченным проводится работа по установлению информации, наносящей вред здоровью и развитию несовершеннолетних, а также способствующей совершению правонарушений. В отчетном году Уполномоченный совместно с ГУ МВД России по Краснодарскому краю продолжил работу по пресечению распространения рекламы наркотических средств в виде надписей, выполненных с использованием граффариета либо в виде граффити на стенах зданий и сооружений. Наибольшее количество надписей выявлено в г. Краснодаре, г. Анапе, г. Сочи, а также Новокубанском, Тимашевском, Приморско-Ахтарском и Ейском районах. В отдельных случаях реклама размещалась не только на многоквартирных жилых домах, других зданиях и сооружениях, но и вблизи образовательных организаций (*г. Краснодар, школы № 87, 101, детский сад № 233*).

В ходе мониторинга сети Интернет на предмет выявления ресурсов, рекламирующих наркотики, сотрудниками органов внутренних дел и Уполномоченным выявлено 2815 надписей Интернет-сайтов либо ссылок Интернет-мессенджеров, пропагандирующих распространение наркотиков и иные действия в сфере их незаконного оборота.

При этом особую тревогу вызывает и то, что электронные ресурсы предлагают не только наркотические средства в виде товаров, но и работу в качестве курьеров, гарантируя высокую оплату услуг, а также являются площадкой для общения граждан, употребляющих наркотические средства.

При выявлении новых фактов в целях предотвращения вовлечения несовершеннолетних и молодежи в немедицинское потребление наркотических средств информация неоднократно направлялась в ГУ МВД по Краснодарскому краю, главе муниципального образования город Краснодар. Уполномоченный также рекомендовал организовать рейдовые мероприятия по выявлению противоправных надписей и работу по разъяснению руководителям управляющих компаний, общественным объединениям собственников жилых помещений о необходимости уведомлять правоохранительные органы в случае обнаружения противоправной информации.

В ходе рейдовых мероприятий сотрудниками полиции во взаимодействии с представителями муниципальных образований края, казачества, коммунальных служб было удалено около 3-х тысяч выявленных надписей путем закрашивания. К решению проблемы подключился и благочинный г. Краснодара протоиерей отец Александр, который с активными прихожанами Рождественского Храма и казаками закрашивает данные надписи.

Кроме того, в ОМВД России по Ейскому району по факту распространения веществ через графические изображения Интернет-сайтов зарегистрирован 1 материал, по результатам проверок которого в отношении 2 лиц возбуждено 1 уголовное дело по ч. 2 ст. 214 Уголовного кодекса Российской Федерации (*вандализм*). В г. Новороссийске 2 лица при-

влечены к административной ответственности по статье 6.13 КоАП РФ (*пропаганда наркотических средств, психотропных веществ или их прекурсоров, растений, содержащих наркотические средства или психотропные вещества либо их прекурсоры, и их частей, содержащих наркотические средства или психотропные вещества либо их прекурсоры, новых потенциально опасных психоактивных веществ*).

Проведение рейдовых мероприятий, направленных на выявление надписей и названий Интернет-сайтов, пропагандирующих распространение наркотиков и иные действия в сфере незаконного оборота наркотиков, сохраняет свою актуальность и в 2019 году.

При рассмотрении ряда обращений граждан в 2018 году Уполномоченный столкнулся с проблемой распространения детской порнографии в сети Интернет.

В группе «Подслушано|Школы|Краснодар» социальной сети «ВКонтакте», имеющей более 5300 подписчиков, были размещены фотографии несовершеннолетних, в том числе 12-14-летнего возраста, в обнаженном либо провокационном виде, указаны их персональные данные: имена, id-адреса их страниц, номера школ, в которых они обучаются (*МБОУ гимназия № 3, МБОУ Лицей № 4, МАОУ гимназия № 25, МБОУ гимназия № 40, МБОУ СОШ № 41, 42, 43, 53, 63, 66, 71, 78 и другие*).

Необходимо отметить, что не все фотографии детей распространяются помимо их воли, отдельные фото позволяют констатировать, что часть изображений снята самими подростками (*селфи*).

Данная группа являлась общедоступной, ежедневно пополнялась новыми фотографиями с детьми от имени анонимных источников, постоянно росло и число подписчиков.

Аналогичная информация содержалась в группе «Подслушано|Школа 66|Краснодар», объединяющей более 1700 участников. Кроме того, значительная часть контента группы «Подслушано|Школа 66|Краснодар» содержала оскорбительные высказывания, в том числе с использованием ненормативной лексики, что является признаками правонарушения, предусмотренного частью 2 статьи 5.61 (*оскорбление*) Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Другой пример: на странице пользователя Дианы Н., указавшей информацию: «Год рождения: 2003. Место обучения: школа № 71 г. Краснодар», содержалась иная информация, наносящая вред здоровью и развитию несовершеннолетних: видеозапись самоубийства; видеозапись несчастного случая на аттракционе, сопровождающегося гибелью людей, изображения, пропагандирующие нетрадиционные сексуальные отношения.

Приведенные примеры не единичны, система защиты несовершеннолетних от агрессивного Интернет-контента требует постоянного усовершенствования, профилактической работы с несовершеннолетними и их родителями, незамедлительных действий со стороны как правоохранительных органов, так и всех органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Трудно переоценить важность роли системной и последовательной воспитательной работы, а также психологического сопровождения несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) в образовательных организациях.

Уполномоченным при содействии кафедры истории, культурологии и музееведения Краснодарского государственного института культуры в 2018 году было проведен социологический опрос учащихся школ Кубани, в котором затрагивались различные вопросы их социального самочувствия и социально-психологического климата в ученических коллективах.

Результаты опроса показали, что абсолютное большинство учащихся ощущают себя в своих коллективах вполне комфортно. Большинство респондентов (74%) оценили отношения в классе как хорошие, доброжелательные, четвертая часть (24%) — как ровные: «не особо дружим, но и не ссоримся». Резко негативно характеризуют отношения в классе 2% учащихся. Вместе с тем 37% опрошенных говорят о том, что ссоры в коллективе все же бывают, 14% считают их регулярными, а в некоторых случаях (2%) частыми.

Как и ожидалось, абсолютное большинство ситуаций ребята стремятся разрешить мирным путем самостоятельно (75%). Деятельную поддержку классных руководителей отмечают почти четверть школьников (23%). Психологи здесь играют малозаметную роль (2% опрошенных). В то же время потребность в участии педагогов и психологов ощущается. В ответ на вопрос о причинах конфликтов школьники чаще всего пишут о взаимном непонимании, говорят о том, что ссоры возникают по незначительным причинам, и т.п.

Силовым путем (*дракой, в том числе с участием старших по возрасту*) разрешают конфликты 15% анкетированных. При этом в отдельных случаях высказываются крайне агрессивные и резкие суждения: «деремся до смерти, до полусмерти», «прав тот, кто сильнее».

Современная государственная молодежная политика предполагает в качестве средства формирования нравственно и физически здорового поколения эффективное развитие его культурно-досуговой сферы.

Охват школьников организованным досугом характеризуется следующими цифрами: занятия в спортивной секции при школе — 15%, занятия в спортшколе — 15%, занятия в музыкальной школе, детской школе искусств — 11%, занятия в школьном кружке изобразительного искусства, музыкальной студии и т. п. — 12%.

Формирование личности молодого человека обеспечивается и участием в общественной деятельности. Согласно полученным данным кубанские школьники включены в деятельность следующих общественных объединений: общероссийское движение школьников — 54%, Юнармия — 12%. экологические движения — 11%, спортивные фандвижения — 10%, волонтерские организации — 6%, поисковые отряды — 3%. Один человек отметил участие в группе «Эмо».

Не включена в деятельность общественных объединений пятая часть участников опроса.

Как известно, взаимодействие в социальных сетях и очное общение могут нести не только положительный заряд, но и провокацию негативных явлений. В числе их подталкивание детей к самоубийству. 4% опрошенных сообщили, что лично сталкивались с такими призывами.

При этом человеконенавистнические идеи все же находят отклик. Так, каждый десятый школьник полагает, что самоубийство — это личный выбор юноши или девушки. 6% в своем мнении не определились.

Представляют интерес досуговые предпочтения современных школьников. На вопрос: «Чем они занимаются в свободное от учебы и домашних заданий время?» ребята указали следующее: работаю по дому или на домашнем участке — 54%, читаю — 39%, помогаю родителям — 38%, занимаюсь спортом самостоятельно — 29%, готовлюсь к поступлению в вуз или колледж самостоятельно — 29%, готовлюсь к поступлению в вуз или колледж с репетитором — 28%, смотрю телевизор, видео — 23%, занимаюсь с младшими братьями и сестрами — 23%, играю в компьютерные игры — 21%, хожу в спортивную секцию при школе — 15%, хожу в спортивную секцию в спортшколе — 15%, занимаюсь в музыкальной школе, детской школе искусств — 11%, занимаюсь в школьном кружке изобразительного искусства, музыкальной студии и т. п. — 12%, ничем не занимаемся, просто гуляем, общаемся — 10%.

Приведенные данные говорят о том, что досуг школьников обеспечивается в целом рационально. В то же время организованные его формы могли бы занимать более весомую долю.

Школьники, как и все, сталкиваются с различными жизненными проблемами, испытывают стрессовые ситуации. Проблемой для себя это считает половина опрошенных. 22% испытывают чувства одиночества и тяжести из-за проблем в школе, 4% — из-за семейных неурядиц. Поэтому очень важно, чтобы специалисты, работающие с детьми, своевременно увидели, что ребенку нужна помощь, и сделали все, чтобы такая помощь и поддержка были оказаны.

Согласно признанным в России нормам первыми педагогами для ребенка являются его родители. Проведенный опрос позволяет определить некоторые характеристики социальных условий в кубанских семьях.

Участникам опроса был задан вопрос: «Чем вы обычно занимаетесь, когда собираетесь семьей?».

Ответы распределились следующим образом. На протяжении многих лет основной формой семейного досуга является просмотр теле- и видеопрограмм — 43%, рассказы друг другу о произошедшем за день — 43%, работа по дому или на участке — 36%, походы в кино, на концерты, в театр — 19%. Следует в то же время отметить, что каждый шестой участник опроса сообщил, что семейного общения, как правило, нет.

Результаты исследования позволяют также отметить отношение семьи к школьной жизни детей.

Абсолютное большинство семей в случае появления школьных проблем стараются найти средство поддержки (56%). В 32% случаев используются меры психологического воздействия («могут отругать»). Каждый пятый пишет, что основная реакция — «ругают и требуют исправиться». Около 10% ребят говорят, что при неудачах в школе их лишают прав на прогулку, просмотр телепрограмм и т.п. Есть и сведения о телесных наказаниях (2%).

Уполномоченный полагает, что результаты социологического опроса могут быть учтены при организации воспитательной и профилактической работы в образовательных организациях края.

В предыдущем Ежегодном докладе Уполномоченным было рекомендовано ГУ МВД России по Краснодарскому краю активизировать деятельность по выявлению и пресечению преступлений, совершаемых несовершеннолетними и в отношении них.

Проанализировав состояние преступности за 6 месяцев 2018 года, Уполномоченный обратился к главам муниципальных образований город Краснодар, Лабинский, Темрюкский районы, в которых был допущен рост преступлений несовершеннолетних, а также к главам муниципальных образований г. Анапа, г. Сочи, Абинский, Ейский, Туапсинский районы, где допущен рост преступлений в отношении детей. В обращении Уполномоченный рекомендовал им проанализировать каждый случай с целью установления причин и условий, способствующих совершению преступлений, принять меры по недопущению подобных случаев в будущем, а также взять под личный контроль организацию профилактической работы с детьми и семьями, воспитывающими детей.

К сожалению, не во всех территориях удалось остановить рост совершения преступлений.

По итогам прошлого года рост подростковой преступности, а также в отношении детей отмечен в 9-ти муниципальных образованиях: г. Краснодар, г. Сочи, г. Горячий Ключ, а также Темрюкский, Выселковский, Тбилинский, Крыловской, Северский, Апшеронский районы. В том числе в тех, где эта тенденция была выявлена по итогам полугодия.

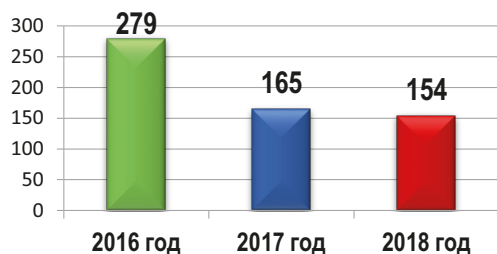
Несмотря на то что в целом по краю в 2018 году наблюдается снижение преступлений в отношении детей (2016 год — 2529, 2017 год — 2727, 2018 год — 2578), огромное их число (2016 год — 666, 2017 год — 1600, 2018 год — 1462) подвергается противоправным деяниям, причем больше половины из них совершены родителями или одним из них по признакам состава преступления, предусмотренного статьей 157 Уголовного кодекса Российской Федерации (*неуплата средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей*).

Рост количества зарегистрированных преступлений в отношении детей с учетом статьи 157 УК РФ наблюдается в муниципальных образованиях — Староминский (на 158%), Ленинградский (на 33%), Тимашевский (на 32%), Брюховецкий (на 27%), Динской (на 19%), Тихорецкий (на 17%) районы, а также г. Новороссийск (на 15%).

Родителями, а также лицами, обязанными по закону заботиться о ребенке, совершаются и иные преступления в отношении детей. В целом по краю ими совершено 154 преступления (2016 год — 279, 2017 год — 165) без учета ст. 157 УК РФ.

Так, в Туапсинском районе жительница Челябинской области, находясь в состоянии сильного алкогольного опьянения, оставила своего полуторагодовалого ребёнка без присмотра на лестничной площадке в результате чего ребёнок упал с третьего этажа и получил

Диаграмма 30
Совершение родителями, а также лицами, обязанными по закону заботиться о ребенке, иных преступлений в отношении детей

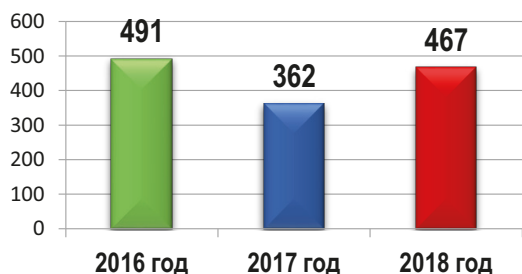


множественные травмы различной степени тяжести. В ходе проверки сотрудниками полиции установлено, что мать с рождения сына ненадлежащим образом исполняла обязанности по его воспитанию, допускала жестокое обращение с ним. Не учитывала беспомощность ребенка в силу его возраста, не заботилась о малолетнем сыне, не принимала должных мер к его своевременному и полноценному питанию и присмотру. Осознавая, что непредоставление полноценного воспитания и присмотра ребенка причиняет физические и психические страдания, угрожает его здоровью, дальнейшему полноценному развитию и росту, является жестоким по отношению к нему, З. относилась к этому с безразличием. По данному факту в ОМВД России по Туапсинскому району возбуждено 2 уголовных дела по признакам состава преступления, предусмотренного ст. 118 (*причинение тяжкого вреда здоровью по неосторожности*), ст. 156 (*неисполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего*) Уголовного кодекса Российской Федерации.

Каждый случай противоправных деяний в отношении детей должен анализироваться краевой и муниципальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью установления причин и условий, способствующих совершению преступлений и принятия мер по недопущению подобных случаев в будущем.

Требуется принятие дополнительных мер в организации индивидуальной профилактической работы со стороны органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в отношении неблагополучных родителей, которые состоят на учете в подразделениях по делам несовершеннолетних (*2016 год — 2450, 2017 год — 2581, 2018 год — 2517*).

Диаграмма 31
Преступления против половой неприкосновенности несовершеннолетних в Краснодарском крае в 2016–2018 гг.



Одной из актуальных проблем продолжает оставаться совершение преступлений против половой неприкосновенности и половой свободы личности. По данным ГУ МВД России по Краснодарскому краю, при снижении данного показателя в 2017 году, он вновь и значительно увеличился в 2018 году (*2016 год — 491, 2017 год — 362, 2018 год — 467*).

Уполномоченный считает, что краевой и муниципальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав необходимо организовывать и проводить на постоянной основе информационное просвещение по противодействию жестокому обращению с детьми, о недопустимости насилия, об ответственности за применение насилия к ребенку и жестокое обращение с ним, а также обучение специалистов, работающих с детьми, навыкам выявления несовершеннолетних, пострадавших от насилия, реагирования на выявленные случаи и оказания поддержки детям.

Несмотря на снижение в 2018 году числа преступлений, совершенных несовершеннолетними или при их соучастии на 7,7% (*2017 год — 1073, 2018 год — 990*), увеличилось количество зарегистрированных преступлений, совершенных:

Несмотря на снижение в 2018 году числа преступлений, совершенных несовершеннолетними или при их соучастии на 7,7% (*2017 год — 1073, 2018 год — 990*), увеличилось количество зарегистрированных преступлений, совершенных:

- группой лиц с участием взрослых — на 12,44% (2017 год — 209, 2018 год — 235);
- в состоянии наркотического опьянения — на 100% (2017 год — 1, 2018 год — 2);
- студентами — на 37,5% (2017 год — 8, 2018 год — 11);
- подростками, состоящими на учете в ПДН — на 18,69% (2017 год — 107, 2018 год — 127).

Нельзя не отметить, что в последние три года принятые меры по вовлечению учащихся в досуговую занятость, деятельность спортивных, творческих и других детских объединений позволили уменьшить число несовершеннолетних, принявших участие в совершении преступных деяний, на 18,7% (2016 — 1128, 2017 год — 1120, 2018 год — 910).

Таблица 5

**Количество преступлений, совершенных несовершеннолетними
в Краснодарском крае в 2017–2018 гг.**

Состав преступления (статья)	2017	2018	Динамика показателя в сравнении, %
Убийства (ст. 105-107 УК РФ)	5	2	-60
Причинение тяжкого и среднего вреда здоровью (ст. 111, 112 УК РФ)	53	51	-3,77
Изнасилования (ст. 131 УК РФ)	4	2	-50
Кражи (ст. 158 УК РФ)	683	641	-6,15
Грабежи (ст. 161 УК РФ)	73	52	-28,77
Угоны транспортных средств (ст. 166 УК РФ)	104	89	-14,42
Связанные с незаконным оборотом наркотических средств	26	22	-15,38

В целом по краю сократилось количество участников преступлений из числа учащихся на 21,7% (2016 год — 722, 2017 год — 705, 2018 год — 552).

Вместе с тем приходится отметить, что некоторых преступлений удалось бы избежать. Так, несовершеннолетний, проживающий в Северском районе, убил своего отца, который ранее неоднократно наносил телесные повреждения матери. При очередном выяснении отношений ребенок вступился за мать и причинил отцу ранения, не совместимые с жизнью. Ведутся следственные действия, направленные на выяснение всех обстоятельств случившегося. По мнению Уполномоченного, трагедии, возможно, удалось бы избежать, если бы мать не скрывала о противоправных действиях отца, и он был привлечен к ответственности, а ребенку своевременно была бы оказана необходимая психологическая помощь.

По различным основаниям в 2018 году ГУ МВД России по Краснодарскому краю поставлено на профилактический учет 3336 подростков. Уполномоченный обращает внимание на недопустимость нарушения законодательства о профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в связи с обращением к нему гражданки Б. из Усть-Лабинского района о нарушении прав ее несовершеннолетнего сына Руслана, который в 2015 году был поставлен на учет в органах полиции сроком на один год. В 2016 году школа, в которой обучался подросток, ходатайствовала о снятии его с профилактического учета. Однако инспектором ПДН ОМВД России по Усть-Лабинскому району не были предприняты меры для подготовки документов, и подросток до 2018 года состоял на профилактическом учете. Только после вмешательства Уполномоченного ребенок был снят с учета, прокуратурой Усть-Лабинского района внесено представление начальнику ОМВД России по Усть-Лабинскому району об устранении нарушений законодательства о профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

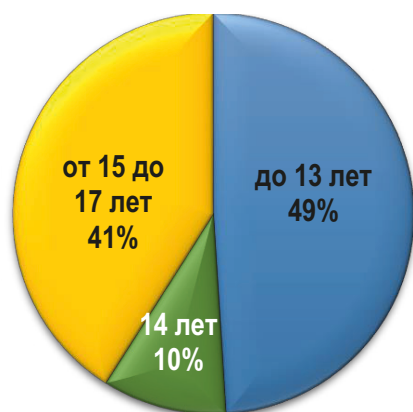
В качестве воспитательных мер профилактического воздействия предусмотрено помещение подростков в центры временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей.

Уполномоченным проведен мониторинг деятельности Центра временного содержания несовершеннолетних правонарушителей ГУ МВД России по Краснодарскому краю (*далее — ЦВСНП*), который предназначен для одновременного содержания до 50 воспитанников.

Сотрудники ЦВСНП обеспечивают круглосуточный прием и временное содержание несовершеннолетних правонарушителей, проводят с ними индивидуальную профилактическую работу, устанавливают обстоятельства, причины и условия, способствующие совершению преступлений и общественно опасных деяний, и информируют об этом соответствующие органы внутренних дел и другие заинтересованные органы и учреждения.

В целях проведения профилактической работы и оказания помощи в ЦВСНП помещено 214 несовершеннолетних, каждый второй из которых (*110 чел.*) совершил общественно опасное деяние до достижения возраста, с которого наступает уголовная ответственность. Анализ возрастной группы показал, что из общего числа несовершеннолетних, помещенных в ЦВСНП — 105 человек, каждый второй в возрасте до 13 лет (*49%*), 22 — в возрасте 14 лет (*10,3%*), 87 — в возрасте от 15 до 17 лет (*40,7%*).

Диаграмма 32
Возраст несовершеннолетних, помещенных в ЦВСНП



Из общего числа помещенных в ЦВСНП несовершеннолетних:

164 являлись жителями Краснодарского края, 47 жителей иных субъектов Российской Федерации, 3 иностранных граждан;

127 подростков состоят на учете в ПДН территориальных органов МВД России на районном уровне Краснодарского края;

11 подростков, на момент помещения в Центр остались без попечения родителей, 129 проживали в неполных семьях, 12 самовольно ушли из дома, находились в розыске как без вести пропавшие;

185 являются учащимися учебных заведений, 29 неработающие и необучающиеся, 181 мужского пола, 33 женского пола.

Выбыло из Центра 214 подростков, из них:

183 несовершеннолетних переданы родителям или иным законным представителям;

31 подросток — в Государственное казенное специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа специальная общеобразовательная школа Краснодарского края для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением.

Изучение условий содержания несовершеннолетних в данном учреждении позволяет сделать вывод о том, что нарушения срока содержания несовершеннолетних в Центре допущено не было. Продление срока содержания до 15 суток осуществлено в отношении одного несовершеннолетнего.

Психологами ЦВСНП проводится обследование всех подростков, содержащихся в Центре, также осуществляется индивидуальное консультирование воспитанников по вопросам межличностных взаимоотношений, по проблемным моментам во взаимоотношениях несовершеннолетних с родителями, законными представителями.

Кроме того, с каждым подростком проводятся индивидуальная беседа и первичное тестирование. Целью данных мероприятий является выявление психоэмоционального статуса подростка, особенностей детско-родительских отношений, конфликтов в семье, причин девиантного поведения подростков, их личных проблем, а также характерологических особенностей личности, психического состояния, коммуникативных особенностей, уровня агрессивности. Итогом первичной работы с подростком являются составление социально-психологического портрета поступившего несовершеннолетнего, подготовка рекомендаций по особенностям взаимодействия с подростком, исключающего любые провоцирующие

воздействия на воспитанника, предлагаются пути коррекции поведения, определяются особенности оказания психологической помощи подростку в условиях ЦВСНП.

При первичной диагностике с А. результаты указывали на наличие признаков семейного неблагополучия. За период нахождения несовершеннолетнего в ЦВСНП проведено углубленное изучение его индивидуально-личностных особенностей. При обработке результатов исследований выявлены крайне высокий уровень тревожности, суицидальные намерения. Результаты проведенной работы подтвердили наличие признаков семейного неблагополучия, нежелание ребенка возвращаться в семью. Благодаря высокопрофессиональной работе специалистов ЦВСНП удалось выявить совершение противоправного деяния в отношении ребенка. Для установления конкретной проблемы в семье проведена доверительная беседа, в ходе которой А. пояснил, что он подвергся сексуальному насилию со стороны отчима, о котором знала его мать, однако никаких мер по защите жизни и здоровья своего сына не предприняла. По данному факту возбуждены уголовные дела, предусмотренные ст. 132 УК РФ (*насильственные действия сексуального характера*) и ст. 156 УК РФ (*неисполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего*).

Всего в ходе профилактической работы сотрудниками ЦВСНП выявлено 13 фактов из жизни воспитанников, о которых ранее не было известно и представляющих оперативный интерес. Информация о них направлена по территориальности в отделы полиции (*г. Горячий Ключ, Хостинский район г. Сочи, Тимашевский, Ейский, Красноармейский, Абинский районы, а также Чистопольский район Республики Татарстан и г. Улан-Удэ*).

По мнению Уполномоченного, важным направлением работы психологов ЦВСНП является работа с родителями (законными представителями) воспитанников, которая направлена на закрепление положительных результатов по возвращению подростка в семью, социум, позволяет предотвратить совершение несовершеннолетними повторных правонарушений.

В целях выявления и установления причин и условий, способствовавших совершению несовершеннолетними правонарушений и преступлений, Уполномоченным совместно с преподавателями и студентами юридического факультета ФГБОУ ВО «Кубанский государственный аграрный университет имени И. Т. Трубилина» проводилось исследование, в котором приняли участие 100 несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом и находящихся в Белореченской воспитательной колонии УФСИН России по Краснодарскому краю (*49 чел.*), Государственном казенном специальном учебно-воспитательном учреждении закрытого типа специальная общеобразовательная школа Краснодарского края для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением в станице Переясловской Брюховецкого района (*45 чел.*), в ЦВСНП ГУ МВД России по Краснодарскому краю (*6 чел.*).

Исследование позволило в процессе общения с подростками сложить характеристику образа их жизни в семьях, а также в процессе учебы или досуга (*в комплексе причин и условий, сложившихся до совершения правонарушений и преступлений, в результате которых они были помещены в специализированные условия изоляции*).

Проанализировав ответы этих ребят на несколько вопросов по одному немаловажному направлению: организация досуга подростков до совершения ими преступления (правонарушения) и помещение их в одно из названных учреждений, можно увидеть ряд проблем, требующих принятия дополнительных мер по предупреждению совершения несовершеннолетними противоправных деяний.

На вопрос «Посещал ли ты ранее какие-нибудь кружки, секции, клубы?» положительно ответили 96%. Но 90% бросили это занятие. Только 5% занимались дополнительно до самого помещения в учреждение. Причинами, по которым ребята оставили свои занятия, стали: неудобно посещать, не интересно, не успевал делать уроки, конфликт с преподавателем, финансовые затруднения и пр.

Получается, что определить проблемного ребенка на какие-либо дополнительные занятия мало. Удерживать его, сделать так, чтобы он «ушел с головой» в спорт, творчество или

в технику, — вот задача, стоящая перед органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Социологическое исследование содержало вопрос: «Какие направления дополнительного образования тебя привлекают?». Из полученных ответов выяснено, что больше всего подростков привлекает техническое направление, но среди предложенных кружков (*радиоспорт, судо- авиа- авто- моделирование, картинг, информационные технологии, дизайн и программирование, мультимедийные технологии, основы аэрографики и т.п., кино- видео- творчество*) наиболее желаемыми оказались дизайн и программирование, мультимедийные технологии, основы аэрографики. Большинство кружков в данном направлении платные. На втором месте физкультурно-спортивное направление, при этом больше половины опрошенных хотели бы заниматься плаванием. На третьем месте художественное направление (*пение, рисование, игра на музыкальных инструментах, танцы, театр, изготовление чего-то своими руками, детский шоу-бизнес*). Назвали подростки и молодежные клубы по интересам (*граффити, паркур и пр.*).

По итогам проведенного исследования Уполномоченный считает, что необходимо усилить индивидуальный подход к профилактической работе, учитывать особенности каждого подростка, которого хочется видеть в дальнейшем законопослушным гражданином, учитывать стремление ребят при решении вопросов развития инфраструктуры детского досуга. Для более полного и детального анализа Уполномоченным запланировано изучение вопроса эффективности организации досуговой занятости несовершеннолетних, состоящих на профилактических учетах в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, совместно с членами Экспертного совета во 2-м квартале 2019 года.

3.3. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ РЕБЕНКА НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Обеспечение права ребенка на охрану здоровья является одним из приоритетных направлений государственной политики и предметом особой заботы семьи. Государство признает охрану здоровья детей как одно из важнейших и необходимых условий их физического и психического развития и гарантирует ребенку право на пользование наиболее совершенными услугами системы здравоохранения и средствами лечения болезней и восстановления здоровья.

Развитие детского здравоохранения, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям, обозначено в качестве одной из стратегических задач развития Российской Федерации на период до 2024 года в майском Указе Президента РФ (*от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации»*).

В Краснодарском крае планомерно реализуются основные задачи государственной политики в сфере здравоохранения, направленные на профилактику, раннее выявление и лечение заболеваний, формирование у детей и их родителей мотивации к здоровому образу жизни. Принимаются меры по обеспечению доступности и улучшению качества медицинской помощи, совершенствуется материально-техническая база детских медицинских организаций, увеличиваются объемы оказания высокотехнологичной помощи детям. В качестве положительной динамики следует отметить снижение в 2018 году заболеваемости детей социально значимыми болезнями: туберкулезом, ВИЧ-инфекцией, снижение числа подростков, состоящих на учете у врача-нарколога.

Одной из актуальных проблем в системе детского здравоохранения наряду со взрослым остается дефицит кадров. Так, по данным министерства здравоохранения Краснодарского края, укомплектованность медицинскими работниками в образовательных организациях в 2018 году снизилась и составила: врачами — менее 50 %, средним медицинским персоналом — 64,1%. Низкая укомплектованность медицинских организаций врачами-педиатра-

ми, узкими специалистами не может не сказаться на доступности и качестве медицинской помощи, оказываемой детям в медицинских и образовательных организациях. В настоящее время назрела необходимость принятия действенных мер по решению кадрового вопроса в детском здравоохранении.

Следует отметить, что доля обращений по вопросам охраны здоровья детей в структуре всех обращений к Уполномоченному незначительна и составляет 2,7%. Вместе с тем обращения по данной тематике по объективным причинам находятся на особом контроле Уполномоченного.

Отличительной особенностью обращений в сфере охраны здоровья детей в 2018 году стали жалобы жителей г. Краснодара, в том числе общественных организаций (*КРО ООБФ «Российский детский фонд»*), о нарушении прав детей-инвалидов на льготное лекарственное обеспечение, обеспечение специализированным питанием. Так, только в первые месяцы 2018 года в адрес Уполномоченного поступило 5 жалоб в связи с необеспечением в течение 2 месяцев детей-инвалидов, страдающих ревматоидным артритом, юношеским артритом, лекарственными препаратами, назначенными им специалистами федеральных клиник по жизненным показаниям, а также детей-инвалидов с заболеванием «фенилкетонурия» специализированными продуктами лечебного питания. По этим фактам Уполномоченный обратился к министру здравоохранения Краснодарского края, главе муниципального образования г. Краснодар с просьбой взять под личный контроль данную ситуацию, принять экстренные меры по недопущению нарушения прав детей-инвалидов на обеспечение жизненно важными препаратами. Соответствующие письма были направлены в органы прокуратуры Краснодарского края и г. Краснодара для организации проверок и принятия мер прокурорского реагирования. Причиной сложившейся ситуации явились сложности с организацией закупок, отсутствие необходимого запаса лекарственных средств в расчете на вновь выявленных пациентов.

Проблема лекарственного обеспечения детей-инвалидов, страдающих орфанными заболеваниями, по-прежнему остается острой. В соответствии с законодательством РФ обеспечение детей с орфанными заболеваниями осуществляется за счет средств субъекта РФ, за исключением заболеваний, вошедших в программу «7 нозологий», финансируемую из федерального бюджета. В условиях увеличивающейся численности детей с такими заболеваниями дорогостоящее лечение требует значительных средств. По данным министерства здравоохранения Краснодарского края, численность детей, состоящих в региональном сегменте федерального регистра лиц, страдающих орфанными заболеваниями, составила в 2017 году 321 ребенок, в 2018 году — 358 детей. В 2018 году дети были обеспечены лекарственными препаратами на сумму 245 174 тыс. рублей, в том числе за счет средств краевого бюджета на сумму 205 946 тыс. рублей. При этом в 2018 году в крае всего затрачено на льготное лекарственное обеспечение детей-инвалидов 473 073,4 тыс. рублей, в том числе из средств краевого бюджета 296 036,4 тыс. рублей.

Наиболее сложным является вопрос обеспечения детей с орфанными заболеваниями дорогостоящими лекарственными средствами, не зарегистрированными в установленном порядке на территории РФ, однако рекомендованными детям по жизненным показаниям специалистами федеральных учреждений. В таких случаях наиболее эффективным способом защиты прав ребенка-инвалида является судебное решение. В качестве примера может служить обращение гражданки Я. из г. Краснодара, двое детей которой страдают мукополисахаридозом 4 типа. Согласно заключению консилиума ФГАУ «Национальный медицинский исследовательский Центр Здоровья детей» г. Москва детям по жизненным показаниям назначен препарат «Вимизим», аналоги которого в России отсутствуют. Лечение одного ребенка обходится около 50 млн. рублей в год. В связи с тем, что препарат до настоящего времени не зарегистрирован на территории РФ, органы здравоохранения отказали в обеспечении детей-инвалидов лекарством за счет бюджетных средств. По данному случаю в целях защиты прав ребенка-инвалида Уполномоченный обратился к прокурору Краснодарского края, которым, в свою очередь, направлено заявление в суд. Не-

обходимо понимать, что до полного разрешения вопроса — исполнения решения суда и фактического обеспечения ребенка препаратом за счет бюджетных средств — теряется время, заболевание прогрессирует и может привести к необратимым процессам. Кроме того, недопустимы сбои в обеспечении лекарственным препаратом, т.к. перерывы в приеме лекарственных препаратов снижают эффективность столь дорогостоящего лечения.

Следует отметить, что обозначенные проблемы в сфере лекарственного обеспечения детей-инвалидов, детей с орфанными заболеваниями характерны для ряда регионов, в связи с этим озвучены и обсуждались Уполномоченными многих субъектов Российской Федерации на Координационном Совете при Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка. Представляются актуальными предложения Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка о необходимости совершенствования закупочной системы лекарственных препаратов для детей с орфанными заболеваниями, а также государственного регулирования ценообразования на лекарственные препараты, развития отечественной фармацевтической промышленности, расширения перечня заболеваний. Часть предложений нашла отражение в новом порядке организации обеспечения лекарственными препаратами лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, гемолитико-уремическим синдромом, юношеским артритом с системным началом, мукополисахаридозом I, II и VI типов, лиц после трансплантации органов и (или) тканей, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 26 ноября 2018 года № 1416.

Среди обращений по вопросам реализации прав детей в сфере здравоохранения по-прежнему преобладали жалобы на доступную и качественную медицинскую помощь, в том числе несвоевременное оказание скорой медицинской помощи, сложности с записью на прием к узкому специалисту, некорректное отношение медицинского персонала к пациентам, несогласие законных представителей с постановкой диагноза, а также жалобы на неудовлетворительные условия пребывания в медицинской организации, непринятие мер по направлению ребенка на прохождение медико-социальной экспертизы.

Поступившие к Уполномоченному жалобы в связи с оказанием медицинских услуг ненадлежащего качества (*5 обращений*) были направлены для проведения соответствующих экспертиз в Территориальный фонд ОМС Краснодарского края. По отдельным обращениям (*в 3 случаях*) в результате проведенной по ходатайству Уполномоченного экспертизы были выявлены нарушения: ненадлежащее выполнение лечебно-диагностических мероприятий, которое привело к ухудшению состояния здоровья ребенка, нарушения в ведении медицинской документации, отсутствие информированного добровольного согласия родителя на оказание медицинской помощи. За выявленные нарушения к медицинским организациям были применены финансовые санкции. Медицинскими организациями проводились административные разборы по обращениям. К врачам, допустившим нарушения, применены меры дисциплинарного взыскания.

Ранее в предыдущих докладах Уполномоченным поднималась тема отказа в приеме в образовательную организацию, вывода из нее детей, не прошедших туберкулинодиагностику. Несмотря на то, что данный вопрос неоднократно обсуждался на федеральном уровне, до настоящего времени органами государственной власти не принято единой позиции при разрешении споров о правомерности отказа. В регионах правоприменительная практика различна. Такие разночтения законодательства служат поводом для жалоб граждан. В 2018 году обращения граждан по данному вопросу участились, родители (законные представители) обжаловали действия администрации как образовательных, так и медицинских организаций. По каждому обращению Уполномоченным давались соответствующие разъяснения, отмечалась важность иммунодиагностики, иммунопрофилактики среди населения, своевременного диагностирования социально опасного заболевания «туберкулез» у детей. В отдельных случаях обращения направлялись в органы прокуратуры для проведения соответствующих проверок, по результатам которых оснований для принятия

мер прокурорского реагирования не устанавливалось, действия должностных лиц признавались законными. По мнению Уполномоченного, по-прежнему представляются целесообразными урегулирование данного вопроса на уровне Министерства здравоохранения РФ, Министерства просвещения РФ и Роспотребнадзора РФ, определение алгоритма действий в случае отказа законных представителей от туберкулинодиагностики. Кроме того, необходимо усилить санитарно-просветительскую работу среди населения по формированию доверительного отношения к профилактическим прививкам.

В 2018 году особое внимание Уполномоченным было уделено вопросу соблюдения прав детей, нуждающихся в паллиативной помощи. К Уполномоченному из Краснодарского регионального отделения Всероссийской организации родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представительстве своих интересов (ВОРДИ), поступило коллективное обращение родителей детей, нуждающихся в паллиативной помощи. В своем обращении родители обозначили ряд проблем, с которыми сталкиваются семьи, воспитывающие детей с неизлечимыми заболеваниями. Это множество вопросов, связанных с обеспечением детей, расходными материалами, изделиями медицинского назначения в домашних условиях, потребность семей в социальном сопровождении, социально-бытовых, социально-педагогических услугах, доступность паллиативной медицинской помощи на дому.

Уполномоченным был проведен ряд рабочих встреч с участием родителей и представителей министерства здравоохранения Краснодарского края, министерства труда и социального развития Краснодарского края, ФКУ «Главное бюро МСЭ по Краснодарскому краю», управления здравоохранения администрации муниципального образования г. Краснодар, социально ориентированных некоммерческих организаций, родителями.

В настоящее время, по данным министерства здравоохранения Краснодарского края, обеспеченность койками для оказания паллиативной помощи детям в регионе составляет 2,4 на 100 тыс. детского населения (28 *коек*), что уже превышает целевой показатель 2020 года (2,08). С 2013 года стационарная паллиативная медицинская помощь оказывается в детском паллиативном отделении МБУЗ «Городская клиническая больница № 3» г. Краснодара (20 *коек*), 8 *коек* функционирует в других муниципальных образованиях края (Туапсинский, Выселковский, Северский, Апшеронский, Кавказский, Куцесский, Ленинградский районы, г. Геленджик). В крае работают 13 выездных бригад патронажной службы. Очередь на обслуживание детей в условиях стационара отсутствует.

Вместе с тем в ходе рабочих встреч отмечалась недостаточная информированность родителей о возможностях получения медицинской помощи выездными патронажными бригадами, проведения консультаций краевых узких специалистов для детей из отдаленных населенных пунктов в режиме видео связи. Обсуждался вопрос, связанный с оформлением индивидуальной программы реабилитации и абилитации для таких детей, в части рекомендаций технических средств реабилитации.

Принимая во внимание социальную значимость проблем семей, воспитывающих тяжело больных детей, Уполномоченный акцентировал внимание на вопросах межведомственного взаимодействия при организации помощи таким семьям, в том числе с привлечением социально ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров. Требуется проработки вопрос организации и предоставления социально-бытовых услуг таким семьям, особенно неполным (*помощь в быту, в сопровождении*), государственными учреждениями социального обслуживания. Уполномоченный обратился за соответствующими разъяснениями в министерство труда и социального развития Краснодарского края. Также данная проблема была озвучена Уполномоченным на встрече с министрами труда и социальной защиты населения РФ, здравоохранения РФ, организованной Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка в рамках съезда.

Сегодня система организации паллиативной помощи как детскому, так и взрослому населению в стране проходит этап становления и находится на особом контроле федеральных

органов власти. В настоящее время принимаются меры, направленные на совершенствование законодательства в сфере оказания паллиативной помощи, увеличение финансирования из бюджета РФ на ее организацию. Безусловно, реализация данных мероприятий, принятие закона о паллиативной помощи будут способствовать улучшению качества жизни неизлечимо больных детей.

3.4. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ ДЕТЕЙ НА ОБРАЗОВАНИЕ

Одним из основополагающих конституционных прав человека является право на образование. Поскольку образование направлено на формирование личности человека, способной сохранить и передать следующим поколениям научное и культурное достояние государства, его нравственные идеалы, исторический опыт, ценности и знания, накопленные предыдущими поколениями, оно представляется фундаментальным правом человека. В связи с этим значимость качества образования трудно переоценить.

В целях обеспечения прав детей на образование в Краснодарском крае функционирует одна из крупнейших в Российской Федерации система образования. Образовательную деятельность осуществляют 5 государственных общеобразовательных организаций (737 обучающихся), 1 151 муниципальная общеобразовательная организация (651 555 обучающихся) и 23 негосударственные образовательные организации (4 535 обучающихся).

Образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотру и уходу за детьми осуществляют 1537 организаций различных форм собственности, в том числе 1460 муниципальных дошкольных образовательных организаций. В них воспитываются более 270 тыс. детей. Для получения дошкольного образования детьми с особыми потребностями созданы 1 826 групп компенсирующей направленности, в том числе 25 групп для детей в возрасте до 3-х лет. В них воспитываются более 23 тыс. детей с ограниченными возможностями здоровья и около 2 тыс. детей-инвалидов.

Анализируя обращения граждан по вопросам образования, необходимо отметить, что одной из самых острых на сегодняшний день остается проблема доступности дошкольного образования, в частности для детей в возрасте до 3-х лет. Предпринимаемые меры по расширению сети дошкольных образовательных организаций, созданию дополнительных мест на сегодняшний день не позволяют одномоментно обеспечить потребности быстро растущего населения края — на полное решение этой проблемы необходимы немалые средства и время. По информации прокуратуры Краснодарского края, в очереди на получение мест в дошкольные образовательные организации состоят 126 тыс. детей, отмечается переуплотненность школ в г. Краснодаре и г. Сочи. На 2019 год запланировано введение 8,5 тыс. новых мест в общеобразовательных и 1,3 тыс. — в дошкольных организациях, в том числе путем строительства и приобретения новых зданий (г. Краснодар, Анапа, Армавир, Новороссийск, Сочи, Динском, Кавказском, Крымском, Приморско-Ахтарском, Тбилиском районах).

По мнению Уполномоченного, одной из причин достаточно высокого количества обращений по данному вопросу (2018 год — 61 обращение, 2017 год — 52 обращения) является отсутствие у родителей (законных представителей) полной информации об условиях и сроках предоставления детям путевок в дошкольные образовательные организации, о порядке приема и перевода из одной образовательной организации в другую и т.д. Регулярно проводимая информационно-разъяснительная работа позволила бы снизить социальную напряженность, а соответственно, и количество обращений по данному вопросу.

Другая проблема, возникающая при реализации несовершеннолетними права на образование, касается отношения педагогов к обучающимся и воспитанникам. В образовательных организациях дети сталкиваются с некорректным, оскорбительным отношением, а порой и с противоправными действиями.

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (*далее — закон об образовании*) гарантирует обучающимся право на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

Однако практика работы Уполномоченного показывает, что некоторые педагоги позволяют себе попирают нормы профессиональной этики, нарушают требования законодательства об образовании. Подобные действия педагогов не проходят бесследно для неокрепшей детской психики. В итоге приводят к тому, что родители с детьми вынуждены обращаться за помощью к психологам и неврологам (*г. Армавир, Сочи, Туапсе*).

Особого внимания заслуживают сообщения о противоправных действиях сотрудников образовательных организаций, которые рассматривались Уполномоченным при содействии органов прокуратуры и муниципальных органов власти.

К примеру, обращение о причинении травмы ребенку в МБДОУ № 101 г. Краснодара (*заведующая Т.В. Дьяченко*). При обследовании в лечебной организации у девочки установлен закрытый перелом костей носа. После отказа заведующей дошкольной организацией разобраться в инциденте родители обратились к Уполномоченному, который в свою очередь направил информацию в прокуратуру. Проверкой, проведенной прокуратурой Карасунского округа г. Краснодара, установлено, что воспитатель не проинформировала родителей о получении ребенком травмы, расследование несчастного случая с малолетней в дошкольной образовательной организации не проведено. По итогам проверки в адрес заведующей детским садом внесено представление, виновный воспитатель привлечена к дисциплинарной ответственности.

Другой случай жестокого обращения воспитателя с ребенком К. произошел в МАДОУ детский сад № 18 «Виктория» г. Анапа (*заведующая Т.В. Громыко*). При проверке, проведенной Анапской межрайонной прокуратурой, доводы обращения нашли подтверждение, выявлены нарушения законодательства об образовании. Главе муниципального образования город-курорт Анапа внесено представление, по результатам его рассмотрения заведующей детским садом объявлен выговор, произведена замена педагогического состава в данной возрастной группе, виновный воспитатель уволена.

Подобные случаи имели место также в МБОУ СОШ № 2 ст. Динской (*директор Н.М. Дмитренко*). По результатам проверки, проведенной по обращению мамы А. о применении к ее сыну физической силы учителем, факты, изложенные в обращении, не подтвердились. Вместе с тем имело место некорректное отношение к учащемуся, за что учителю объявлено дисциплинарное взыскание.

По-прежнему значительную долю обращений (*2017 год — 59, 2018 год — 41*) составляют жалобы на неправомерные действия администрации школ и педагогов, которые приводят к развитию конфликтных ситуаций, негативно отражающихся на всех участниках образовательного процесса. По мнению Уполномоченного, следует регулярно проводить методические совещания для педагогов по вопросам соблюдения требований законодательства в сфере образования и прав ребенка при его получении. Необходима также просветительская и разъяснительная работа с родителями о нормах законодательства, в соответствии которыми работает образовательная организация, о ее Уставе, локальных актах, касающихся прав и обязанностей родителей в образовательной организации. О недостаточности такой работы свидетельствуют следующие обращения.

Мама Х. обратилась с жалобой на администрацию МБОУ гимназия № 87 г. Краснодара (*директор А.Г. Ботвиновская*) и классного руководителя 1-го класса, который допускает бестактность и грубость по отношению к ее дочери, в процессе обучения не учитывает заболевания, которыми страдает ребенок. На момент обращения в конфликт между педагогом и родителями ребенка были втянуты все учащиеся класса и их родители. Всестороннее изучение данной ситуации совместно со специалистами департамента образования, показало, что причина данного конфликта кроется в недостаточной работе, направленной на формирование партнерских

отношений между педагогами и родителями в интересах каждого ребенка, а также в несвоевременном реагировании администрации гимназии на данную сложную ситуацию.

Кроме того, конфликт по причине непрофессионального отношения педагога к учащимся имел место в МБОУ СОШ № 19 Красноармейского района (*директор Т.М. Томак*). По итогам служебной проверки дисциплинарные взыскания вынесены учителю и директору за нарушение норм профессиональной этики и отсутствие должного контроля за учебно-воспитательным процессом в образовательной организации. И это не единичный случай. В МБОУ СОШ № 1 Каневского района (*директор И.А. Сокол*) учитель получил дисциплинарное взыскание за неисполнение должностных обязанностей в части организации работы с учащимися; в МБОУ СОШ № 2 г. Армавира (*директор Е.Д. Чернявская*) педагог получил выговор за применение непедагогических действий, которые привели к школьному конфликту; директору рекомендовано принять меры по исключению из практики превышения педагогами своих полномочий; в МБОУ ООШ № 5 Крымского района (*директор Н.В. Кошелева*) за некорректное отношение, создание конфликтной ситуации, нарушение закона об образовании учителю объявлен выговор; в МДОУ № 140 г. Сочи (*заведующая И.В. Бычкова*) к заведующей детским садом и старшему воспитателю применены дисциплинарные взыскания за ослабление контроля за деятельностью образовательной организации, воспитатели группы уволены по собственному желанию.

Вызывают обеспокоенность обращения родителей по поводу получения детьми травм во время пребывания в образовательных организациях. В большинстве своем поводом для обращений послужили нарушения требований законодательства об образовании. Статьи 28, 41 закона об образовании обязывают образовательные организации создавать необходимые условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся, в том числе для оказания им первичной медико-санитарной помощи. Однако в известных Уполномоченному случаях меры по информированию родителей о получении ребенком травмы не принимались; дети в медпункты школ не сопровождалась, вопрос о вызове «Скорой медицинской помощи» не решался. Причины подобного отношения к своим обязанностям заключаются, с одной стороны, в желании скрыть факт получения травмы в образовательной организации; с другой, в недостаточной методической и разъяснительной работе с руководством и педагогическим составом образовательных организаций о неукоснительном соблюдении требований законодательства и недопустимости непрофессионального подхода к исполнению своих обязанностей.

Так, в результате драки с одноклассником, произошедшей в стенах МБОУ СОШ № 12 г. Новороссийска (*директор В.В. Гермоний*), несовершеннолетний Д. получил ушибы мягких тканей лица и головы. По итогам проверки, проведенной правоохранительными органами, 17-летний зачинщик привлечен к административной ответственности. В ходе служебной проверки в образовательной организации выявлены нарушения законодательства об образовании, директор школы освобожден от занимаемой должности.

Другой случай. В частной образовательной организации «Новатор» г. Краснодара (*директор Л.В. Чернышкова*) во время перемены учащийся 4-го класса Ф. получил от одноклассника удар в лицо. При обследовании в медицинской организации установлен закрытый перелом носа. Директор школы отказалась от проведения служебного расследования, в связи с чем родители ребенка обратились к Уполномоченному. Установлено, что классный руководитель, в присутствии которого произошел несчастный случай, не приняла мер по оказанию первой помощи пострадавшему ребенку и не сообщила о происшествии его родителям. По итогам проверки классный руководитель привлечена к дисциплинарной ответственности.

Следует подчеркнуть, что подобные действия руководителей образовательных организаций противоречат основным принципам государственной политики в сфере образования, нарушают предусмотренные законом об образовании академические права обучающихся на выбор организации, формы получения образования и формы обучения после получения основного общего образования.

Кроме того, имел место беспрецедентный случай лишения восьми выпускников МБОУ СОШ № 31 Белоглинского района (*директор О.А. Панова*) аттестатов с отличием о среднем общем образовании и медалей «За особые успехи в учении». По информации Уполномоченного, направленной в прокуратуру Краснодарского края и министерство образования, науки и молодежной политики Краснодарского края, были проведены проверки. В результате установлено, что в нарушение закона об образовании педагогами МБОУ СОШ № 31 ненадлежащим образом были определены итоговые оценки обучающихся, завершивших освоение образовательной программы среднего общего образования. В целях устранения выявленных нарушений прокурором Белоглинского района главе муниципального образования внесено представление. За необъективность выставления итоговых оценок педагогам объявлены замечания, директору МБОУ СОШ № 31 за ненадлежащее исполнение должностных обязанностей объявлено дисциплинарное взыскание в виде выговора. В соответствии с решением педагогического совета школы всем восьми обучающимся выданы аттестаты с отличием о среднем общем образовании и медали «За особые успехи в учении».

Особого внимания заслуживают обращения, связанные с нарушением прав детей на получение образования при возникновении споров между отдельно проживающими родителями. В практике Уполномоченного встречаются случаи, когда родитель, с которым проживает ребенок, или незаконно удерживающий его родитель, нарушая право своего ребенка на общение с отдельно проживающим родителем, стремясь исключить саму возможность встречи ребенка с мамой или папой на территории образовательной организации, единолично принимает решение об обучении ребенка на дому, о выборе семейной формы обучения или о переводе в другую образовательную организацию. Ситуации усугубляются действиями администраций образовательных организаций, которые вопреки семейному законодательству и закону об образовании издают приказы о переводе обучающихся на основании заявления только одного из родителей, без согласия второго родителя. В итоге происходит подмена понятий свободы выбора при получении образования на полное изолирование ребенка от внешнего мира, сверстников, собственной матери или отца.

К примеру, решением суда место проживания двух детей К. определено с матерью. Однако отец, не исполняя решение суда, удерживал детей у себя, препятствовал матери во встречах и общении с детьми по телефону. Чтобы полностью исключить возможность встречи с матерью на территории школы, отец написал заявление о переводе детей на семейную форму образования без согласия мамы. Администрация школы была в курсе происходящего в семье, тем не менее, директор МБОУ СОШ № 3 Гулькевичского района (*и.о. директора Т.В. Лучина*), нарушая нормы статьи 44 закона об образовании, подписал приказ о переводе детей на семейную форму образования. Уполномоченный был вынужден обратиться в министерство образования, науки и молодежной политики Краснодарского края и прокуратуру Краснодарского края. По результатам проверки руководителю районного управления образования внесено представление об устранении нарушений законодательства, директор школы освобожден от занимаемой должности.

Вместе с тем в практике Уполномоченного есть и другие примеры, когда при делящемся семейном конфликте директор изначально разумно выстраивает отношения между школой, ребенком и спорящими родителями, действуя исключительно в рамках закона. Заслуживает уважения такая позиция руководителя и педагогов школы № 84 г. Краснодара (*директор И.А. Устинова*), поскольку согласно статье 65 Семейного кодекса РФ все вопросы, касающиеся воспитания и образования детей, решаются родителями по их взаимному согласию исходя из интересов детей и с учетом мнения детей.

Обеспечение и соблюдение прав ребенка на образование невозможны без создания в образовательных организациях благоприятной и безопасной образовательной среды, включающей в себя доброжелательные, основанные на сотрудничестве взаимоотношения участников образовательного процесса (*учащихся, их родителей и педагогов*); психологическую

комфортность пребывания детей в образовательных организациях; строгое соблюдение санитарно-эпидемиологических требований.

К сожалению, образовательная среда как частных, так и муниципальных образовательных организаций не всегда остается благоприятной и безопасной.

Так, в связи с обращением Н. о нарушениях санитарно-эпидемиологического законодательства в частном детском саду г. Славянска-на-Кубани (*ИП Орехова К.А.*), поступившим к Уполномоченному, сотрудниками прокуратуры с привлечением специалистов Территориального отдела Роспотребнадзора по Краснодарскому краю в Славянском, Красноармейском и Калининском районах, управления образования администрации муниципального образования Славянский район была проведена проверка. В результате выявлены многочисленные нарушения законодательства о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения и требований СанПиН 2.4.1.3147-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к дошкольным группам, размещенным в жилых помещениях жилищного фонда». В отношении индивидуального предпринимателя составлены два протокола об административном правонарушении, назначен административный штраф в размере 3000 рублей, материалы дела направлены в Славянский городской суд. Решением суда деятельность объекта общественного питания частного детского сада приостановлена сроком на 60 суток. Выявленные нарушения предпринимателем устранены досрочно.

Родители учащихся МБОУ гимназия ст. Темиргоевской Курганинского района (*директор Л.П. Романенко*) сообщили о нарушениях законодательства при организации питания обучающихся. По результатам проверки, проведенной администрацией муниципального образования Курганинский район, факты подтвердились, директору гимназии вынесено дисциплинарное взыскание за ослабление административного контроля за организацией питания обучающихся.

Согласно закону об образовании организация питания обучающихся возлагается на организации, осуществляющие образовательную деятельность. Уполномоченным при содействии министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края в 2018 году изучен вопрос об обеспечении доступности и качества питания детей в образовательных организациях муниципальных образований края. В ходе изучения посещены общеобразовательные и дошкольные организации в десяти муниципальных образованиях (*г. Краснодар, г. Анапа, г. Горячий Ключ, Абинский, Выселковский, Калининский, Кореновский, Лабинский, Тимашевский, Отрадненский районы*). Установлено, что бесплатным питанием за счет средств краевого бюджета в государственных образовательных организациях обеспечиваются обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, осваивающие программы общего образования; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; обучающиеся, осваивающие программы основного общего и среднего общего образования, проживающие в государственных образовательных организациях Краснодарского края; обучающиеся, осваивающие образовательные программы дополнительного образования в области искусств и проживающие в образовательных организациях для одаренных детей. Кроме того, право на бесплатное питание в государственных и муниципальных образовательных организациях имеют дети, отнесенные в установленном порядке к категории обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Льготным питанием в общеобразовательных организациях обеспечиваются дети из многодетных семей. На эти цели из средств краевого бюджета выделяется 10 рублей на одного ребенка в учебный день. В муниципальных образованиях края предусмотрены дополнительные средства для частичной компенсации стоимости питания детям из малообеспеченных семей. Сумма компенсации составляет от 1,5 до 11,5 рублей на одного ребенка в учебный день. В тех случаях, когда семья является многодетной и малообеспеченной и подтверждает документально свое право на льготную оплату питания, льготы краевого и муниципального уровней суммируются.

Кроме того, одной из мер социальной поддержки семей с детьми младшего школьного возраста является программа «Школьное молоко», в рамках которой все учащиеся начальных классов муниципальных общеобразовательных организаций два раза в неделю бесплатно получают 200 г витаминизированного молока в индивидуальной асептической упаковке.

Для всех обучающихся муниципальных общеобразовательных организаций организовано одноразовое питание, а для школьников, занимающихся внеурочной деятельностью в стенах школы или посещающих группы продленного дня — двухразовое питание (*завтрак и обед или обед, полдник*). В некоторых посещенных школах организовано питание детей с возможностью выбора блюд.

Учитывая значительную, ежегодно прирастающую численность учащихся, переуплотненность школ, протекающий в две смены образовательный процесс в школах крупных населенных пунктов, небольшую мощность столовых залов, питание учащихся организовано в пять-шесть потоков. В такой ситуации очень важно, чтобы продолжительность перемен была достаточной для полноценного питания детей. Продолжительность перемен в большинстве школ соблюдается (*20 минут*). Вместе с тем в ходе выездов установлено, что данные требования СанПиН не соблюдаются в МАОУ СОШ № 3 п. Витязево, г. Анапа (*перемены для питания составляют всего 10 минут*), МАОУ СОШ № 6 г. Анапа (*в 1-й смене перемены для питания по 15 минут, во 2-й смене — по 10 минут*), МБОУ СОШ № 2 г. Горячий Ключ (*перемены по 10-15 минут, а во 2-й смене — 5 минут!*). Директорам школ и руководителям управлений образованием на месте были даны рекомендации о приведении расписания занятий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями. Нарушения были незамедлительно устранены.

По-прежнему проблемными остаются вопросы организации бесплатного питания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в муниципальных образовательных организациях и диетического питания в детских садах и школах. В некоторых из посещенных дошкольных образовательных организаций дети с пищевой аллергией получают индивидуальное и лечебно-профилактическое питание в соответствии с медицинскими рекомендациями, однако для питания детей с другими заболеваниями условия пока не созданы, дети имеют возможность посещать только группы кратковременного пребывания без организации питания. В общеобразовательных организациях диетическое питание организуется индивидуально, по договоренности родителей с работниками пищеблока, либо такие дети не питаются в школе по медицинским показаниям. В связи с этим представляется целесообразным изучить опыт других регионов по организации диетического и лечебного питания детей в образовательных организациях, в частности, Центра Лечебного Питания Республики Башкортостан.

С целью выявления и удовлетворенности учащихся и родителей организацией и качеством питания детей в образовательных организациях было проведено их анонимное анкетирование, в котором приняли участие 838 учащихся 1–11 классов и 1007 родителей.

Опрос учащихся показал, что 97% из числа участников анкетирования питаются в школьных столовых, из них 14% получают двухразовое питание. По разным причинам не питаются в школьных столовых 3% детей. Удовлетворены качеством школьного питания 92% школьников. Для улучшения качества школьного питания учащиеся предложили включать в меню больше салатов из сезонных овощей, организовать в школах питание по типу шведского стола и др.

Результаты опроса родителей свидетельствуют о том, что 95% детей получают школьное питание, из них 94,5% питаются в школе 1 раз, 5,5% — 2 раза. Не питаются в школе 5% детей, в основном по причине хронических заболеваний, некоторые родители сообщили, что качество школьного питания не устраивает их и детей. Организацией школьного питания и его качеством довольны 88% родителей, около 9% из них дополнительно отметили, что питание в последние годы стало более разнообразным, 10% — вкусным. Не всегда устраивает качество питания 6,5% родителей, не устраивает вообще 5,5% опрошенных родителей.

По мнению Уполномоченного, данные опроса могут послужить основой для проведения анализа причин отказа детей и их родителей от школьного питания и принятия дополнительных мер по повышению качества школьного питания, охвата школьников горячим питанием. Одной из таких мер должен стать контроль за качеством питания со стороны родительской общественности. Следует отметить, что охват учащихся горячим питанием и его качество выше в тех образовательных организациях, в которых родители занимают активную позицию и принимают непосредственное участие в организации контроля за качеством школьного питания.

Итоги изучения данного вопроса были рассмотрены на заседании общественного экспертного совета при Уполномоченном при участии представителей организаций, являющихся операторами школьного питания. Выработаны предложения о мерах, направленных на дальнейшее повышение качества школьного питания, увеличение охвата обучающихся горячим питанием, предоставление детям диетического питания по медицинским показаниям, совершенствование системы контроля качества питания, в том числе с участием родительской общественности. В дальнейшем указанные меры предложены к применению на краевом совещании специалистов муниципальных органов управления образованием, отвечающих за организацию питания и мониторинг его качества.

3.5. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВА РЕБЕНКА НА ОБЩЕНИЕ С ОТДЕЛЬНО ПРОЖИВАЮЩИМ РОДИТЕЛЕМ И БЛИЗКИМИ РОДСТВЕННИКАМИ

В современных условиях нередко браки россиян с иностранцами. Государственные границы не являются препятствием для выбора брачного партнера. Однако браки российских граждан с иностранными гражданами имеют определенные социальные риски, так как в случае их расторжения, возникает закономерный вопрос: с кем и где будут проживать дети, рожденные в таком браке? В этой связи тема международного похищения детей является весьма актуальной для России. Если родители ребенка — граждане разных государств не могут мирно договориться, один из родителей находит выход в том, что без согласия либо с согласия другого супруга, увозит ребенка в свою страну, но не возвращает его.

28 июля 2011 года Россия присоединилась к Гаагской конвенции о гражданско-правовых аспектах международного похищения детей 1980 года (*далее — Конвенция*), которая вступила в силу для Российской Федерации 1 октября 2011 года. Ее правильное применение направлено на борьбу с похищением родителями детей. Разрешение споров с учётом применения указанной Конвенции сегодня единственный способ защитить ребенка, который стал жертвой односторонних действий родителя, опекуна или близкого члена семьи от вредных последствий трансграничного похищения.

Целями Конвенции являются: защита детей от незаконного перемещения или удержания; установление процедур, обеспечивающих незамедлительное их возвращение в государства постоянного проживания; обеспечение защиты права доступа к детям.

Необходимость присоединения России к Конвенции была обусловлена многочисленными случаями похищения детей, многие из которых приобретали скандальный характер и в правовом отношении оказывались тупиковыми, поскольку родители похищали детей друг у друга. Никакого механизма для решения подобных споров не существовало. Понятие похищения ребенка в российском праве как таковое отсутствует.

Согласно Постановлениям Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2011 года № 1097 и от 15 ноября 2012 года № 1169 (*в редакции Постановления Правительства РФ от 19 декабря 2018 года № 1586*) центральным органом, отправляющим обязанности, возложенные на центральные органы, Конвенцией о гражданско-правовых аспектах международного похищения детей от 25 октября 1980 года и Конвенцией о юрисдикции, применимом праве, признании, исполнении и сотрудничестве в отношении родительской ответственности и мер по защите детей от 19 октября 1996 года определено Министерство просвещения Российской Федерации (*далее — министерство*). Функции по операционной деятельности в связи с от-

правлением обязанностей центрального органа в министерстве исполняются отделом нормативно-правового регулирования в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей.

Для реализации положений Конвенции и обеспечения эффективной практики ее применения в России принят Федеральный закон от 5 мая 2014 года № 126-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с присоединением Российской Федерации к Конвенции о гражданско-правовых аспектах международного похищения детей», который вступил в силу 17 мая 2014 года. Указанный Федеральный закон предусматривает внесение изменений в Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации: подраздел II раздела II данного Кодекса дополнен новой главой 22.2 «Производство по рассмотрению заявления о возвращении ребенка или об осуществлении в отношении ребенка прав доступа на основании международного договора Российской Федерации». Положениями, предусмотренными в этой главе Гражданского процессуального кодекса РФ (далее — ГПК РФ), установлены процессуальные особенности рассмотрения и разрешения дел о похищении детей (например, определена подсудность указанных дел одному районному суду в федеральном округе, в котором пребывает ребенок).

Согласно ст. 244.11 ГПК РФ заявление о возвращении незаконно перемещенного в Российскую Федерацию или удерживаемого в Российской Федерации ребенка или об осуществлении в отношении такого ребенка прав доступа на основании международного договора Российской Федерации (далее — заявление о возвращении ребенка или об осуществлении прав доступа) подается в суд родителем или иным лицом, полагающим, что ответчиком нарушены его права опеки или права доступа, либо подается в суд прокурором. Согласно новой ст. 244.15 ГПК РФ заявление о возвращении ребенка рассматривается с обязательным участием прокурора и органа опеки и попечительства, устанавливаются сокращенные (по сравнению с общими) процессуальные сроки.

Указанные изменения позволяют более оперативно и эффективно рассматривать дела, связанные с похищением детей. Дополнительной гарантией защиты прав и интересов ребенка являются положения Гаагской конвенции о юрисдикции, применимом праве, признании, исполнении и сотрудничестве в отношении родительской ответственности и мер по защите детей от 19 октября 1996 года. Для России эта Конвенция вступила в силу 1 июня 2013 года.

Стоит отметить, что ежегодно представители Уполномоченного принимают участие в научно-методическом семинаре по реализации Гаагской Конвенции. Организатором семинара является Департамент государственной политики в сфере защиты прав детей Министерства просвещения Российской Федерации совместно с ФГБУ «Федеральный институт медиации» и ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов».

Одной из основных целей семинара является ознакомление судей, сотрудников органов опеки и попечительства, уполномоченных по правам ребенка, их представителей с основными положениями Конвенций. В ходе семинара участники были ознакомлены с основными понятиями и концепциями, на которых построено конвенционное правовое регулирование, и их толкованием, а также наиболее сложными вопросами, возникающими в практике применения Конвенции.

Стоит отметить, что Конвенция закрепляет ряд оснований, позволяющих отказывать в возвращении детей в страну их постоянного пребывания. Конвенция допускает возможность отказа в возвращении ребенка в исключительных случаях. Одним из таких является случай, если ребенок возражает против возвращения и достиг такого возраста и степени зрелости, при которых его мнение следует учитывать. Несмотря на отсутствие в Конвенции указания на какой бы то ни было возраст, который мог бы служить ориентиром для суда при оценке серьезности отказа ребенка возвращаться, решение этого вопроса в каждом конкретном случае должно быть оставлено на усмотрение компетентных органов (п. 30 Конвенции).

Так, в адрес Уполномоченного обратилась российская гражданка А., прожившая почти 20 лет на территории ФРГ в браке с гражданином Германии. От брака супруги имеют

четверых несовершеннолетних детей, у всех двойное гражданство. С согласия супруга гр. А. выехала с детьми в г. Сочи с целью навестить мать, однако впоследствии отказалась возвращаться обратно. Гр. А. пояснила, что в сентябре они должны были вернуться назад, однако после рассказа среднего сына о противоправном обращении с ним отца она отказалась от возвращения в Германию и даже инициировала проверку указанных фактов в правоохранительных органах.

В ходе телефонных переговоров отцу стало известно об отказе супруги возвращаться вместе с детьми к месту их постоянного жительства в Германию. По заявлению отца решением Участкового суда Швебиш-Гмюнд Семейный суд по семейному делу, признано, что удержание совместных детей сторон процесса является незаконным по смыслу ст. 3 Гаагской конвенции.

Так как дети пребывали в пределах Южного федерального округа, в рамках Конвенции отец несовершеннолетних обратился и в Первомайский районный суд города Ростова-на-Дону с иском о возвращении детей по месту их постоянного проживания в Германию.

Вместе с тем в рамках Конвенции решением суда первой инстанции было удовлетворено заявление отца о возврате детей.

Не согласившись с указанным решением, мать обжаловала его в апелляционном порядке, так как, по ее мнению, суд первой инстанции формально подошёл к предмету доказывания, не установил исключительных обстоятельств, предусмотренных Конвенцией.

Судебная коллегия Ростовского областного суда указала, что суд первой инстанции не принял во внимание юридически значимые и подлежащие проверке и оценке обстоятельства, о которых заявлял ответчик, которые препятствуют возвращению детей и закреплены в положениях ст. 13 Конвенции. По мнению судебной коллегии, важен учет мнения несовершеннолетней дочери гр. А. по вопросу ее возврата в государство постоянного проживания, при том что ее возражения в суде являлись мотивированными, ребенок понимал происходящую ситуацию, ее позиция являлась устойчивой, степень зрелости девочки, позволяла учесть ее мнение. Определением Ростовского областного суда было отменено ранее вынесенное решение, в возврате незаконно перемещенных в Российскую Федерацию и удерживаемых детей было отказано.

С целью урегулирования международного семейного спора в наилучших интересах четверых несовершеннолетних детей, оказания содействия в вопросе организации общения детей с отцом Уполномоченный привлек медиатора в рамках заключенного соглашения о сотрудничестве между Уполномоченным и автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Центр переговоров и урегулирования споров (медиации)». Медиатор посредством связи через скайп с привлечением переводчика, осуществлял трехстороннее общение между спорящими родителями. В результате удалось снизить эмоциональное напряжение между бывшими супругами, что также является значимым фактором, поскольку они стали самостоятельно общаться, несмотря на всю сложность ситуации и тот факт, что их семейные споры решались в судебном порядке.

Впоследствии Адлерским районным судом г. Сочи был расторгнут брак между супругами, место жительства всех детей определено вместе с матерью в г. Сочи, с отца взысканы алименты. При рассмотрении апелляционной жалобы отца в Краснодарском краевом суде судьи судебной коллегии, Уполномоченный и сотрудники его аппарата убедили бывших супругов в интересах детей оставить взаимные обиды и подозрения, прийти к мировому соглашению. В итоге отец отозвал свой иск об определении места жительства детей с ним, согласился, что дети должны проживать с матерью, вместе с тем определил порядок общения с детьми. С целью быть ближе к своей семье он приобрел квартиру в г. Сочи, занимается вопросом оформления российского гражданства, готов принимать активное участие в воспитании и образовании своих детей. В свою очередь, матери несовершеннолетних разъяснено о недопущении создавать препятствия в полноценном общении детей с их отцом.

Приведенный выше пример явно свидетельствует о том, что присоединение России к Конвенции, безусловно, можно рассматривать как положительный момент. Участие в ней

позволяет сократить случаи незаконного перемещения или удержания детей, а самое важное — помогает цивилизованно разрешать семейные конфликты. Вместе с тем практика применения Конвенции в России еще вызывает многочисленные вопросы, зачастую и критику экспертов, поскольку ее применение у нас осложняется рядом обстоятельств как юридического, так и политического характера.

Значительную пользу в предупреждении конфликтов в браках с иностранными гражданами и, как следствие, нарушения прав, свобод и законных интересов детей может принести консультативно-разъяснительная работа органов ЗАГС с гражданами, подающими заявление о регистрации брака и получающими свидетельство о рождении ребенка.

Кроме того, при регистрации международных браков, а также при принятии гражданами РФ решения о вывозе ребенка на территорию другого государства родители должны осознавать возможные последствия в случае возникновения споров по воспитанию ребенка и общению с ним. В этой связи представляется необходимым проведение информационно-просветительской работы с населением с привлечением средств массовой информации с целью повышения правовой грамотности как населения, так и юристов, адвокатов, консультирующих по вопросам международного похищения детей.

3.6. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ ДЕТЕЙ НА ОЗДОРОВЛЕНИЕ И ОТДЫХ В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ

Право на отдых и оздоровление является одним из основных гарантированных государством прав ребенка. Его обеспечение возложено на федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, которые в пределах своих полномочий обязаны принимать меры по созданию безопасных условий пребывания в организациях отдыха детей и их оздоровления, по обеспечению максимальной доступности данных услуг, по контролю за соблюдением требований законодательства в сфере организации отдыха и оздоровления детей.

Учитывая, что в Краснодарском крае детская оздоровительная кампания носит круглогодичный характер, а в период летних каникул на территории края отдыхают сотни тысяч детей из различных регионов России и ближнего зарубежья, поставленные задачи постоянно находятся в центре внимания органов исполнительной власти края и органов местного самоуправления.

По данным министерства труда и социального развития Краснодарского края, 2018 году прием организованных групп детей на территории края осуществляли 1 737 организаций отдыха детей и их оздоровления (*в 2017 году — 1 980*), в том числе 152 стационарных круглогодичных и сезонных лагеря и санатория; 1000 лагерей с дневным пребыванием при образовательных организациях (*2018 год — 1 012*); 335 лагерей труда и отдыха (*2018 год — 342*); 250 лагерей палаточного типа (*2018 год — 471*).

Анализ инфраструктуры детского отдыха показывает, что количество организаций, осуществляющих отдых и оздоровление детей, уменьшилось в 2018 году по сравнению с 2017 годом на 243 единицы (*в том числе 3 стационарных лагеря, 12 лагерей при образовательных организациях, 7 лагерей труда и отдыха, 221 лагерь палаточного типа*).

В 2018 году в Краснодарском крае отдохнули и оздоровились 781,3 тысячи детей (*в 2017 году — около 795 тысяч детей*), в том числе 585,6 тысяч детей Кубани (*в 2017 году — 581,5 тысяч*) и 195,7 тысяч детей из субъектов Российской Федерации и иных государств (*в 2017 году — около 213 тысяч*).

Не допустить сокращения численности детей Краснодарского края, охваченных организованным отдыхом, оздоровлением и активными формами туризма, по сравнению с прошлым годом, удалось преимущественно за счет использования малозатратных форм отдыха и оздоровления (*438,5 тысяч детей или 71,3 % приняли участие в многодневных походах, отдыхали в детских лагерях палаточного типа, лагерях с дневным пребыванием при образовательных организациях, в детских лагерях труда и отдыха, были охвачены*

иными формами отдыха и оздоровления). Каждый четвертый ребенок (143,6 тысяч детей или 23,4 %) побывал в загородном лагере отдыха и оздоровления детей в профильных сменах или в санаторно-оздоровительных организациях края, 3,5 тысячи детей оздоровились в организациях, расположенных в других субъектах Российской Федерации.

Традиционно особое внимание в крае уделено обеспечению отдыхом и оздоровлением детей социально незащищенных категорий граждан. Согласно закону Краснодарского края от 29 марта 2005 года № 849-КЗ «Об обеспечении прав детей на отдых и оздоровление в Краснодарском крае» оздоровление детей-инвалидов осуществляется в первоочередном порядке. Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, дети из семей со среднедушевым доходом, размер которого не превышает величины прожиточного минимума на душу населения, установленного в Краснодарском крае, дети из семей, находящихся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации, а также дети из многодетных семей пользуются преимущественным правом на бесплатное обеспечение путевками (курсовками).

В целях осуществления социальной поддержки детей вышеуказанных категорий в сфере организации отдыха и оздоровления министерством труда и социального развития Краснодарского края предоставлено 23670 путевок (курсовок).

В результате непрерывного мониторинга и контроля со стороны межведомственной комиссии Краснодарского края по организации отдыха, оздоровления и занятости детей не допущено снижение финансирования детской оздоровительной кампании за счет бюджетных средств: объем освоенных бюджетных средств (краевой и муниципальный бюджеты) составил 2 002,1 млн. рублей (в 2017 году — 1 909,9 млн. рублей), в том числе: краевой бюджет — 1 336,7 млн. рублей (в 2017 году — 1 265,3 млн. рублей); муниципальный бюджет — 665,4 млн. рублей (в 2017 году — 644,6 млн. рублей). Муниципальными образованиями дополнительно привлечены внебюджетные средства в размере 1 457,7 млн. рублей (в 2017 году — 1 492,20 млн. рублей).

В настоящее время проблема внедрения инклюзии в систему отдыха детей и их оздоровления является одной из самых серьезных проблем.

Следует отметить работу инклюзивного коррекционного лагеря «Дорога добра», организованного АНБО Инклюзивный центр раннего развития «Росток надежды» в рамках реализуемого проекта «Я особенный!». Участниками лагеря в п. Южная Озереевка (г. Новороссийск) стали 20 семей с детьми с РАС из г. Абинска, Краснодара, Крымска, Москвы, Новороссийска, Славянска-на-Кубани, Читы и др. В рамках проведения лагеря была организована профессиональная коррекционная работа с детьми с РАС по современным и эффективным методикам, проведена работа по социальной адаптации детей, оказана психологическая помощь родителям, воспитывающим детей с РАС, все участники лагеря прошли оздоровление в одном из красивейших мест Черноморского побережья Краснодарского края.

В соответствии со статьей 12 Федерального закона от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» на оздоровительную организацию возложены обязанности по созданию безопасных условий пребывания в ней детей, организации их питания, перевозки к месту отдыха и обратно, содержанию детей в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическими и иными требованиями и нормами, обеспечивающими жизнь и здоровье детей, обеспечению соответствия квалификации работников организации отдыха детей и их оздоровления соответствующим профессиональным стандартам или квалификационным требованиям согласно трудовому законодательству.

Учитывая, что залогом отличного отдыха каждого отдельного ребенка и успешной оздоровительной кампании в целом является тесное взаимодействие двух сторон — заказчика и исполнителя, Уполномоченный ежегодно обращается к своим коллегам в других регионах России с просьбой проинформировать органы исполнительной власти, ответственные за проведение детской оздоровительной кампании, организаторов детского отдыха независимо от форм их собственности о необходимости контроля качества предоставляемых

детям услуг по оздоровлению и отдыху в рамках заключенных государственных контрактов на приобретение путевок, ведения претензионной работы со здравницами в случаях несоответствия качества предоставленных услуг, проведения широкой разъяснительной работы с родителями и несовершеннолетними о соблюдении предъявляемых к отдыхающим требований, об ответственности, предусмотренной законодательством за совершение противоправных действий, а также с медицинскими работниками — о недопустимости формального заполнения справок без медицинского осмотра детей.

Кроме того, Уполномоченным руководителям детских организаций, туристических компаний, планирующих отдых и оздоровление детей на территории Краснодарского края, рекомендовано руководствоваться автоматизированной информационной системой «Детские здравницы Краснодарского края», размещенной в сети Интернет в открытом доступе по адресу: www.childrest.krasnodar.ru, и не допускать случаев заезда организованных групп детей в оздоровительные организации, не внесенные в указанный перечень здравниц, получивших разрешение официальных органов на оказание детям услуг по отдыху и оздоровлению.

В ходе летней оздоровительной кампании 2018 года Уполномоченным совместно с представителями межведомственной комиссии по организации отдыха детей и их оздоровления администрации Краснодарского края, Территориальных отделов Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю проводились проверки условий пребывания, организации питания, досуга, медицинской помощи детям в оздоровительных организациях. Сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в мониторинге качества услуг по отдыху, оздоровлению и санаторно-курортному лечению детей, предоставленных на основании государственных контрактов, заключенных с данными здравницами, проводимом министерством труда и социального развития Краснодарского края. В ходе данных мероприятий были выявлены отдельные недостатки в соблюдении требований к условиям размещения детей, которые были обсуждены на местах с руководством здравниц и незамедлительно устранены.

Следует отметить, что регулярный контроль со стороны органов исполнительной власти за деятельностью здравниц, заключивших государственные контракты на оказание услуг по отдыху и оздоровлению детей Кубани, дает положительный результат: в течение двух последних лет в адрес Уполномоченного не поступают письменные жалобы и обращения родителей (законных представителей), проживающих на территории края, о нарушениях прав детей в оздоровительных организациях.

Вместе с тем в период летней оздоровительной кампании к Уполномоченному поступали обращения родителей, иных родственников по самым различным вопросам, касающимся организации отдыха и оздоровления детей (*от возможности получения бесплатной путевки или компенсации за самостоятельное ее приобретение до распорядка дня здравниц*). В их числе 8 письменных обращений от законных представителей несовершеннолетних из г. Санкт-Петербурга, Республики Карелия и Самарской области, в которых поднимались вопросы некорректного отношения к детям, несоблюдения требований к условиям размещения, организации питания и досуга детей, неисполнения медицинскими и педагогическими работниками своих должностных обязанностей.

Во всех случаях Уполномоченным были организованы выездные проверки фактов, изложенных в обращениях, с привлечением специалистов министерства труда и социального развития Краснодарского края, Территориальных отделов Роспотребнадзора по Краснодарскому краю, сотрудников полиции, муниципальных межведомственных комиссий по организации оздоровления и отдыха детей.

Так, от Уполномоченного по правам ребенка из Республики Карелия поступило обращение С. о несвоевременном оказании медицинской помощи травмированному ребенку, невозможности получения родителями информации о его состоянии здоровья, ненадлежащем исполнении вожатыми своих обязанностей в детском оздоровительном лагере «Огонек» (ООО «Санаторий «Огонек» г.к. Анапа). В ходе проверки было установлено, что в результате падения с перекладки беседки сын заявителя получил травму правой руки.

Из объяснительных вожатых следует, что ребенка не сопроводили в медпункт, так как он не жаловался на боль. Однако на следующий день возникла необходимость в помощи врача-травматолога, поскольку состояние ребенка ухудшилось. Все это время мама ребенка не могла получить полной и достоверной информации о состоянии сына и оказываемой ему помощи.

По итогам проведенной проверки по обращению администрации лагеря рекомендовано предусмотреть возможность внесения дежурным врачом в журнал первичного приема записи об информировании родителей обратившегося ребенка.

В связи с ненадлежащим исполнением вожатыми своих должностных обязанностей, повлекшим получение ребенком травмы, приказом директора ООО «Санаторий «Огонек» вынесено дисциплинарное взыскание в виде выговора. В целях последующего недопущения и предупреждения детского травматизма начальником лагеря проведен дополнительный инструктаж с педагогическим составом.

Анапским межрайонным прокурором в адрес директора ООО «Санаторий «Огонек» внесено представление об устранении нарушений законодательства, регламентирующего отдых детей и их оздоровление.

В результате проверки по другому обращению в связи с неисполнением должностных обязанностей на основании приказа директора ДОЛ «Счастливое детство» (г.к. Анапа) вожатая, врач-педиатр и медицинская сестра уволены.

С трудностями в получении информации от детей, находящихся в оздоровительных организациях, связано и обращение К. из г. Санкт-Петербурга с просьбой о содействии в получении информации о состоянии здоровья и лечении его детей в ДСОК «Лазуревый берег» г. Геленджика. При изучении ситуации выяснено, что действительно сын заявителя жаловался вожатым на плохое самочувствие, однако его не направили в медицинскую часть. Затем плохо почувствовала себя его младшая сестра, что послужило поводом все-таки направить детей в медчасть, а затем в одну из лечебных организаций г. Геленджика. Обследование показало, что девочка здорова, а мальчику рекомендовано продолжение лечения в изоляторе лагеря. Родители проинформированы Уполномоченным и администрацией лагеря о состоянии здоровья детей. По окончании смены они покинули здравницу полностью здоровыми. Администрацией лагеря вожатым отряда объявлено замечание, указано на неукоснительное исполнение своих обязанностей.

Следующий пример обращения родителей из г. Самары с жалобами детей на условия размещения, питания, медицинское обслуживание и организацию досуга в ООО П/О СТКД «Шахтинский текстильщик» (*Туапсинский район*), ненадлежащем оказании детям медицинской помощи в ДСОЛ «Лазуревый берег» (г.к. Геленджик) демонстрирует недостаточную или полную неосведомленность родителей о том, что такое детская здравница, какие требования предъявляет законодательство к ее деятельности, к распорядку дня, который должен обязательно предусматривать строго определенную в соответствии с возрастом детей продолжительность ночного и дневного сна, 5-разовое питание и его особенности в детских лагерях и санаторно-оздоровительных комплексах, проведение спортивных и культурно-массовых мероприятий, гигиенических, оздоровительных и закаливающих процедур и многое другое. Для организации, деятельность которой связана с отдыхом детей и их оздоровлением, соблюдение режима дня является обязательным требованием, за нарушение которого предусмотрена административная ответственность.

Вместе с тем данное обращение было также рассмотрено с выездом в оздоровительную организацию, с участием специалистов всех заинтересованных служб и ведомств. В результате нарушений прав детей при осуществлении деятельности СТКД «Шахтинский текстильщик» не установлено. Руководству здравницы даны рекомендации о расширении информационно-просветительской работы с заказчиками путевок об особенностях деятельности здравницы санаторного типа, об усилении контроля за соблюдением санитарного законодательства, о проведении с персоналом дополнительной разъяснительной работы

об организации питания детей и их медицинского обслуживания привлечении всех желающих детей к участию в культурно-развлекательных и спортивных мероприятиях.

Подводя итоги летней оздоровительной кампании 2018 года, следует отметить, что отлаженное взаимодействие всех заинтересованных органов, служб и ведомств позволило исключить возникновение чрезвычайных ситуаций, приводящих к гибели детей по вине персонала оздоровительных организаций, а также в пути следования к местам отдыха и обратно.

3.7. СОБЛЮДЕНИЕ ИМУЩЕСТВЕННЫХ ПРАВ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Право на жилище — одно из важнейших социально-экономических прав граждан России. В соответствии со статьей 40 Конституции РФ данное право реализуется посредством возможности иметь жилище, пользоваться им, а также распоряжаться им в установленных законом случаях и порядке.

Согласно статье 17 Конституции РФ право на жилище принадлежит каждому от рождения. Основаниями возникновения жилищных прав являются договоры и иные сделки: договоры купли-продажи, дарения, мены, ренты, социального найма, а также приватизации.

Сегодня семьи, имеющие детей, также могут улучшить свои жилищные условия благодаря мерам государственной поддержки в виде материнского (семейного) капитала (*далее — МСК*). МСК — это мера государственной поддержки российских семей, в которых с 2007 по 2021 год включительно родился (*был усыновлен*) второй ребенок (*либо третий ребенок или последующие дети, если ранее право на получение этих средств не оформлялось*). Размер МСК в 2007 году составлял 250 тысяч рублей, в 2018 году составляет 453 026 рублей. На Кубани с 2007 года выдано около 326 тысяч сертификатов на МСК.

Уполномоченный, в свою очередь, уделяет особое внимание вопросу соблюдения прав несовершеннолетних при направлении средств МСК на улучшение жилищных условий. Проблему отсутствия четкого механизма контроля за соблюдением срока исполнения обязательства лица, получившего МСК, оформить жилое помещение в общую долевую собственность Уполномоченный поднимал ранее. На сегодняшний день функции контроля за соблюдением прав несовершеннолетних осуществляют органы прокуратуры. Так, согласно Приказу Генеральной прокуратуры Российской Федерации от 26 ноября 2007 года № 188 «Об организации прокурорского надзора за исполнением законов о несовершеннолетних и молодежи» прокурорам всех уровней необходимо «своевременно и принципиально реагировать на случаи нарушения жилищных и имущественных прав несовершеннолетних, принимать исчерпывающие правовые меры к их восстановлению» (*п. 3.3*). В процессе реализации полномочий, возложенных на прокуроров, ими инициируются судебные дела о понуждении законных представителей к выделению несовершеннолетним доли в праве собственности на жилое помещение, приобретенное с использованием средств МСК.

Необходимо отметить, что нотариус, удостоверивший письменное обязательство оформить жилье в общую долевую собственность, полномочиями контроля не обладает. Нотариус, удостоверивший письменное обязательство собственников жилого помещения, устанавливает и подтверждает только законность совершения данной сделки и волю сторон на ее совершение. О дальнейшей судьбе жилого помещения, указанного в обязательстве, нотариусу ничего не известно.

Территориальный орган Пенсионного фонда Российской Федерации (*далее — ПФР*) ограничивается проверкой документов, предоставленных гражданами для получения средств МСК, его участие в данной программе завершается выплатой средств МСК. При этом нотариально оформленное обязательство вместе с другими документами остается в ПФР.

Орган, осуществляющий государственную регистрацию прав на недвижимое имущество, выполняет свою функцию: регистрирует права на основании представленных документов, в

состав которых указанное письменное обязательство собственников жилого помещения не входит.

В результате складывается ситуация, при которой недобросовестный родитель или родители не выделяют в приобретенном жилье доли своим несовершеннолетним детям. Вследствие этого у них появляется возможность продать данное жилое помещение, минуя обязательную процедуру получения разрешения органа опеки и попечительства, поскольку ребенок собственником недвижимого имущества не является.

Так, в адрес Уполномоченного стали поступать жалобы об отказе собственников оформлять в общую долевую собственность с детьми жилище, приобретенное с использованием средств МСК.

Жительница г. Сочи обратилась в адрес Уполномоченного с просьбой оказать воздействие на бывшего супруга гр. К., который после расторжения брака отказывался выполнять обязательство об оформлении в общую долевую собственность супруги, детей квартиры, купленную с использованием средств МСК.

В целях устранения нарушений интересов несовершеннолетних и понуждения отца несовершеннолетних к оформлению в общую долевую собственность с детьми жилища, приобретенного с использованием средств МСК, Уполномоченный обратился в адрес прокурора г. Сочи.

В ходе прокурорской проверки установлено, что родители приобрели на средства МСК в собственность жилой дом, при этом оформив нотариальное обязательство об оформлении жилого помещения в общую долевую собственность свою и своих несовершеннолетних детей с определением размера долей по соглашению в течение шести месяцев с момента государственной регистрации сделки. Однако данные обязательства собственником исполнены не были, тем самым нарушены жилищные и имущественные права несовершеннолетних детей.

В связи с изложенным в Адлерский районный суд г. Сочи было предъявлено заявление о возложении обязанности на гр. К. в течение 15 рабочих дней со дня вступления в законную силу оформить государственную регистрацию права с внесением записи в Единый государственный реестр прав на недвижимое имущество и сделок с ним на указанную квартиру в общую долевую собственность, с определением долей по соглашению, но не менее $\frac{1}{4}$ доли в праве каждому.

Решением районного суда удовлетворено заявление прокурора, обратившегося в защиту прав, свобод и законных интересов несовершеннолетних детей, о возложении на отца обязанности оформить жилое помещение в общую долевую собственность.

Приведенный пример не является единичным. Он свидетельствует о том, что зачастую жилищные права несовершеннолетних ущемляют их законные представители. Подобные обращения поступали из городов Анапы, Горячего Ключа, Краснодара, а также из Динского, Лабинского, Тбилисского, Успенского районов.

Вместе с тем практика использования средств МСК помогает многим семьям улучшить жилищные условия и дает реальную гарантию обеспечения хоть и небольшими долями, но все же права собственности на жилье для несовершеннолетних граждан.

Одним из имущественных прав ребенка, установленных Конституцией РФ, Конвенцией ООН о правах ребенка, Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребёнка в РФ» и Семейным кодексом РФ, является право на получение содержания от родителей. Следует отметить, что невыплата алиментов до сих пор остается серьезной проблемой, в результате которой страдают наиболее незащищенные слои гражданского общества: несовершеннолетние дети. Как показывает практика, нарушение прав несовершеннолетних на получение алиментов в большинстве случаев вызвано уклонением самого должника от их уплаты. Однако имеют место ситуации, связанные с несоблюдением законодательства Российской Федерации об исполнительном производстве и отдельными судебными приставами. Это непринятие должных мер, направленных на принудительное исполнение решения суда.

В 2018 году в адрес Уполномоченного на личном приеме, письменно и по телефону доверия поступило 108 обращений о нарушении прав несовершеннолетних на получение алиментов (*в 2017 году — 105 обращений*), из них 20 — об уклонении от уплаты алиментов, 58 — о бездействии службы судебных приставов и 30 — по иным вопросам, связанным с алиментными обязательствами.

В ряде обращений сообщалось о бездействии судебных приставов-исполнителей, несоблюдении ими установленных законом норм. Для проверки соблюдения службой судебных приставов норм действующего законодательства, Уполномоченным были направлены письма в органы прокуратуры с просьбой провести соответствующие проверки.

По результатам прокурорских проверок по 15 обращениям были выявлены нарушения законодательства РФ об исполнительном производстве в деятельности отделов служб судебных приставов УФССП России по Краснодарскому краю и внесены представления об их устранении в адрес руководителя УФССП России по Краснодарскому краю и начальников отделов служб судебных приставов УФССП России по Краснодарскому краю.

Ежегодно на федеральном уровне обсуждаются проблемы недобросовестного отношения отдельно проживающего родителя к выполнению алиментных обязательств, своевременность и полнота выплат на содержание детей, повышение эффективности исполнения судебных решений о взыскании алиментов, рассматриваются предложения о создании дополнительных гарантий детям на получение средств на содержание от родителей. По мнению Уполномоченного, ситуация с уклонением недобросовестных родителей от уплаты алиментов станет меняться к лучшему в случае, если отдельно проживающий родитель будет принимать полноценное участие в жизни ребенка. Не секрет, что отношения родителей после развода нередко строятся по принципу: «заплатишь алименты — увидишь ребенка».

3.8. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ДЕТЕЙ

В соответствии со статьей 3 Закона Краснодарского края от 26 июня 2002 года № 498-КЗ «Об Уполномоченном по правам ребенка в Краснодарском крае» приоритетным направлением в деятельности Уполномоченного является защита прав и законных интересов детей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа.

3.8.1. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ ДЕТЕЙ-СИРОТ, ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, И ЛИЦ ИЗ ИХ ЧИСЛА

О некоторых вопросах по сопровождению выпускников интернатных организаций и замещающих семей

Изучение Уполномоченным ситуации в крае, связанной с вопросами жизнеустройства выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и замещающих семей, позволило выявить некоторые недостатки организационного, управленческого и законодательного характера, не позволяющие в полной мере реализовать гарантированные государством права лиц указанной категории.

Безусловно, вхождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа в самостоятельную жизнь не всегда проходит успешно. И это во многом связано с низким уровнем готовности к самостоятельной жизни выпускников, их индивидуальными особенностями развития, сформировавшимся иждивенчеством. В результате в силу обстоятельств субъективного и объективного характера общество не всегда готово их принять.

Нередко система сопровождения детей-сирот в организациях начального профессионального обучения не обеспечена методически, а также не подкреплена необходимыми педагогическими кадрами. Педагогический состав образовательных организаций, как

правило, не готов к работе со сложным контингентом учащихся из числа выпускников детских домов. В этой связи представляется необходимой методическая поддержка работников начального профессионального образования, которая позволит получить необходимые знания для работы с выпускниками интернатных организаций. Также необходимы и программы адаптации выпускников в условиях организаций профессионального образования.

Очевидно, что выпускник попадает в новые условия, при которых отсутствует компактность проживания лиц данной категории. Еще недавно он находился под пристальным вниманием педагогов и воспитателей, а в условиях образовательной организации должен самостоятельно организовать режим дня, обслуживать себя, принимать решения и нести за них личную ответственность. И все это происходит при отсутствии серьезного контроля со стороны взрослых, опытных наставников в лице педагогов.

Примером может служить случай с первокурсником К., выявленным сотрудниками правоохранительных органов при совершении правонарушения. Бывший воспитанник приемной семьи, проживающий в общежитии колледжа, регулярно пропускал учебные занятия. В компании троих несовершеннолетних, бесцельно проводивших время на улице, он отправился к железнодорожным путям бить стекла в проезжающих мимо электричках. По мнению Уполномоченного, отсутствие должного контроля со стороны педагогов и воспитателей за посещаемостью занятий, занятостью в свободное от учебы время и послужили причинами для совершения противоправного деяния несовершеннолетним К.

Еще более серьезные проблемы по социальной адаптации возникают при возвращении лица из числа детей-сирот по окончании обучения в муниципальное образование по месту жительства. Несмотря на принимаемые органами государственной власти меры, вопросы постинтернатного сопровождения лиц указанной категории по-прежнему не решены в полном объеме и остаются весьма актуальными. Эти вопросы касаются регистрации по месту жительства и временного обеспечения жилыми помещениями, сбора и оформления документов, трудоустройства, выстраивания общения по месту жительства, работы. Особенно они актуальны для одиноких молодых матерей, не имеющих жилья.

По мнению Уполномоченного, ситуация усугубляется и имеющимися случаями формального подхода к сопровождению лиц указанной категории, которые обусловлены недостаточным межведомственным взаимодействием при решении вопросов жизнеустройства выпускников. В связи с этим Уполномоченным акцентировалось внимание профильного министерства на необходимости создания эффективной системы сопровождения выпускников интернатных организаций и замещающих семей, которая способна в полной мере обеспечить социализацию выпускников и кардинально улучшить их положение в обществе. Например, в целях соблюдения прав одиноких матерей, являющихся лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Уполномоченный обращался в адрес министерства труда и социального развития Краснодарского края с предложением рассмотреть вопрос создания на базе действующих учреждений отделений помощи беременным женщинам и молодым матерям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, либо специализированного центра на базе ликвидированного учреждения в рамках проводимой оптимизации сети учреждений социального обслуживания. По результатам обращений Уполномоченного министерством труда и социального развития Краснодарского края было принято решение о внесении соответствующих изменений в устав ГКУ СО КК «Краснодарский краевой кризисный центр помощи женщинам».

В декабре 2018 года эти и другие вопросы постинтернатного сопровождения были обсуждены на заседании общественного экспертного совета при Уполномоченном.

В целях развития системы постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа министерству труда и социального развития Краснодарского края рекомендовано рассмотреть вопросы:

- определения структурного подразделения министерства, ответственного за координацию деятельности, методическое сопровождение органов местного самоуправле-

ния, организаций (*включая общественные*), участвующих в постинтернатном сопровождении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа;

- проведения анализа и оценки эффективности деятельности сложившегося опыта сопровождения в крае;
- выявления наиболее проблемных вопросов в системе сопровождения;
- обеспечения межведомственного взаимодействия участников сопровождения;
- формирования региональной базы данных выпускников интернатных учреждений и приемных семей.

С удовлетворением следует отметить, что профильным министерством оперативно рассмотрены рекомендации общественного экспертного совета при Уполномоченном и приняты следующие меры:

- издан приказ «Об утверждении примерной программы социальной адаптации и сопровождения воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подведомственных министерству труда и социального развития Краснодарского края»;
- определено структурное подразделение, ответственное за организацию деятельности, методическое сопровождение органов местного самоуправления, организаций (*включая общественные*), участвующих в постинтернатном сопровождении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа;
- разработана форма мониторинга «Информация о жизнеустройстве выпускников учреждений профессионального образования из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прибывших на территорию муниципального образования»;
- с целью обеспечения межведомственного взаимодействия участников постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, формирования региональной базы данных выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и приемных семей, проведения анализа и оценки деятельности по постинтернатному сопровождению и выявления проблемных направлений в его проведении, а также обмена информацией о выпускниках организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, замещающих семей, поступивших или завершающих обучение в профессиональных образовательных организациях, подготовлены соответствующие письма в адрес глав муниципальных образований края и министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края;
- в целях реализации закона Краснодарского края от 19 июля 2011 года № 2312-КЗ «О патронате в Краснодарском крае» разработан проект порядка установления постинтернатного сопровождения в отношении лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Таким образом, на краевом уровне приняты достаточные меры, практическая реализация которых позволит улучшить положение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа в части эффективного осуществления их постинтернатного сопровождения.

В связи с этим Уполномоченный продолжит изучение и анализ ситуации по соблюдению прав и законных интересов выпускников интернатных учреждений и замещающих семей.

Отдельно следует отметить, что, несмотря на уменьшение количества обращений в адрес Уполномоченного по вопросу предоставления жилых помещений лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проблема обеспечения жилыми помещениями лиц указанной категории в целом остается весьма актуальной для нашего региона. Согласно форме Федерального статистического наблюдения 103 РИК за 2018 год жилыми помещениями обеспечены 796 лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, состоящих на учете на получение жилого помещения, включая лиц

в возрасте от 23 лет и старше. Выделенные в 2018 году средства краевого бюджета в размере 964 млн. руб. (750 млн. руб. составили краевые средства, 214 млн. руб. — федеральные средства) освоены в полном объеме. По данным прокуратуры Краснодарского края, ввиду недостаточности средств в течение 2018 года положение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа в целом ухудшилось, число необеспеченных жильем увеличилось на 400 человек по сравнению с прошлым годом.

При утверждении краевого бюджета на 2019 год размер средств на обеспечение жильем лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, увеличен в два раза (с 750 млн. руб. до 1,5 млрд. руб.). Однако для устойчивой динамики снижения числа необеспеченных жильем лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, указанных средств явно недостаточно, поскольку прогнозируется возможное увеличение нуждающихся в жилых помещениях не менее чем на 1200 человек.

В этой связи Уполномоченный поддерживает позицию прокуратуры Краснодарского края о необходимости выделения из краевого бюджета средств на приобретение (строительство) жилья для указанной категории граждан в размере не менее 2,5 млрд. рублей ежегодно, что позволит улучшить их положение и реализовать предусмотренные государством социальные меры поддержки.

О соблюдении права детей, оставшихся без попечения родителей, на общение с родителями (родителем), находящимися в местах лишения свободы

Государственная семейная политика ориентирована на сохранение кровной семьи для ребенка. Законодательством закреплено право на общение ребенка с отдельно проживающим родителем, равно как право на общение отдельно проживающего родителя общаться с ребенком. Это касается и случаев, при которых родитель находится в местах лишения свободы, то есть если такие родители (*родитель*) не ограничены в родительских правах или не лишены родительских прав, то их права на общение с ребенком, участие в воспитании и решении вопросов получения ребенком образования продолжают действовать и в период их заключения.

Не случайно вопросы обеспечения права на семейные связи лиц, осужденных к лишению свободы, в том числе в отношении прав женщин на информацию о своих малолетних детях и общение с ними посредством переписки и телефонных переговоров были предметом обсуждения в Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации на «круглом столе» на тему «Вопросы поддержания осужденными социально полезных связей с семьей в период отбывания ими наказания в виде лишения свободы: законодательный аспект» и на парламентских слушаниях на тему «Совершенствование семейного законодательства в целях обеспечения государственных гарантий защиты семей с детьми от разрушения и неблагополучия».

В настоящее время становятся нередкими ситуации, при которых дети, переданные под опеку на время нахождения матери в местах лишения свободы, не имеют возможности с ней общаться. В адрес Уполномоченного в 2018 году по этому поводу обратилось 7 матерей из различных субъектов Российской Федерации (*Краснодарского края, Республики Адыгея, Астраханской области, Калужской области*), отбывающих наказание в исправительной колонии Усть-Лабинского района. Взаимодействие между Уполномоченными в различных субъектах Российской Федерации, обращение Уполномоченного в органы опеки и попечительства позволили восстановить право ребенка на общение с родителями.

Как правило, опекуны, которые не связаны родством с ребенком, не заинтересованы сохранять детско-родительские отношения, предоставлять информацию о ребенке. Вместе с тем дети, находящиеся под опекой (попечительством), обладают правом на общение с родителями (*статья 55 Семейного кодекса Российской Федерации*). В свою очередь, опекун или попечитель не вправе препятствовать общению ребенка с его родителями и другими

родственниками, за исключением случаев, если такое общение не отвечает интересам ребенка (*пункт 5 статьи 1481 Семейного кодекса Российской Федерации*). При этом любые действия (бездействие) по осуществлению опеки и попечительства опекуном или попечителем ребенка могут быть обжалованы родителями или другими родственниками либо усыновителями ребенка в орган опеки и попечительства. Однако не всегда позицию родителя, отбывающего наказание, претендующего на общение с детьми при встречах (*в основном это женщины*), разделяют и органы опеки и попечительства, ссылаясь на отказ опекуна от общения. Таким образом разрывается психологическая связь матери и ребенка, и чем старше был при разлуке с мамой ребенок, имевший ранее тесную связь с ней, тем больше этот разрыв. Следует отметить, что чем младше был ребенок при разрыве с мамой, отбывающей длительный срок наказания, тем больше риск разрыва эмоциональной связи в детско-родительских отношениях, сложнее проходит процесс адаптации и матери, и ребенка при начале совместного проживания после ее освобождения.

В целях сохранения детско-родительских отношений, обеспечения права ребенка на общение с родителями (родителем) Уполномоченный считает целесообразным рекомендовать органам опеки и попечительства доводить до сведения опекунов информацию об их обязанности предоставлять родителю, отбывающему наказание, информацию о ребенке, а также осуществлять контроль за соблюдением прав опекаемых и подопечных несовершеннолетних на общение с родителем посредством телефонной и иной связи.

3.8.2. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Защита прав детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья (*далее — ОВЗ*) — одно из приоритетных направлений в деятельности Уполномоченного.

Ребенок с ОВЗ, инвалидностью помимо прав, присущих каждому ребенку, в силу своих особенностей наделен особыми правами, реализация которых имеет свою специфику и требует комплексного, междисциплинарного подхода, участия специалистов различных ведомств. Сфера защиты и обеспечения прав детей с ОВЗ достаточно широка, поэтому и при осуществлении полномочий в своей деятельности (*при рассмотрении конкретного обращения, защите прав отдельного ребенка или проведении мероприятий по проблемным вопросам реализации детей с ОВЗ*) Уполномоченный тесно взаимодействует с различными службами и ведомствами: органами здравоохранения, образования, социальной защиты населения, бюро медико-социальной экспертизы, Фондом социального страхования, социально ориентированными некоммерческими организациями.

В 2018 году Уполномоченным инициирован и организован ряд мероприятий, рабочих встреч с представителями профильных министерств, государственных учреждений, социально ориентированных некоммерческих организаций, родительской общественности по вопросам соблюдения прав детей с ОВЗ. В свою очередь, Уполномоченный также принимает активное участие в мероприятиях по данной теме, проводимых органами исполнительной власти Краснодарского края, органами прокуратуры, администрациями муниципальных образований, социально ориентированными некоммерческими организациями, участвует в заседаниях Совета по делам инвалидов при главе администрации (губернаторе) Краснодарского края, Общественного Совета по вопросам медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов.

Численность детей-инвалидов в крае ежегодно растет: по данным отделения Пенсионного фонда РФ по Краснодарскому краю, в 2018 году получателями социальной пенсии по инвалидности являлись 24 701 ребенок, в 2017 году — 22 986 детей. Данные ФКУ «Главное бюро МСЭ по Краснодарскому краю» свидетельствуют об увеличении в 2018 году численности детей, прошедших освидетельствование в бюро (*2017 год — 14 144 чел., 2018 год — 15 961 чел.*), впервые признанных инвалидами (*2017 год — 3 368 чел., 2015 год — 3 514 чел.*). По-прежнему в структуре первичной инвалидности первое место занимают болезни нерв-

ной системы, второе — психические расстройства, третье место — врожденные аномалии развития, в возрастной структуре первичной инвалидности в 2018 году преобладают дети в возрасте до 3 лет.

В 2018 году увеличилось (*почти на 40%*) количество обращений к Уполномоченному по вопросам соблюдения прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ, их доля среди всех обращений составила 3,9%. В структуре обращений, как и в предыдущие годы, преобладают обращения по жилищным вопросам семей детей-инвалидов. На втором месте находятся обращения, связанные с реализацией прав детей в сфере образования.

Обращения по жилищным вопросам касались улучшения жилищных условий семей, предоставления жилья вне очереди, земельных участков семьям под индивидуальное жилищное строительство. В зависимости от ситуации при рассмотрении таких обращений Уполномоченный дает гражданам разъяснения о способах реализации их прав, обращается к главам муниципальных образований, в органы прокуратуры. Ранее в предыдущих докладах Уполномоченный обращал внимание на остроту жилищного вопроса у семей, воспитывающих ребенка-инвалида. Необходимо понимать, что большинство таких семей, особенно неполных, имеют низкий доход, что делает невозможным их участие в государственных программах по улучшению жилищных условий, предполагающих оформление семьей ипотечного кредита. В связи с этим Уполномоченный считает необходимым рекомендовать органам местного самоуправления принять действенные меры по формированию специализированного жилищного фонда.

В сравнении с 2017 годом отмечается рост обращений по вопросам установления инвалидности, обеспечения детей-инвалидов техническими средствами реабилитации. Вместе с тем следует отметить, что среди обращений по вопросам установления инвалидности в основном имели место обращения, связанные с отказом медицинской организации в оформлении направления ребенку на медико-социальную экспертизу. Жалобы на решения бюро МСЭ, отказавшими в признании ребенка инвалидом, были единичны. В рамках заключенного соглашения все обращения направлялись в ФКУ «Главное бюро МСЭ по Краснодарскому краю» для проведения экспертизы в порядке контроля. В одном из трех случаев по результатам контроля решение филиала бюро МСЭ было изменено, несовершеннолетнему установлена инвалидность сроком на 1 год.

В связи с поступающими обращениями по вопросам обеспечения детей-инвалидов техническими средствами реабилитации в 2018 году Уполномоченным была проведена рабочая встреча с представителями регионального отделения Фонда социального страхования РФ, с участием родителей детей-инвалидов. В ходе рабочей встречи были обсуждены основные проблемы в обеспечении инвалидов ТСР. К ним следует отнести задержку выплаты компенсаций за самостоятельно приобретенные ТСР, длительное проведение процедуры закупки, в том числе по индивидуальному государственному контракту в случае приобретения технически сложного ТСР, предоставление ТСР, не учитывающих индивидуальных потребностей инвалида. По мнению Уполномоченного, рассмотрение вопроса о внедрении механизма обеспечения инвалидов ТСР путем предоставления целевого сертификата на отдельные виды ТСР будет способствовать наилучшему обеспечению прав детей-инвалидов.

В условиях увеличивающейся численности детей-инвалидов одной из важных задач государственной политики остается принятие комплекса мер, направленных на предупреждение инвалидизации детского населения, развитие системы ранней помощи детям с нарушениями в развитии, основанной на межведомственном взаимодействии служб, сохранении преемственности в оказании реабилитационных услуг между организациями разной ведомственной принадлежности. В апреле 2018 года был разработан и утвержден заместителем главы администрации (губернатора) Краснодарского края план мероприятий по реализации на территории Краснодарского края Концепции развития системы ранней помощи в РФ на период до 2020 года.

Вопрос об организации ранней комплексной помощи семьям, имеющим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья (*далее — ОВЗ*), в Краснодарском крае был рассмотрен на заседании общественного экспертного совета при Уполномоченном по правам ребенка в Краснодарском крае в 2018 году, на которое приглашались представители социально ориентированных организаций, родительской общественности. По результатам обсуждения с учетом методических рекомендаций по организации ранней помощи в регионах, разработанных Министерством труда и социальной защиты РФ, были сформулированы и направлены заинтересованным ведомствам соответствующие предложения по организации, развитию и повышению доступности ранней помощи в регионе. В их числе рекомендации по созданию межведомственного координационного органа при администрации Краснодарского края (*рабочей группы при Совете по делам инвалидов при главе администрации (губернаторе) Краснодарского края*), об определении организации (учреждения) для создания регионального ресурсно-методического центра ранней помощи, принятию мер по повышению профессиональной компетенции специалистов государственных и муниципальных учреждений, обеспечению информационной доступности услуг ранней помощи для населения, межведомственному взаимодействию в вопросах выявления, направления, непрерывного сопровождения детей, нуждающихся в ранней помощи, и их семей и взаимодействия с социально-ориентированными некоммерческими организациями и др.

По мнению Уполномоченного, скорейшему становлению и развитию системы ранней помощи в регионах будут способствовать разработка и принятие профильными федеральными министерствами соответствующих нормативных правовых актов, регламентирующих оказание услуг ранней помощи бюджетными организациями, порядок межведомственного взаимодействия. Данное предложение было озвучено Уполномоченным на встрече с министрами, организованной в рамках съезда Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка.

В 2018 году Уполномоченный продолжил уделять особое внимание вопросам соблюдения прав детей с РАС и другими ментальными нарушениями. В преддверии Всемирного дня распространения информации об аутизме был проведен «круглый стол» по теме «О реализации концепции развития системы комплексного сопровождения и образования лиц с РАС в Краснодарском крае». В мероприятии приняли участие представители профильных министерств, районных администраций, специалисты-практики, руководители государственных и муниципальных учреждений, представители социально ориентированных некоммерческих организаций, родители детей с РАС. По итогам круглого была подготовлена и направлена в заинтересованные ведомства резолюция, содержащая ряд предложений по совершенствованию системы помощи детям с РАС.

В течение 2018 года органами исполнительной власти, местного самоуправления Краснодарского края осуществлялся ряд мероприятий межведомственного плана действий по реализации концепции комплексного сопровождения лиц с РАС в Краснодарском крае на 2017, 2018 годы (*далее — план*).

В рамках выполнения указанного плана министерством труда и социального развития Краснодарского края проводился цикл выездных краевых межведомственных семинаров, посвященных актуальным вопросам социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей с РАС. В одном из семинаров по теме «Технологии и методики социальной реабилитации детей с РАС», состоявшемся в г. Кореновске, Уполномоченный принял активное участие. Также Уполномоченный был участником «круглого стола» по теме «Формирование межведомственного подхода в вопросах абилитации, реабилитации и социальной адаптации детей с ОВЗ», организованного администрацией муниципального образования Славянский район совместно с АНО «Инклюзивный Центр Раннего Развития «Росток Надежды»,

По мнению Уполномоченного, необходимо обеспечить преемственность и последовательность проводимых в регионе мероприятий по развитию и становлению системы ком-

плексного сопровождения и образования лиц с РАС в Краснодарском крае. В новом программном документе следует уделить особое внимание вопросам создания условий для доступного профессионального образования лиц с РАС и их сопровождения при трудоустройстве.

В 2018 году Уполномоченный принял участие в цикле выездных зональных семинаров-совещаний по теме «Создание специальных условий для детей с ОВЗ, в том числе с РАС», организованных министерством образования, науки и молодежной политики Краснодарского края совместно с ККОО Просветительский медиа-центр «Православная Кубань». Мероприятия проводились для специалистов районных управлений образований, руководителей территориальных служб психолого-медико-педагогического сопровождения. Представитель Уполномоченного акцентировал внимание специалистов на основных проблемах в сфере образования детей с ОВЗ, которые обозначаются при рассмотрении обращений граждан.

Создание специальных условий для детей с ОВЗ определяет качество их образования. Одним из специальных условий для получения образования обучающимися с ОВЗ является предоставление услуг тьютора, ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Несмотря на принимаемые министерством образования, науки и молодежной политики Краснодарского края (*далее — министерство*) меры по совершенствованию кадровой политики в связи с развитием инклюзивного образования, по-прежнему остаются актуальными проблемы недостаточной укомплектованности образовательных организаций специалистами психолого-медико-педагогического сопровождения, тьюторами, ассистентами, недостаточной подготовки педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Так, по данным министерства, в общеобразовательных организациях края в 2018 году работало 42 тьютора. В настоящее время перед органами управления образованием стоят важные задачи по внедрению новых направлений подготовки, переподготовки и повышения квалификации педагогических работников для работы с обучающимися с ОВЗ, созданию специальных условий получения ими образования.

Одним из важнейших социально-психологических факторов интеграции людей с ограниченными возможностями здоровья в жизнь общества является отношение здоровых людей к инвалидам. Отношение социума к лицам с ограниченными возможностями здоровья противоречиво. Это обусловлено тем, что в общественном сознании не сформирован позитивный образ человека с ограниченными возможностями здоровья. Не всегда общество готово и способно принять «особого» ребенка в свою среду. Нередко в образовательных организациях возникают конфликтные ситуации, когда родители нормативно развивающихся детей не согласны с совместным обучением своих детей с «особым» ребенком. Такие обращения поступали и в адрес Уполномоченного.

В последние годы в образовательных организациях, как правило в рамках декады Всемирного дня инвалидов, проводится цикл мероприятий — так называемые «Уроки доброты», направленные на формирование позитивного восприятия «особых» детей. Данные мероприятия необходимо проводить на системной основе, используя ресурсы социально ориентированных некоммерческих организаций. В отдельных муниципальных образованиях (*Краснодар, Славянский район*) имеется положительный опыт проведения таких мероприятий автономными некоммерческими организациями «Центр развития благотворительных программ «Край милосердия», «Инклюзивный центр раннего развития «Росток Надежды», реализующими проект «Уроки доброты» в рамках грантов. Опыт работы в данном направлении был представлен организациями при проведении «круглого стола», семинаров, посвященных актуальным вопросам реализации инклюзии в Краснодарском крае, в том числе поддержки и сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональной ориентации, трудоустройстве.

Правильное восприятие обществом лиц с ограниченными возможностями здоровья, готовность сосуществовать в одном социуме, уважать их права, при этом проявлять к ним луч-

шие человеческие качества — милосердие и сострадание — один из показателей духовной зрелости общества, его цивилизованности. По мнению Уполномоченного, такое отношение к «особым» детям и взрослым необходимо формировать у подрастающего поколения с раннего возраста. Работа в данном направлении должна стать одной из составляющих воспитательного процесса детей и молодежи как в семье, так и в образовательных организациях.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Дети — это важный человеческий ресурс для будущего страны. От того насколько благополучное, здоровое, образованное и гармонично развитое поколение мы сможем вырастить, зависит каким будет наше государство.

В своем Послании Федеральному Собранию Президент Российской Федерации В.В. Путин отметил: «Для нашего общества, для многонационального народа именно семья, рождение детей, продолжение рода, уважение к старшим поколениям были и остаются мощным нравственным каркасом. Мы делали и будем делать всё для укрепления семейных ценностей. Это вопрос нашего будущего. Общая задача для государства, для гражданского общества, для религиозных организаций, политических партий и средств массовой информации».

В 2018 году в Краснодарском крае была продолжена реализация государственной национальной политики, направленной на улучшение положения детей и семей с детьми, в основе которой лежит принцип наилучшего обеспечения интересов ребенка. В ее реализации объединены усилия органов государственной власти, местного самоуправления, правоохранительных органов, институтов гражданского общества, средств массовой информации, всех специалистов, работающих с детьми и в их интересах.

В рамках своей деятельности Уполномоченный принимал сигналы о неблагополучии детей, осуществлял мониторинг нарушений их прав и законных интересов, всемерно содействовал восстановлению прав детей и предупреждению их нарушений.

Проанализировав ситуацию с точки зрения соблюдения прав и законных интересов детей в 2018 году, несмотря на имевшие место отдельные факты нарушения их прав, Уполномоченный считает возможным оценить ее как удовлетворительную и отмечает, что законодательство в области детства в Краснодарском крае в целом исполняется.

Вместе с тем Уполномоченный отмечает, что отдельные проблемы, носящие системный характер, из года в год отмечаемые им в Ежегодных докладах, требуют внимательного изучения и принятия эффективных мер в 2019 году. По ряду вопросов обеспечения прав ребенка потребуются принятие дополнительных мер органами законодательной, исполнительной власти и местного самоуправления Краснодарского края.

В свою очередь, Уполномоченный в соответствии со ст. 9 Закона Краснодарского края от 26 июня 2002 года № 498 - КЗ «Об Уполномоченном по правам ребенка в Краснодарском крае» рекомендует:

I. В целях профилактики гибели и травмирования детей в результате несчастных случаев:

1. Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Краснодарского края:

- принять дополнительные меры по организации учета несовершеннолетних, имеющих случаи суицидального поведения, обобщая данные всех ведомств, работающих в данном направлении;
- предусмотреть при организации учета несовершеннолетних, имеющих случаи суицидального поведения, сбор и анализ сведений, значимых для установления причин и условий, способствовавших формированию суицидального поведения несовершеннолетних;

- разработать регламент взаимодействия правоохранительных органов, а также органов и учреждений, работающих с семьями несовершеннолетних суицидентов.
- 2. Министерству образования, науки и молодежной политики Краснодарского края:**
- усилить разъяснительную работу с родителями о возможностях обращения к специалистам, оказывающим психологическую помощь несовершеннолетним.
- 3. Министерству здравоохранения Краснодарского края, министерству труда и социального развития Краснодарского края, министерству образования, науки и молодежной политики Краснодарского края:**
- разместить на своих сайтах, а также на сайтах подведомственных учреждений информацию по профилактике суицидального поведения, адресованную родителям подростков.
- 4. Министерству здравоохранения Краснодарского края:**
- рассмотреть возможность изучения опыта работы имеющихся в России суицидологических центров (г.Москва, Омск, Тюмень) для принятия решения о необходимости и целесообразности создания аналогичного учреждения на территории Краснодарского края.
- 5. УГИБДД МВД России по Краснодарскому краю, ГУ МЧС России по Краснодарскому краю, министерству образования, науки и молодежной политики Краснодарского края:**
- продолжить проведение внешкольных (внеурочных) мероприятий, направленных на приобретение и отработку детьми навыков обеспечения безопасности жизнедеятельности;
 - рассмотреть возможность проведения единого краевого «Дня безопасности» в образовательных организациях края;
 - продолжить освещение профилактических мероприятий в средствах массовой информации, направленных на предупреждение гибели и травмирования детей.
- 6. Главам муниципальных образований Краснодарского края:**
- проанализировать каждый случай гибели и травмирования детей, а также эффективность принимаемых мер для их предотвращения;
 - принять исчерпывающие меры по обеспечению условий, соответствующих стандартам содержания улично-дорожной сети, вблизи образовательных организаций (дорожная разметка, знаки, светофорные объекты, пешеходные ограждения);
 - обеспечить создание материально-технической базы для обучения детей правилам дорожного движения и безопасного поведения на улицах и дорогах;
 - продолжить проведение мероприятий в рамках акции «Безопасность детства» (обследование и ремонт объектов и мест отдыха, досуга и развлечения детей и семей с детьми на территории муниципального образования, предотвращение доступа детей в заброшенные здания и сооружения);
 - принять меры для исключения формального подхода к обеспечению досуговой занятости детей, в том числе в праздничные дни и каникулярное время.
- 7. Руководителям муниципальных органов управления образованием и образовательных организаций:**
- продолжить работу по проведению в общеобразовательных организациях мероприятий по профилактике несчастных случаев с детьми и повышению уровня родительской ответственности;
 - продолжить проведение профилактических мероприятий в образовательных организациях по обеспечению безопасности образовательного процесса, условий, способствующих сохранению и укреплению здоровья обучающихся, и создание комплексной системы работы по профилактике детского травматизма.

II. В целях обеспечения прав ребенка на образование:

- 1. Министерству образования, науки и молодежной политики Краснодарского края, муниципальным органам управления образованием:**

- рассмотреть возможность проведения с руководителями подведомственных образовательных организаций, руководителями муниципальных органов управления образованием семинаров по вопросам применения семейного законодательства, закона об образовании при осуществлении образовательного процесса в образовательных организациях.

2. Министерству образования, науки и молодежной политики Краснодарского края, главам муниципальных образований Краснодарского края:

- принять исчерпывающие меры по своевременному информированию родителей (законных представителей) в случаях получения детьми травм в образовательных организациях, а также оказанию детям первой помощи;
- принять дополнительные меры по исключению из практики работников образовательных организаций случаев применения непедагогических методов воспитания по отношению к несовершеннолетним.

3. Главам муниципальных образований Краснодарского края:

- продолжить мероприятия по обеспечению всех нуждающихся детей местами в дошкольных образовательных организациях;
- принять меры, направленные на укомплектование муниципальных дошкольных и общеобразовательных организаций педагогами-психологами.

4. Муниципальным органам управления образованием:

- рассмотреть возможность проведения районных (городских) семинаров с руководителями муниципальных образовательных организаций по вопросам применения семейного законодательства, закона об образовании при осуществлении образовательного процесса и взаимодействии с родителями обучающихся в образовательных организациях;
- нацелить руководителей образовательных организаций на необходимость проведения регулярной разъяснительной работы с родителями (законными представителями) обучающихся и воспитанников по вопросам, касающимся изменений законодательства в области образования, функционирования образовательных организаций и организации учебно-воспитательного процесса;
- ежегодно проводить мониторинг занятости выпускников 9-х классов, не приступивших к обучению в 10-м классе, исключить возможность нарушений их прав на образование и требований законодательства об обязательном получении среднего общего образования;
- обеспечить постоянный контроль за соблюдением СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям организации обучения в общеобразовательных учреждениях» в части соблюдения требований к организации питания в образовательных организациях, к продолжительности перемен для организации процесса правильного и полноценного питания обучающихся;
- организовать диетическое питание для детей в образовательных организациях, а также бесплатное питание для детей с ОВЗ;
- продолжить работу по совершенствованию системы контроля качества школьного питания, в том числе с участием родительской общественности.

III. В целях обеспечения прав ребенка на охрану здоровья и получение медицинской помощи:

1. Министерству здравоохранения Краснодарского края:

- организовать бесперебойное обеспечение льготных категорий детей лекарственными средствами;
- усилить санитарно-просветительскую работу о преимуществах иммунопрофилактики детского населения;
- продолжить работу по комплектованию медицинских организаций детскими врачами-специалистами, в том числе осуществляющими первичную медико-санитарную помощь в образовательных организациях.

2. Руководителям медицинских организаций:

- усилить внутренний контроль за качеством оказания медицинской помощи;
- обратить внимание медицинских работников на неукоснительное соблюдение норм медицинской этики и деонтологии.

IV. В целях обеспечения прав детей на оздоровление и отдых:**1. Министерству труда и социального развития Краснодарского края:**

- продолжить деятельность по дальнейшему совершенствованию межведомственного взаимодействия, недопущению сокращения бюджетных и внебюджетных средств, направленных на организацию отдыха и оздоровления детей в крае, развитие государственно-частного партнерства, укрепление материально-технической базы оздоровительных организаций;
- рассмотреть возможность принятия мер, направленных на развитие инклюзивного отдыха детей с ОВЗ.

2. Министерству курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края:

- рассмотреть возможность принятия мер, направленных на сохранение инфраструктуры детского отдыха, недопущение сокращения количества действующих стационарных оздоровительных организаций и их перепрофилирования.

3. Главам муниципальных образований Краснодарского края рассмотреть возможность:

- проведения мероприятий, направленных на сохранение муниципальных оздоровительных организаций, укрепление их материально-технической базы, развития малозатратных форм детского отдыха;
- принятия мер по сохранению муниципального бюджета летней оздоровительной кампании не ниже уровня прошлого года;
- обеспечения максимального охвата в летний период отдыхом, оздоровлением и занятостью детей социально незащищенных категорий, всех несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

4. Руководителям организаций отдыха и оздоровления детей принять дополнительные меры:

- по проведению информационно-разъяснительной работы с заказчиками услуг по оздоровлению и отдыху детей о предоставляемых здравницей условиях, о соблюдении требований, предъявляемых к отдыхающим, об ответственности несовершеннолетних, предусмотренной законодательством за совершение противоправных действий;
- по инструктированию сотрудников, работающих с детьми, о принятии мер по своевременному оказанию медицинской помощи несовершеннолетним и информированию их родителей (законных представителей) в случаях заболевания или травмирования ребенка.

V. В целях обеспечения прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа:**В части реализации жилищных прав:****1. Администрации Краснодарского края, Законодательному Собранию Краснодарского края:**

- рассмотреть возможность увеличения расходования бюджетных средств на финансирование мероприятий на приобретение (строительство) жилых помещений для указанной категории граждан.

В части соблюдения прав детей, переданных на воспитание в замещающие семьи, в целях сохранения детско-родительских отношений:

1. Главам муниципальных образований Краснодарского края:

- обратить внимание руководителей муниципальных управлений (отделов) по вопросам семьи и детства на:
- обязательное информирование опекунов (попечителей) об их обязанности предоставлять родителю, не лишенному родительских прав (не ограниченному в родительских правах), отбывающему наказание, информацию о ребенке, если это не противоречит его интересам;
- осуществление контроля за соблюдением прав опекаемых и подопечных несовершеннолетних на общение с таким родителем (посредством телефонной и иной связи).

VI. В целях обеспечения прав детей с ограниченными возможностями здоровья:

1. Министерством образования, науки и молодежной политики, здравоохранения, труда и социального развития Краснодарского края:

- продолжить работу по организации межведомственного взаимодействия в целях оказания ранней помощи детям, комплексной помощи детям с ограниченными возможностями здоровья;
- принять меры по формированию плана мероприятий в рамках Концепции комплексного сопровождения детей с расстройством аутистического спектра на предстоящие годы.

2. Министерству образования, науки и молодежной политики Краснодарского края:

- рассмотреть возможность увеличения поправочных коэффициентов к нормативам финансового обеспечения образовательной деятельности (нормативам подушевого финансирования расходов) по видам общеобразовательных организаций и контингенту обучающихся ОВЗ в целях финансового обеспечения государственных гарантий реализации прав на получение общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования в муниципальных общеобразовательных организациях;
- продолжить мероприятия по подготовке специалистов образовательных организаций, работающих с детьми с ОВЗ;
- продолжить оказание методической помощи образовательным организациям в вопросах формирования толерантного отношения среди учащихся и их родителей к детям с особыми образовательными потребностями.

3. Департаменту информационной политики администрации Краснодарского края:

- организовать системную информационно-просветительскую работу по формированию толерантного отношения общества к лицам с ОВЗ;
- оказать содействие в информировании населения об услугах ранней помощи детям.

4. Главам муниципальных образований Краснодарского края:

- принять меры, направленные на обеспечение доступности инклюзивного образования для детей с ОВЗ, укомплектование образовательных организаций соответствующими кадрами;
- продолжить работу по созданию психолого-медико-педагогических комиссий, действующих на постоянной основе, принять меры по их комплектованию узкими специалистами;
- принять меры, направленные на обеспечение доступности инклюзивного образования для детей с ОВЗ, в том числе на укомплектование образовательных организаций специалистами психолого-медико-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ (учителей-логопедов, тьюторов и др.), в соответствии с рекомендациями, указанными в заключениях ПМПК

- продолжить мероприятия по созданию условий для вовлечения детей с ОВЗ в систему дополнительного образования, в организованный отдых и досуг, а также мероприятия спортивной направленности.
- продолжить работу по формированию специализированного жилищного фонда для граждан, нуждающихся в социальной защите.

VII. В целях профилактики совершения преступлений и правонарушений несовершеннолетними и в их отношении:

1. Главам муниципальных образований Краснодарского края совместно с ГУ МВД России по Краснодарскому краю, министерством образования, науки и молодежной политики Краснодарского края:

- продолжить практику организации и проведения мероприятий в образовательных организациях края в целях разъяснения учащимся и их законным представителям прав, обязанностей и ответственности за совершение противоправных деяний несовершеннолетних.

2. Органам и учреждениям системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:

- продолжить проведение межведомственных профилактических рейдов и мероприятий по проверке мест пребывания несовершеннолетних, особенно в вечернее и ночное время;
- рассмотреть возможность принятия дополнительных мер для обеспечения максимального охвата при вовлечении в организованные формы досуга несовершеннолетних, в том числе состоящих на профилактическом учете;
- принять комплекс дополнительных мер для профилактики совершения повторных преступлений несовершеннолетними;
- продолжить осуществление мероприятий по раннему выявлению семейного неблагополучия, оказание помощи данным семьям и проведение в отношении них индивидуальной профилактической работы субъектами системы профилактики.

3. ГУ МВД России по Краснодарскому краю:

- продолжить деятельность по выявлению и пресечению преступлений, совершаемых несовершеннолетними и в их отношении;
- осуществлять регулярный анализ деятельности подразделений по делам несовершеннолетних на муниципальном уровне, в которых допускается рост совершения преступлений несовершеннолетними и в их отношении;
- принять дополнительные меры для исключения случаев формального подхода в работе с несовершеннолетними, состоящими на профилактическом учете в подразделениях по делам несовершеннолетних, обеспечения 100 %-ной занятости несовершеннолетних, состоящих на учете в органах полиции;
- проводить всесторонний анализ общественно опасных деяний, совершенных несовершеннолетними, с целью рассмотрения вопроса о возможности их помещения в ЦВСНП;
- по каждому факту повторного совершения общественно опасных деяний несовершеннолетними в установленном порядке рассматривать вопрос о направлении их в специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа;
- организовать проведение рабочих встреч с представителями городских (районных) комиссий по делам несовершеннолетних и защиты их прав, органов прокуратуры с целью координации совместных действий при внесении ходатайств о направлении несовершеннолетних в ЦВСНП.

4. Главам муниципальных образований Краснодарского края:

- уделять особое внимание деятельности штабов по координации народных дружин в части эффективности реализации закона Краснодарского края от 21 июля 2008

года № 1539-КЗ «О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае»;

- обеспечить закрепление за несовершеннолетними, состоящими на профилактическом учете в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, наставников из числа руководителей.
- принять меры по недопущению сокращения сети учреждений дополнительного образования, детских объединений, численности педагогов дополнительного образования;
- принять меры к увеличению охвата детей в возрасте от 5 до 18 лет программами дополнительного образования;
- обеспечить контроль организации занятости несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в учреждениях дополнительного образования;
- учитывать при развитии инфраструктуры детского и молодежного досуга мнения, полученные при опросах несовершеннолетних.

Завершая доклад, хотелось бы еще раз поблагодарить всех заинтересованных лиц, социальных партнеров и единомышленников за эффективное сотрудничество, неравнодушное отношение к детям, желание помогать семьям, воспитывающим их.

Очевидно, что только совместные усилия, системное и последовательное решение вопросов защиты интересов семьи и детей будут способствовать созданию эффективного современного государства.

*Уполномоченный по правам
ребенка в Краснодарском крае*



Т.Ф. Ковалева

Март 2019 года, г. Краснодар



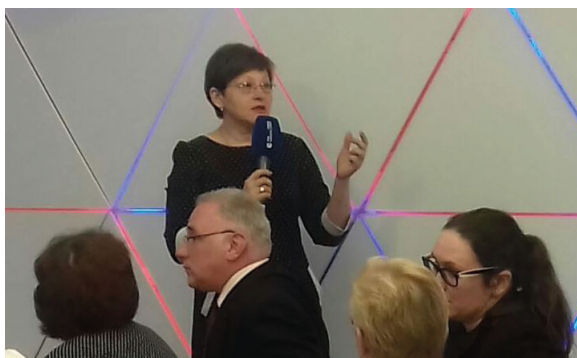
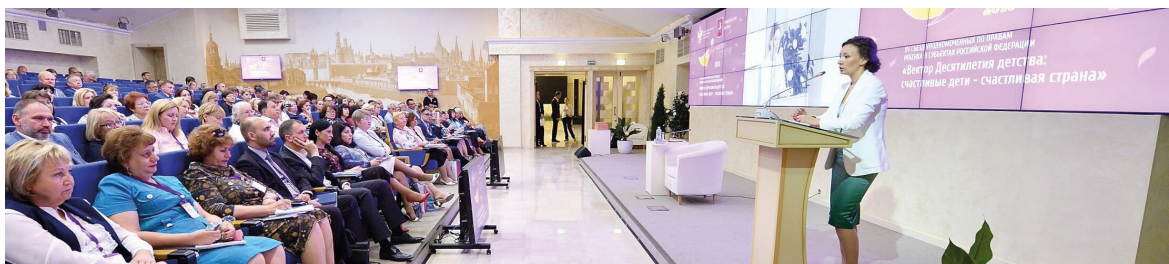
Крыловский район	1										1						2	
Крымский район	4	6	7	6	1	9		1	1		2	2					2	41
Курганинский район	2	2	3	2	7	1		1	3									21
Кушевский район		1		1	2	2	1	1						1				9
Лабинский район	3	1	2	2	2	6	1	1	1									19
Ленинградский район		8	2	2			1	1						1				15
Мостовской район	1		2	1	3	1	1		3	2				1				15
Новокубанский район	1	2	1	3		2	1		1									11
Новопокровский район		2									1						3	6
Отраденский район	1	1		1	2		4		1									10
Павловский район		1	1	1	2	1						1					1	8
Приморско-Ахтарский район			2		1			1			1							5
Северский район		8	2	7	2	2	3	1									2	27
Славянский район	3	5	7	3	2	1	2	1	1	1	1							27
Староминской район	1	1	1	1				2	1									7
Тбилисский район	1	4	1	1		4											1	12
Темрюкский район	4	3		2	3		1										1	14
Тимашевский район	1	2	1	4	2	4					3	1					1	19
Тихорецкий район	3	1				1							1				1	7
Туапсинский район	3	3	4	8	3	1	3		3	3	1	2						34
Успенский район	1											1		1				3
Усть-Лабинский район	5	7	2	5	4	2	1				4	1					3	34
Щербиновский район		1	3	2			2	1			4							13
Из других субъектов РФ	52	17	7	3	7	12	25		2	3	4		8	1			5	146
Из других государств	3	1				2						1						7
Из мест принудительного содержания	9	11			3	7		1	1			1					2	35
Без адреса	2	12	7	1	2	5	1		3	1	1		5				5	45
ИТОГО	341	317	276	257	167	154	108	82	56	54	53	29	21	17	6	3	104	2045

ПРИЛОЖЕНИЕ

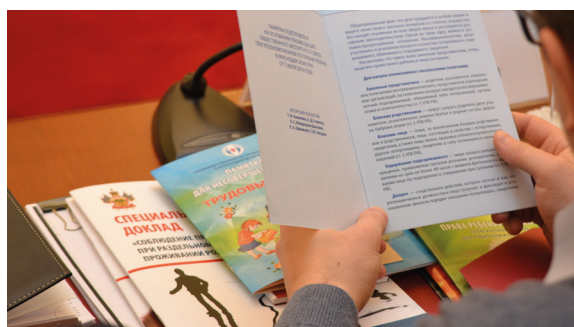


93

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ, О СОБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ РЕБЕНКА В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ



Съезд Уполномоченных по правам ребенка в РФ



Обсуждение ежегодного доклада на парламентских слушаниях в Законодательном Собрании Краснодарского края



Координационный совет Уполномоченных по правам ребенка в ЮФО в г. Волгограде



Заседание Координационного совета Уполномоченных по правам ребенка в ЮФО и СКФО в Республике Северная Осетия — Алания



Заседание антинаркотической комиссии Краснодарского края



Рабочая встреча Уполномоченного с директором АНО ДПО «Академия прикладной психологии и психотерапии»



Совещание в управлении Федеральной службы судебных приставов России по Краснодарскому краю на совещании по вопросу взыскания алиментных платежей



Рабочая встреча с родителями детей с ОВЗ в г. Новороссийске



Прием граждан по вопросам защиты прав и законных интересов несовершеннолетних в г. Новороссийске



Открытие центра помощи беременным женщинам и матерям с детьми «Светлая обитель»



Краевой семинар «Технологии и методики социальной реабилитации детей с РАС»



Мероприятия в рамках заседания Координационного совета Уполномоченных по правам ребенка в ЮФО и СКФО в г. Астрахани





III Межъпархиальная конференция на тему:
«Неблагополучие в семье — профилактика, предупреждение, помощь»



Информационные материалы, изданные в 2018 году